

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

PT. Sinar Sosro merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang agro industri yang memproduksi berbagai produk dengan menggunakan pucuk daun teh sebagai salah satu bahan baku utamanya, dimana salah satu produknya adalah Teh Botol Sosro. Teh Botol Sosro merupakan produk teh yang siap minum pertama di Indonesia yang dikemas dalam botol dan telah dikenal oleh masyarakat luas.

Sosro adalah produk teh dalam negeri. Fakta ini menjadi hal yang membanggakan karena ada segelintir produk asli Indonesia yang mampu mengalahkan kapitalis luar negeri. Menjadi raja dinegeri sendiri, dan sosro adalah salah satunya. Tidak banyak yang tahu bahwa merek sosro merupakan dari singkatan nama keluarga pendirinya, yakni Sosrodjojo ia merintis usaha pengadaan minuman pada tahun 1940 di Silawi sebuah kota kecil di Jawa Tengah.

Melalui pemanfaatan sumber daya manusia yang efisien dan efektif, perusahaan berharap agar dapat terus bertahan di area persaingan yang kian sengit untuk memperoleh hasil terbaik yaitu kesuksesan. Tentunya untuk meraih sebuah kesuksesan tidaklah semudah membalik telapak tangan, karena diperlukan suatu proses panjang yang ternyata melibatkan para sumber daya manusia yang ada diperusahaan tersebut. Masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan

tumpuhan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan.

Dalam sebuah organisasi tentunya harus memiliki hasil kinerja yang bagus agar tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan dapat tercapai. Kinerja merupakan hasil kerja seseorang dalam mencapai tujuan perusahaan dalam waktu yang sudah ditentukan seperti apa yang telah disepakati sebelumnya. “Kinerja organisasi tergantung dari kinerja individu atau dengan kata lain kinerja individu akan memberikan kontribusi pada kinerja organisasi” (Mahmudi, 2010 dalam Situngkir). “Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya” (Mangkunegara, 2011 dalam Aribowo, 2011).

Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya adalah kompensasi finansial (Situngkir, 2013), lingkungan kerja fisik (Aribowo, 2011), kemampuan (Anggraeni, 2011), motivasi (Prihantoro, 2012), komitmen organisasional (Murti & Hundiwinarsih, 2012). Kinerja karyawan merupakan hasil kerja individu maka dari itu perlu mendapatkan perhatian tentang segala sesuatu yang dirasakan oleh setiap karyawan seperti lingkungan kerja fisik dan motivasi. Lingkungan kerja fisik adalah segala sesuatu yang berbentuk fisik disekitar para pekerja dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankannya (Nitisemito, 1996 dalam Aribowo, 2011). Lingkungan kerja fisik yaitu semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja dimana dapat

mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung (Sedarmayanti, 2009 dalam Norianggono, 2014).

Selain lingkungan kerja fisik peningkatan kinerja juga dapat dilakukan dengan cara memotivasi karyawan. Dalam dunia kerja motivasi sangat dibutuhkan oleh karyawan agar terpacu untuk menyelesaikan tugas dengan hasil yang optimal. Motivasi adalah proses sebagai langkah awal seseorang melakukan tindakan akibat kekurangan secara fisik dan psikis atau dengan kata lain adalah suatu dorongan yang ditunjukkan untuk memenuhi tujuan tertentu (Luthans, 2006 dalam Mahesa, 2010). Motivasi kerja adalah keadaan kejiwaan dan sikap mental manusia yang memberi tenaga, mengarahkan, menyalurkan, mempertahankan, dan melanjutkan tindakan dan perilaku karyawan atau tenaga kerja (Tansuhaj, *et al*, 1998 dalam Devi, 2009). Motivasi adalah pemberian dorongan-dorongan individu untuk bertindak yang menyebabkan orang tersebut berperilaku dengan cara tertentu yang mengarah pada tujuan (Ivan Aries & Imam Ghozali, 2006 dalam Murti & Hudiwinarsih, 2012).

Penelitian ini akan menguji pengaruh lingkungan kerja fisik dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sinar Sosro Yogyakarta. Selama melakukan kegiatan magang di PT. Sinar Sosro Yogyakarta dan pra-penelitian yang dilakukan, diindikasikan terjadi masalah yang terkait dengan kinerja karyawan PT. Sinar Sosro Yogyakarta yaitu tidak tercapainya target penjualan bulanan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

B. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka peneliti menarik rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah lingkungan kerja fisik dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Sinar Sosro Yogyakarta?
2. Apakah lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Sinar Sosro Yogyakarta?
3. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Sinar Sosro Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh:

1. Untuk menguji dan menganalisa pengaruh lingkungan kerja fisik dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Sinar Sosro Yogyakarta
2. Untuk menguji dan menganalisa pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan di PT. Sinar Sosro Yogyakarta
3. Untuk menguji dan menganalisa pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. Sinar Sosro Yogyakarta

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat kepada banyak pihak, antara lain:

- a. Bagi peneliti, kegiatan ini bisa menambah wawasan peneliti dan merupakan penerapan dari ilmu pengetahuan teoritis yang diperoleh ke dalam dunia usaha.
- b. Bagi pembaca, mampu memberikan tambahan sekaligus sebagai acuan dalam penelitian sejenis dimasa yang akan datang, dan juga penelitian ini diharapkan bisa membantu peneliti yang akan meneliti variabel-variabel yang terkait.

2. Manfaat Praktis

Dengan adanya penelitian mengenai sejauh mana pengaruh lingkungan kerja fisik dan motivasi terhadap kinerja karyawan, maka akan diketahui faktor-faktor apa saja yang bisa mempengaruhi kinerja karyawan secara signifikan untuk selanjutnya digunakan sebagai salah satu dasar pertimbangan dalam pengambilan keputusan. Sekaligus sebagai saran dan masukan kepada PT. Sinar Sosro Yogyakarta dalam hal pemerhatian kinerja karyawan, pemerhatian lingkungan kerja fisik dan pemberian motivasi kerja yang optimal.