

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel kepemimpinan yang melayani, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan pada Kantor Dinas Kesehatan Cilacap. Data yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner dan ditunjukan pada 95 Karyawan PNS pada Kantor Dinas Kesehatan Cilacap. Teknik analisis data ini meliputi uji reliabilitas, uji validitas, dan asumsi klasik.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa kepemimpinan yang melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan yang melayani, kepuasan kerja, komitmen organisasional dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership variables that serve, job satisfaction, and organizational commitment to employee performance at Cilacap Health Office. The data used in this study was collected through questionnaires and shown on 95 Employees of civil servants at the Office of Health Cilacap. This data analysis technique includes reliability test, validity test, and classical assumption.

The results of this study show that serving leadership has a positive and significant impact on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, and organizational commitment has a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: Serving Leadership, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Employee Performance