

**KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. KUSUMA SANDANG MEKARJAYA GAMPING  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mendapat Gelar Kesarjanaan  
Dalam Strata -1 (S-1) Jurusan Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh

Noor Esa Melati

20140530167

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan di pertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 21 Agustus 2018

Tempat : Ruang Rapat Ilmu Komunikasi

Dengan nilai :



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

  
Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc.

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Noor Esa Melati

Nomor Mahasiswa : 20140530167

Konsentrasi : Public Relations

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Kusuma Sandang Mekarjaya Gamping, Yogyakarta” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia gelar saya dicabut.

Yogyakarta, 30 Juli 2018

Noor Esa Melati

## **MOTTO**

**“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada tuhanmulah hendaknya kamu berharap”**

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

**Tidak ada keindahan tanpa rasa sakit**

-Weightlifting Fairy Kim Bok Joo-

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya telah memberikan nikmat kesehatan, kekuatan, dan kesabaran untuk menyelesaikan skripsi ini. Saya persembahkan cinta dan sayangku kepada kedua orang tua dan teman semua yang telah menjadi motivasi dan inspirasi yang tiada henti memberikan dukungan motivasi dan do'anya buatku.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kemudan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT. Kusuma Sandang Mekarjaya, Gamping, Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid S.IP, M.Sc. selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Sovia Sitta Sari, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Yeni Rosilawati, S.IP, S.E, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Ibu Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi I
5. Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi II
6. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang telah banyak sekali memberikan kasih sayang, semangat, dan selalu mendoakan di setiap langkah saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Direktur PT. Kusuma Sandang Mekarjaya
8. Manajer PT. Kusuma Sandang Mekarjaya
9. Karyawan PT. Kusuma Sandang Mekarjaya
10. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

11. Mas Dedy Setyawan yang selalu memberikan semangat selama masa perkuliahan hingga selesai.
12. Terima kasih kelas D tercinta atas 4 tahun kebersamaannya, sayang kalian.
13. Terima kasih Aslah grup, dimana selalu ada kenyyiran yang HQQ.
14. KKN 184 Ku terkasih, semoga bisa selalu bersua.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih.

Semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapatkan karunia dari Allah SWT. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya penulisan lebih lanjut. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum WR. Wb

Penulis

Noor Esa Melati

## DAFTAR ISI

### COVER

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kajian Teori.....	8
1. Penelitian Terdahulu.....	8
2. Komunikasi Organisasi.....	10
a. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	10
b. Arah aliran Informasi.....	11
c. Tujuan, Peran dan Fungsi Komunikasi Organisasi.....	19
d. Jenis Komunikasi Organisasi.....	21
e. Media Komunikasi Organisasi.....	24
f. Hambatan Komunikasi Organisasi.....	26
3. Kinerja.....	28
a. Pengertian Kinerja.....	28



b. Faktor Kinerja Karyawan.....	29
c. Dampak Kinerja Karyawan.....	30
4. Hubungan Komunikasi Organisasi Dengan Kinerja.....	30
F. Metode Penelitian.....	31
1. Jenis dan Metode Penelitian.....	31
2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	32
3. Waktu Penelitian.....	32
4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
5. Teknik pengambilan Informan.....	33
6. Teknik Analisis Data.....	33
7. Validitas Data.....	34
8. Sistematika Penulisan.....	35
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b>	
A. Sejarah PT. Kusuma Sandang Mekarjaya.....	37
B. Visi dan Misi PT. Kusuma Sandang Mekarjaya.....	37
C. Pengembangan SDM PT. Kusuma Sandang Mekarjaya.....	38
D. Nilai- nilai Perusahaan PT. Kusuma Sandang Mekarjaya.....	38
E. Struktur Organisasi PT. Kusuma Sandang Mekarjaya.....	40
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Sajian data.....	47
1. Komunikasi ke Bawah ( <i>Downward Communication</i> ).....	47
2. Komunikasi ke Atas ( <i>Upward Communication</i> ).....	57
3. Kinerja Karyawan.....	69
B. Analisis Data.....	73
1. Komunikasi ke Bawah ( <i>Downward Communication</i> ).....	73
2. Komunikasi ke Atas ( <i>Downward Communication</i> ).....	83
3. Kinerja Karyawan.....	92
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>100</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Daftar Informan Penelitian.....	31
Tabel 2. Daftar Sarana dan Prasarana PT. Kusuma Sandang Mekarjaya.....	94

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1. Struktur Organisasi PT. Kusuma Sandang Mekarjaya.....	44
--	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Rapat Dengan Klien PT. Kusuma Sandang Mekarjaya.....	74
Gambar 2. Rapat Evaluasi Tugas.....	76
Gambar 3. Tugas Tertulis Karyawan.....	85
Gambar 4. Tugas Pembutaan Kartu BPJS Oleh Karyawan.....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Transkrip Wawancara R1.....	1
Lampiran 2. Transkrip Wawancara R2.....	1
Lampiran 3. Transkrip Wawancara R3.....	1
Lampiran 4. Transkrip Wawancara R4.....	1
Lampiran 5. Transkrip Wawancara R5.....	1
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	1