



# **LAMPIRAN**

## Lampiran 1

### Kuesioner Penelitian

#### 1. KINERJA KARYAWAN

Indikator	Pernyataan	1	2	3	4	5
1. Kuantitas	1. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai standar waktu yang ditetapkan perusahaan					
	2. Dalam keadaan tertentu saya bersedia bekerja lebih dari waktu yang ditentukan untuk membantu pelayanan perusahaan tetap berjalan normal					
2. Kualitas	3. Dalam rangka menjaga kualitas pelayanan terhadap nasabah, saya selalu mengutamakan kepentingan nasabah					
	4. Saya membantu memberikan pelatihan terhadap karyawan baru walaupun tidak diminta					
3. Ketepatan Waktu	5. Saya berfikir cepat, cermat dalam memecahkan masalah pekerjaan					
	6. Saya selalu tepat waktu dalam mengerjakan tugas					
	7. Saya melayani nasabah dengan cepat dan teliti					
4. Efektivitas	8. Saya mampu menggunakan dengan baik fasilitas dan peralatan yang diberikan perusahaan untuk menyelesaikan pekerjaan					
	9. Saya merasa terbantu dengan adanya SOP (Standar Operasional Prosedur) sehingga mempermudah dalam bekerja					
	10. Saya mencari bantuan rekan kerja/atasan ketika saya tidak yakin dengan tugas - tugas saya					
5. Kehadiran	11. Saya datang kerja lebih awal sehingga siap untuk bekerja ketika jam kerja dimulai					
	12. Saya pulang dari tempat kerja sesuai dengan jam yang telah ditentukan					
	13. Saya tidak pernah keluar tanpa izin saat jam kantor					

Sumber : Mathis dan Jackson (2006), dikutip dari Permanasari (2013)

## 2. KETERLIBATAN KARYAWAN

Indikator	Pernyataan	1	2	3	4	5
1. Ikut Berpartisipasi	1. Saya selalu peduli terhadap berbagai macam informasi dan menjadikannya sebagai penunjang pada saat saya melakukan kerja					
	2. Saya selalu mencurahkan perhatian untuk pekerjaan saya yang bisa dipertanggungjawabkan.					
	3. Saya menguasai bidang yang saya kerjakan					
	4. Saya selalu ikut serta dalam kegiatan kantor					
	5. Saya banyak terlibat secara personal dalam pekerjaan saya					
2. Pekerjaan Sebagai Sesuatu yang penting	6. Saya berusaha untuk menghasilkan kinerja yang terbaik untuk kesuksesan kantor					
	7. Pekerjaan yang saya tekuni menarik bagi diri saya					
	8. Pekerjaan bagi saya merupakan sesuatu yang diutamakan					
	9. Saya berusaha memenuhi target yang ditentukan kantor.					
	10. Saya merasa pekerjaan adalah bagian dari hidup saya					
3. Pekerjaan Sebagai Harga Diri	11. Saya merasa berharga, jika saya dapat menunjukkan kinerja yang baik					
	12. Pekerjaan yang saya tekuni sesuai dengan prinsip hidup dan penuh keyakinan					
	13. Saya merasa dihargai/percaya diri, jika hasil kerjaan saya dipuji atasan					

Sumber: Robbins & Judge (2008), dikutip dari Setiani (2011)

### 3. KOMITMEN ORGANISASI

Indikator	Pernyataan	1	2	3	4	5
1. <i>Affective Commitment</i>	1. Saya akan merasa sangat berbahagia menghabiskan sisa karir saya di perusahaan ini					
	2. Saya mengembangkan organisasi ini kepada orang lain di luar organisasi.					
	3. Saya benar “merasakan seakan” permasalahan organisasi adalah juga permasalahan saya sendiri.					
	4. Saya berfikir saya tidak mudah menjadi terikat dengan organisasi lain seperti saya terikat dengan organisasi ini					
	5. Saya merasa menjadi bagian dari keluarga pada organisasi ini.					
	6. Saya merasa terikat secara emosional diperusahaan ini					
	7. Organisasi ini memiliki arti yang sangat besar bagi saya.					
	8. Saya mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap organisasi ini					
2. <i>Continuance Commitment</i>	9. Saya khawatir terhadap apa yang mungkin terjadi jika saya berhenti dari pekerjaan saya tanpa memiliki pekerjaan lain yang serupa					
	10. Akan sangat berat bagi saya untuk meninggalkan organisasi ini sekarang sekalipun saya menginginkannya					
	11. Banyak hal dalam kehidupan saya akan terganggu jika saya memutuskan ingin meninggalkan organisasi ini					
	12. Akan terlalu merugikan saya untuk meninggalkan organisasi saat ini					
	13. Saat ini tetap bekerja di organisasi merupakan kebutuhan sekaligus juga keinginan saya					
	14. Saya merasa bahwa saya memiliki sedikit pilihan bila meninggalkan organisasi ini					
	15. Salah satu alasan utama saya melanjutkan bekerja untuk organisasi ini adalah bahwa meninggalkan organisasi akan membutuhkan pengorbanan pribadi yang besar					
3. <i>Normative</i>	16. Saya pikir sekarang orang terlalu sering berpindah dari organisasi satu ke					

<i>Commitment</i>	organisasi lain					
	17. Saya percaya bahwa seseorang harus loyal terhadap organisasinya					
	18. Berpindah dari organisasi lain tampaknya tidak etis bagi saya					
	19. Salah satu alasan utama untuk melanjutkan bekerja pada organisasi ini adalah bahwa saya percaya loyalitas adalah penting dan oleh sebab itu saya merasa tetap bekerja di organisasi ini merupakan kewajiban moral					
	20.					
	21. Jika saya memperoleh tawaran pekerjaan yang lebih baik di organisasi lain, saya tidak merasa bahwa tawaran tersebut merupakan alasan yang tepat untuk meninggalkan organisasi saya					
	22. Saya dididik untuk percaya terhadap nilai setia pada satu organisasi					
	23. Yang lebih baik saat ini adalah ketika orang bekerja di satu organisasi sepanjang karir mereka					
	24. Saya berfikir bahwa menjadi karyawan yang tetap setia pada sebuah perusahaan merupakan tindakan yang bijaksana					

Sumber : Meyer, J.P., Natalie J. Allen, dan Catherine A. Smith, (1993) dikutip dari Mas'ud (2004)

## Lampiran 2

### Frequencies

#### Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Manager	14	15.4	15.4	15.4
	Teller	13	14.3	14.3	29.7
	Admin	14	15.4	15.4	45.1
	Marketing	50	54.9	54.9	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

#### Cabang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent	
Valid	Utama	7	7.7	7.7	7.7	
	Balekambang	6	6.6	6.6	14.3	
	Leksono	6	6.6	6.6	20.9	
	Bansari	8	8.8	8.8	29.7	
	Sukoharjo	6	6.6	6.6	36.3	
	Wadaslintang	7	7.7	7.7	44.0	
	Reco	5	5.5	5.5	49.5	
	Watumalang	6	6.6	6.6	56.0	
	Randusari	6	6.6	6.6	62.6	
	Kaliwiro	6	6.6	6.6	69.2	
	Kretek	6	6.6	6.6	75.8	
	Garung	6	6.6	6.6	82.4	
	Wonosobo	8	8.8	8.8	91.2	
	kalibawang	8	8.8	8.8	100.0	
	Total		91	100.0	100.0	

#### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Laki-laki	43	47.3	47.3	47.3
	Perempuan	48	52.7	52.7	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

#### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	18 - 25 Tahun	24	26.4	26.4	26.4
	26 - 35 Tahun	50	54.9	54.9	81.3
	> 35 Tahun	17	18.7	18.7	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### Lama Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	0 - 5	33	36.3	36.3	36.3
	6 - 15	41	45.1	45.1	81.3
	> 16	17	18.7	18.7	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### Kinerja Karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Sangat Tinggi	31	34.1	34.1	34.1
	Tinggi	58	63.7	63.7	97.8
	Sedang	2	2.2	2.2	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

### Keterlibatan Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Sangat Tinggi	40	44.0	44.0	44.0
	Tinggi	48	52.7	52.7	96.7
	Sedang	2	2.2	2.2	98.9
	Rendah	1	1.1	1.1	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

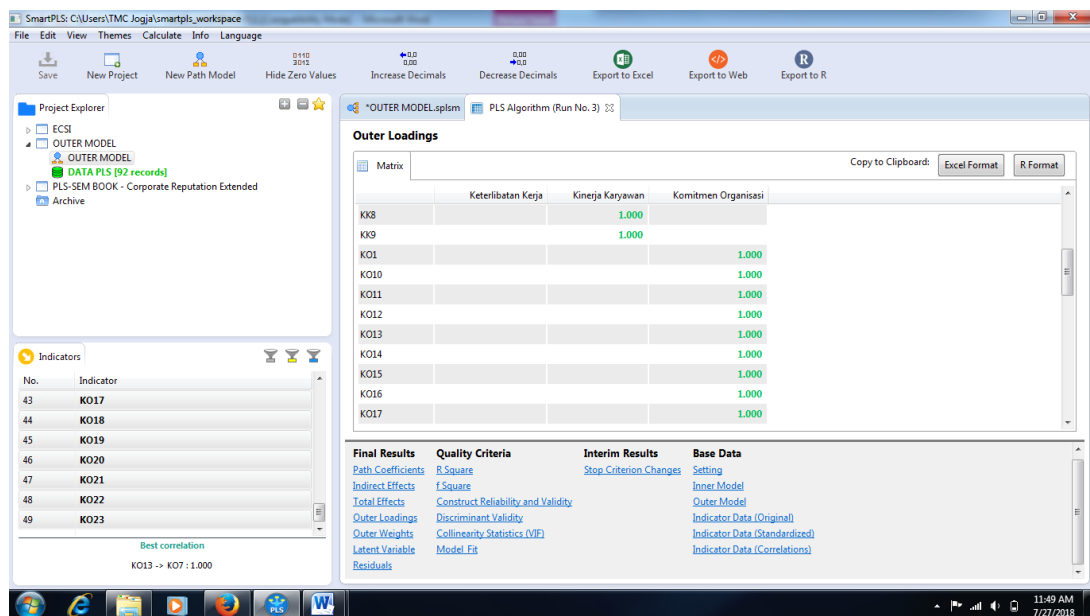
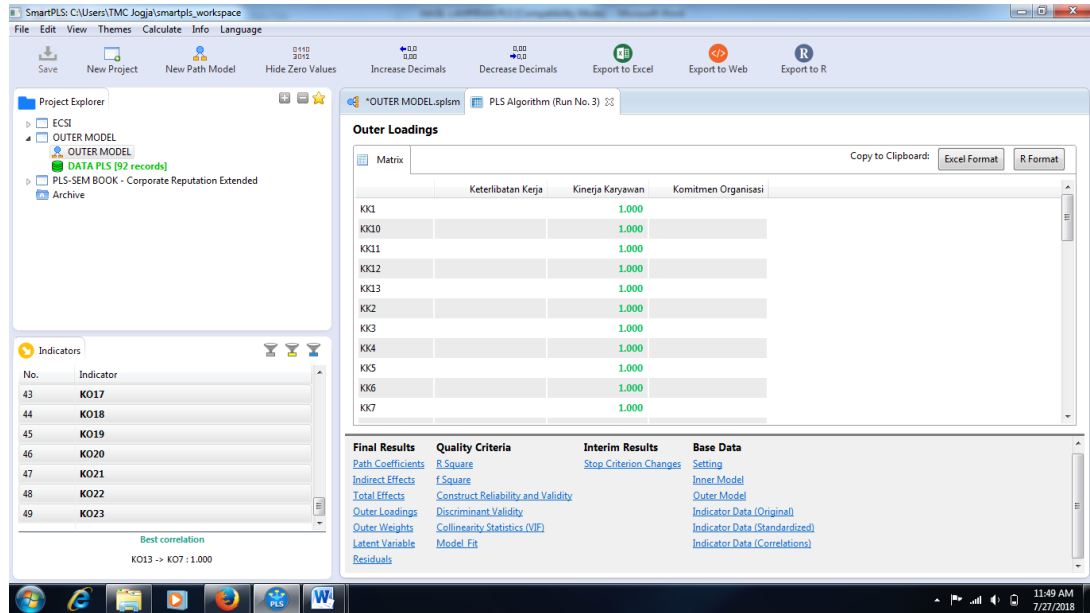
### Komitmen Organisasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Sangat Tinggi	13	14.3	14.3	14.3
	Tinggi	68	74.7	74.7	89.0
	Sedang	9	9.9	9.9	98.9
	Rendah	1	1.1	1.1	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

# Lampiran 3

## Hasil Pengujian Instrumen

### 1. Outer Loadings





SmartPLS: C:\Users\TMC.Jogja\smartpls\_workspace

File Edit View Themes Calculate Info Language

Save New Project New Path Model Hide Zero Values Increase Decimals Decrease Decimals Export to Excel Export to Web Export to R

Project Explorer

- ECSE
- OUTER MODEL
  - OUTER MODEL
  - DATA PLS [92 records]
  - PLS-SEM BOOK - Corporate Reputation Extended
  - Archive

Indicators

No.	Indicator
43	KO17
44	KO18
45	KO19
46	KO20
47	KO21
48	KO22
49	KO23

Best correlation  
KO13 -> KO7 : 1.000

\*OUTER MODEL.splsm PLS Algorithm (Run No. 3)

### Outer Loadings

Copy to Clipboard: Excel Format R Format

	Keterlibatan Kerja	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi
KO17			1.000
KO18			1.000
KO19			1.000
KO2			1.000
KO20			1.000
KO21			1.000
KO22			1.000
KO23			1.000
KO3			1.000
KO4			1.000
KO5			1.000

Final Results Quality Criteria Interim Results Base Data

Path Coefficients [R Square](#) [Stop Criterion Changes](#) [Setting](#)

Indirect Effects [f Square](#) [Inner Model](#)

Total Effects [Construct Reliability and Validity](#) [Outer Model](#)

Outer Loadings [Discriminant Validity](#) [Indicator Data \(Original\)](#)

Outer Weights [Collinearity Statistics \(VIF\)](#) [Indicator Data \(Standardized\)](#)

Latent Variable [Model Fit](#) [Indicator Data \(Correlations\)](#)

[Residuals](#)

11:49 AM  
7/27/2018

SmartPLS: C:\Users\TMC.Jogja\smartpls\_workspace

File Edit View Themes Calculate Info Language

Save New Project New Path Model Hide Zero Values Increase Decimals Decrease Decimals Export to Excel Export to Web Export to R

Project Explorer

- ECSE
- OUTER MODEL
  - OUTER MODEL
  - DATA PLS [92 records]
  - PLS-SEM BOOK - Corporate Reputation Extended
  - Archive

Indicators

No.	Indicator
43	KO17
44	KO18
45	KO19
46	KO20
47	KO21
48	KO22
49	KO23

Best correlation  
KO13 -> KO7 : 1.000

\*OUTER MODEL.splsm PLS Algorithm (Run No. 3)

### Outer Loadings

Copy to Clipboard: Excel Format R Format

	Keterlibatan Kerja	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi
KO5			1.000
KO6			1.000
KO7			1.000
KO8			1.000
KO9			1.000
KTK1	1.000		
KTK10	1.000		
KTK11	1.000		
KTK12	1.000		
KTK13	1.000		
KTK2	1.000		

Final Results Quality Criteria Interim Results Base Data

Path Coefficients [R Square](#) [Stop Criterion Changes](#) [Setting](#)

Indirect Effects [f Square](#) [Inner Model](#)

Total Effects [Construct Reliability and Validity](#) [Outer Model](#)

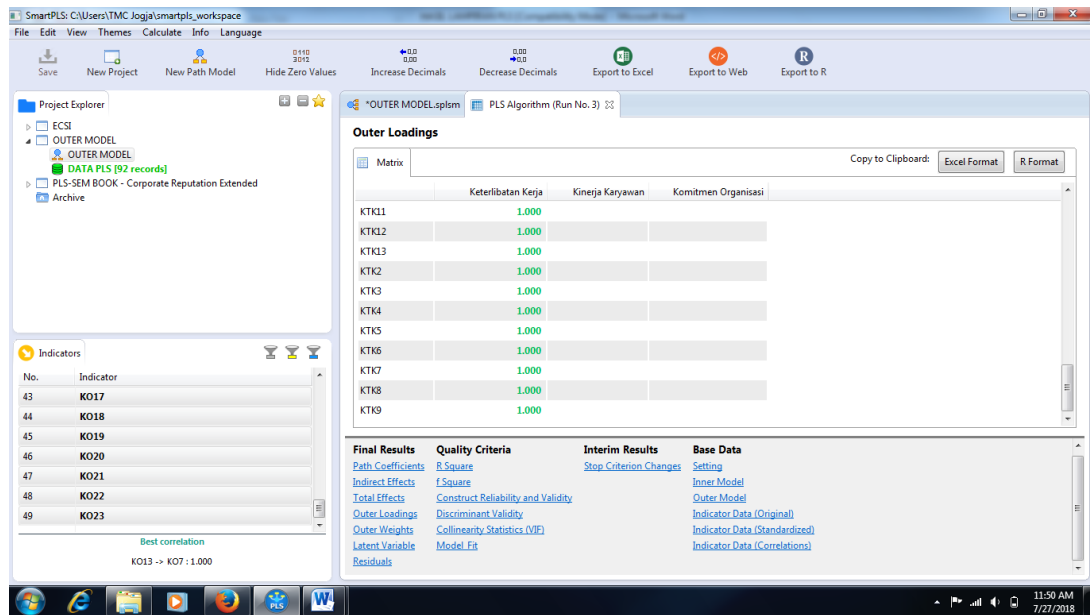
Outer Loadings [Discriminant Validity](#) [Indicator Data \(Original\)](#)

Outer Weights [Collinearity Statistics \(VIF\)](#) [Indicator Data \(Standardized\)](#)

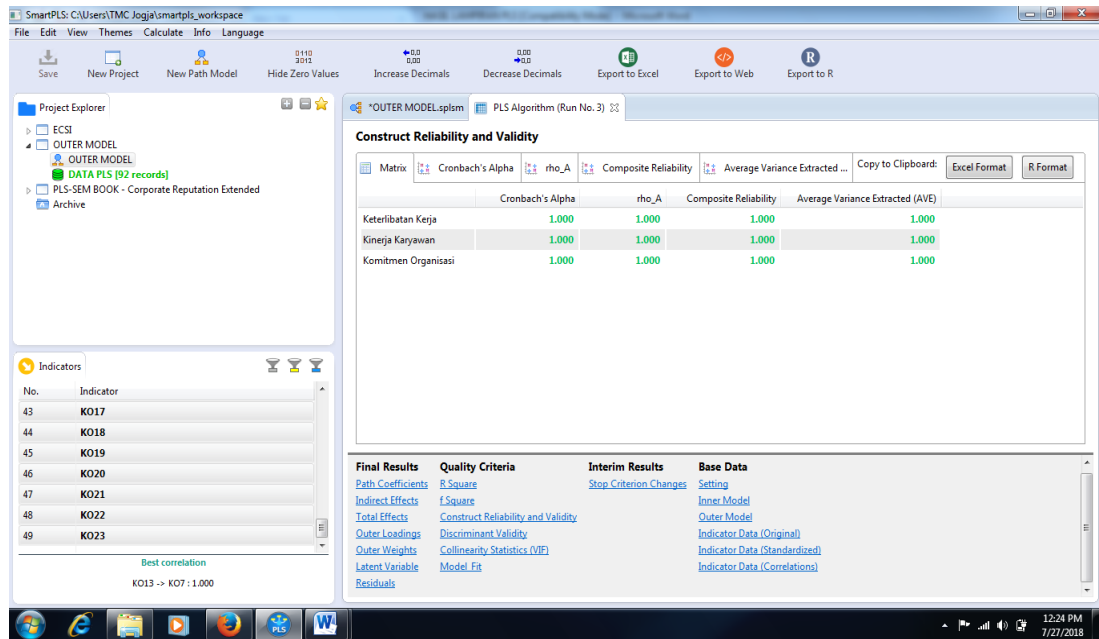
Latent Variable [Model Fit](#) [Indicator Data \(Correlations\)](#)

[Residuals](#)

11:50 AM  
7/27/2018



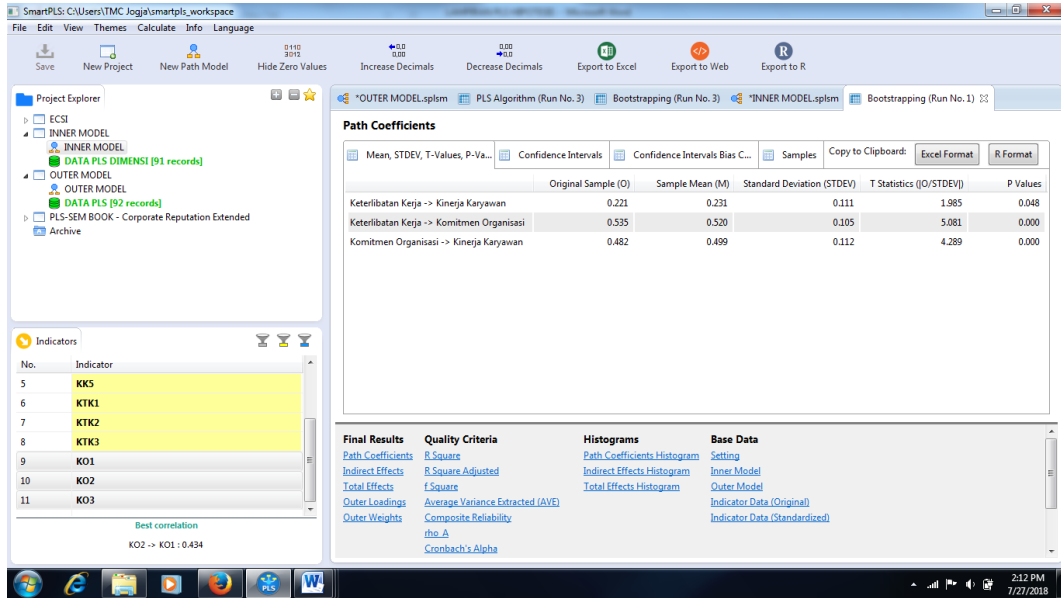
## 2. Construct Reliability dan Validity



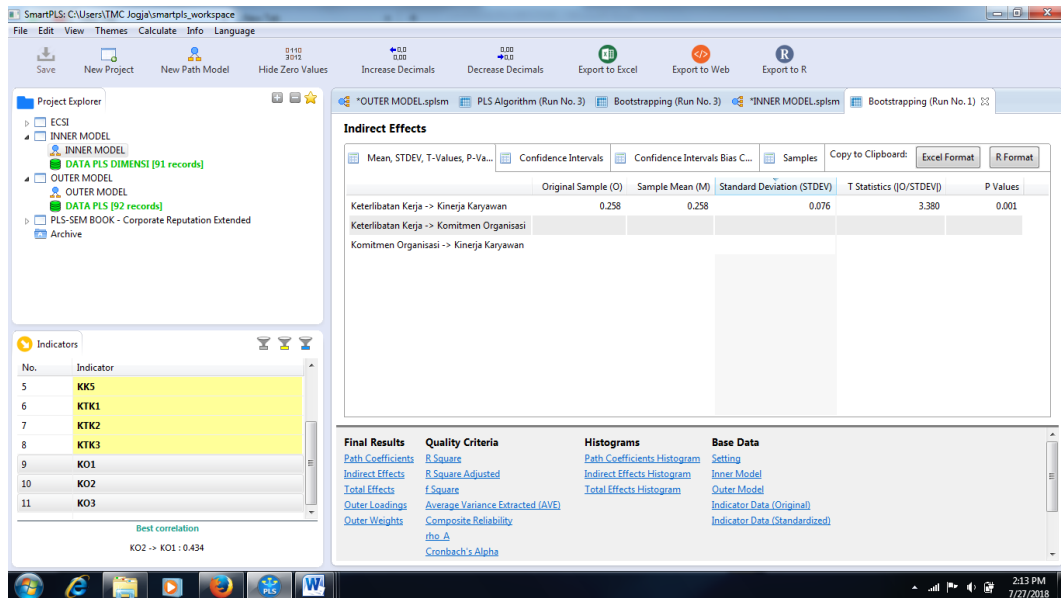
# Lampiran 4

## Hasil Pengujian Hipotesis

### 1. Path Coefficient

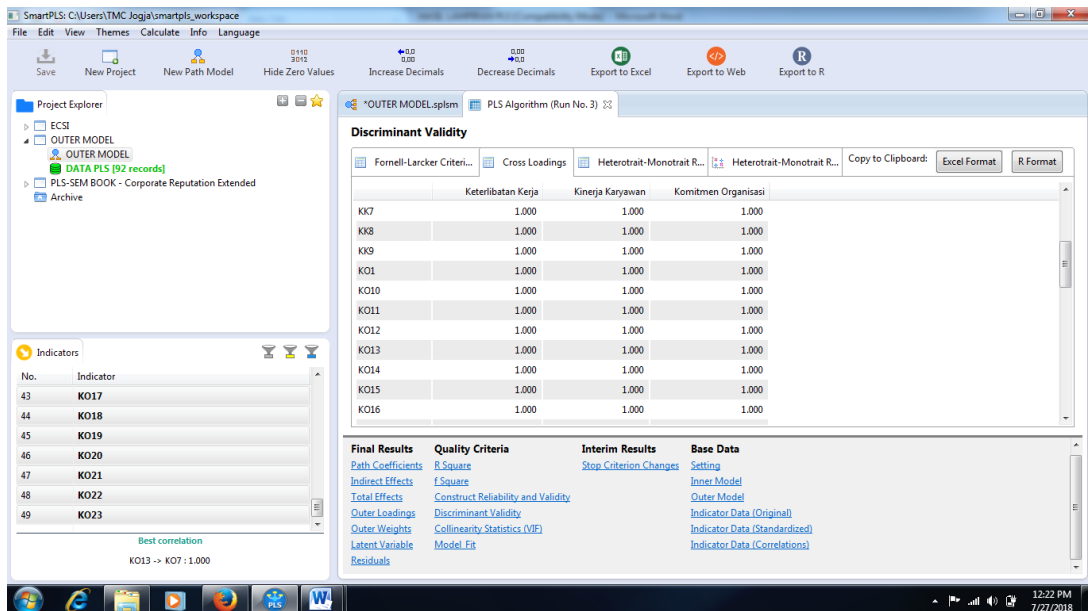
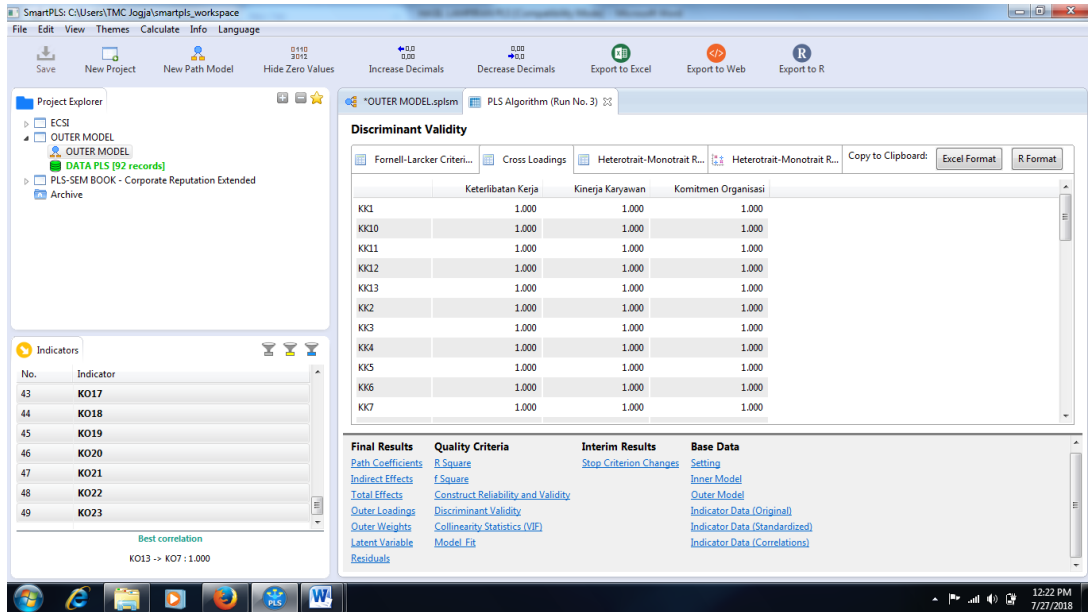


### 2. Indirect Effect



# Lampiran 5

## 1. Discriminant Validity



SmartPLS: C:\Users\TMC.Jogja\smartpls\_workspace

File Edit View Themes Calculate Info Language

Save New Project New Path Model Hide Zero Values Increase Decimals Decrease Decimals Export to Excel Export to Web Export to R

Project Explorer

- ECSE
- OUTER MODEL
  - DATA PLS (92 records)
  - PLS-SEM BOOK - Corporate Reputation Extended
  - Archive

Indicators

No.	Indicator
43	KO17
44	KO18
45	KO19
46	KO20
47	KO21
48	KO22
49	KO23

Best correlation  
KO13 -> KO7 : 1.000

\*OUTER MODEL.splsm PLS Algorithm (Run No. 3)

### Discriminant Validity

Fornell-Larcker Criteri... Cross Loadings Heterotrait-Monotrait R... Heterotrait-Monotrait R... Copy to Clipboard: Excel Format R Format

	Keterlibatan Kerja	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi
KO16	1.000	1.000	1.000
KO17	1.000	1.000	1.000
KO18	1.000	1.000	1.000
KO19	1.000	1.000	1.000
KO2	1.000	1.000	1.000
KO20	1.000	1.000	1.000
KO21	1.000	1.000	1.000
KO22	1.000	1.000	1.000
KO23	1.000	1.000	1.000
KO3	1.000	1.000	1.000
KO4	1.000	1.000	1.000

Final Results Quality Criteria Interim Results Base Data

Path Coefficients [R-Square](#) [Stop Criterion Changes](#) [Setting](#)

Indirect Effects [f-Square](#) [Inner Model](#)

Total Effects [Construct Reliability and Validity](#) [Outer Model](#)

Outer Loadings [Discriminant Validity](#) [Indicator Data \(Original\)](#)

Outer Weights [Collinearity Statistics \(VIF\)](#) [Indicator Data \(Standardized\)](#)

Latent Variable [Model Fit](#) [Indicator Data \(Correlations\)](#)

Residuals

12:22 PM  
7/27/2018

SmartPLS: C:\Users\TMC.Jogja\smartpls\_workspace

File Edit View Themes Calculate Info Language

Save New Project New Path Model Hide Zero Values Increase Decimals Decrease Decimals Export to Excel Export to Web Export to R

Project Explorer

- ECSE
- OUTER MODEL
  - DATA PLS (92 records)
  - PLS-SEM BOOK - Corporate Reputation Extended
  - Archive

Indicators

No.	Indicator
43	KO17
44	KO18
45	KO19
46	KO20
47	KO21
48	KO22
49	KO23

Best correlation  
KO13 -> KO7 : 1.000

\*OUTER MODEL.splsm PLS Algorithm (Run No. 3)

### Discriminant Validity

Fornell-Larcker Criteri... Cross Loadings Heterotrait-Monotrait R... Heterotrait-Monotrait R... Copy to Clipboard: Excel Format R Format

	Keterlibatan Kerja	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi
KO4	1.000	1.000	1.000
KO5	1.000	1.000	1.000
KO6	1.000	1.000	1.000
KO7	1.000	1.000	1.000
KO8	1.000	1.000	1.000
KO9	1.000	1.000	1.000
KTK1	1.000	1.000	1.000
KTK10	1.000	1.000	1.000
KTK11	1.000	1.000	1.000
KTK12	1.000	1.000	1.000
KTK13	1.000	1.000	1.000

Final Results Quality Criteria Interim Results Base Data

Path Coefficients [R-Square](#) [Stop Criterion Changes](#) [Setting](#)

Indirect Effects [f-Square](#) [Inner Model](#)

Total Effects [Construct Reliability and Validity](#) [Outer Model](#)

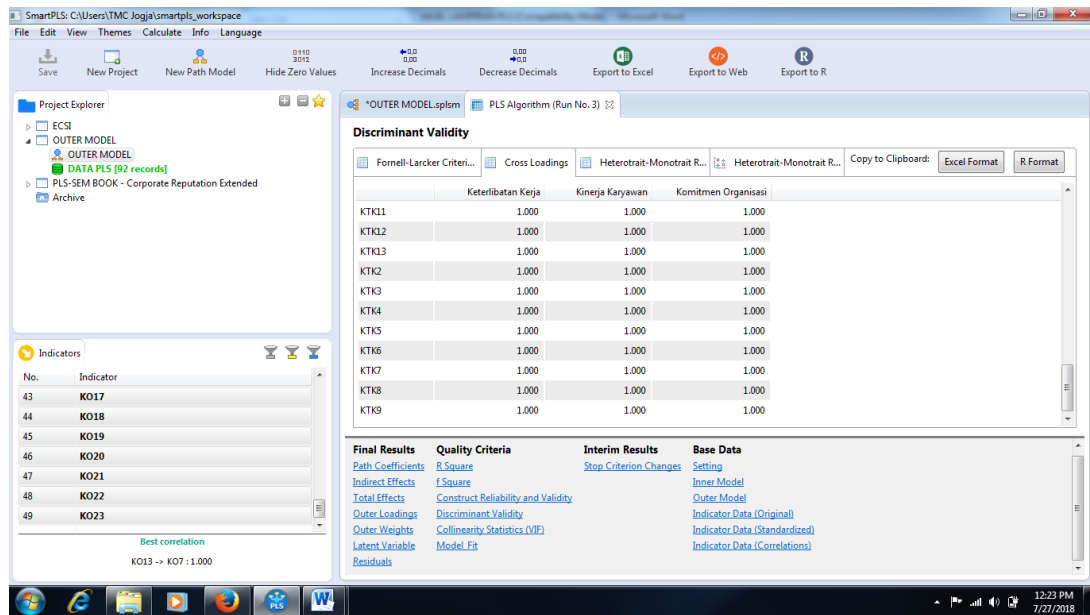
Outer Loadings [Discriminant Validity](#) [Indicator Data \(Original\)](#)

Outer Weights [Collinearity Statistics \(VIF\)](#) [Indicator Data \(Standardized\)](#)

Latent Variable [Model Fit](#) [Indicator Data \(Correlations\)](#)

Residuals

12:23 PM  
7/27/2018



## 2. Latten Variable

