

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : JAYANTI NANDA SARI

Nomor Mahasiswa : 20140410198

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH KEPERCAYAAN, KOMITMEN, DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN (STUDI PADA UKM GERABAH KASONGAN YOGYAKARTA)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 09 Mei 2018

Jayanti Nanda Sari

Motto

“ Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ”
(H.R. Tirmidzi)

“ Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan ”
(Q.S Al Insyiroh : 5)

“ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang
diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat ”
(Q.S Al Mujadalah : 11)

“ Jangan tunda sampai besok jika bisa engkau kerjakan hari ini ”

“ Tiada doa yang lebih indah selain doa agar skripsi ini cepat selesai ”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur *Alhamdulillah* karya ini penulis mempersembahkan kepada

1. Kedua orang tua terhebat dan luar biasa, Bapak Suharno dan Ibu Suminah serta saudara penulis yaitu Dina sagitaria dan Amelia puspa tanjung yang senantiasa memberikan kasih sayang, semangat, doa yang tiada hentinya serta dukungan moral dan materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kepada bu Fauziyah selalu dosen pembimbing yang tiada henti mau mengajarkan dan membimbing skripsi ini hingga selesai.
3. Sahabat Rea-Reo yaitu Andri ,Derry, Galuh, Tika, Jay, Bagus, Agung, serta Habib yang selalu memberikan semangat dan selalu menghibur dikala penat mengerjakan skripsi.
4. Untuk teman yang selalu memotivasi, bersedia membantu saat susah, dan mau menampung segala ocehan ketika mendapatkan kesulitan dalam mengerjakan skripsi ini yaitu Baiq Aditya pradanta, semoga tugas akhirnya dilancarkan dan sukses untuk kedepannya.
5. Untuk teman-teman Tris marfuah, Disa, Arya, Frizha yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Untuk semua saudara, teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih karena pertanyaan kalian semua “kapan wisuda” selalu memotivasi penulis untuk lebih giat dan cepat menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada Almamaterku terhebat, Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.
8. Teman-teman Manajemen angkatan 2014 yang selalu memberikan motivasi, saran serta doa kepada penulis untuk senantiasa semangat dalam menyusun

skripsi.

Sebagai kata akhir, manusia adalah tempatnya salah dan khilaf, penulis menyadari masih begitu banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, apabila terdapat kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik yang sama.

Yogyakarta, 09 juni 2018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	viiiv
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Penelitian	29
BAB III	31
A. Obyek dan Subek Penelitian	31
B. Jenis Data.....	31
C. Teknik Pengambilan Sample	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Uji Kualitas Instrument.....	35

BAB IV	41
A. Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
B. Analisis Data.....	43
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan	54
BAB V	58
KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
C. Keterbatasan Penelitian.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table 4.1.....	41
Tabel 4.2.....	42
Tabel 4.3.....	44
Tabel 4.4.....	44
Tabel 4.5.....	44
Tabel 4.6.....	46
Tabel 4.7.....	48
Tabel 4.8.....	50
Tabel 4.9.....	50
Tabel 4.10.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.....	29
Gambar 4.1.....	51