

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor kinerja sistem informasi karyawan dalam partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai pada karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai sebagai variabel utama yang mempengaruhi kinerja sistem informasi.

Obyek penelitian ini dilakukan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Subjek penelitian ini dilakukan pada karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang menggunakan sistem informasi berbasis komputer dalam pelayanan mahasiswa. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil pengujian regresi berganda menunjukkan bahwa variabel partisipasi dan kepuasan pemakai memiliki hubungan yang positif dan signifikan. Hasil uji hipotesis juga menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai secara bersama-sama terhadap kinerja sistem informasi.

Kata Kunci : Partisipasi, kepuasan, kinerja

ABSTRACT

This research is a replication of research on Lilis Endang Wijayanti and Mohammad Solichin entitled influence participation in the development of the SI to system information performance : the task of uncertainty as a variable moderation. This research aims to understand the influence of the partial variables of participation and simplicity to the performance of UMY employees. Sampling collection method using purposive sampling. Respondents in this research are UMY employees amounted to 60 people. The data obtained through primary data in a way to submit the questionnaire respondents. analysis performed using multiple regression Test.

Results of research indicate that there is a positive and significant influence. The partial participation variables on performance and ease of employees.

Keyword: participation, satisfaction, performance