

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KELELAHAN EMOSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
PERAWAT RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

***EFFECT OF ROLE CONFLICT, EMOTIONAL EXHAUSTION TO JOB
SATISFACTION AND NURSING ORGANIZATION COMMITMENT RS
PKU MUHAMMADIYAH GAMPING***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

GITA ROSA

20140410430

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KELELAHAN EMOSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
PERAWAT RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

***EFFECT OF ROLE CONFLICT, EMOTIONAL EXHAUSTION TO
JOB SATISFACTION AND NURSING ORGANIZATION COMMITMENT
RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

**Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si
NIK. 19710410199409 143 038**

Tanggal 04 Agustus 2018

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KELELAHAN EMOSIONAL
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
PERAWAT RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**


**EFFECT OF ROLE CONFLICT, EMOTIONAL EXHAUSTION TO
JOB SATISFACTION AND NURSING ORGANIZATION COMMITMENT
RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

Diajukan Oleh:

**GITA ROSA
20140410430**

**Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 16 Agustus 2018
Yang terdiri dari**


**Tri Marvati., S.E., MM
Ketua Tim Penguji**


**Rr. Sri Handari W., S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji**


**Isthofaina Astaty., S.E., M.Si
Anggota Tim Penguji**

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**


Rizal Yaya., S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK: 19791218199904143068

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Gita Rosa

Nomor Mahasiswa : 20140410430

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KONFLIK PERAN, KELELAHAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PERAWAT RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING”** tidak terdapat karyawan yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau terdapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogakarta, 18 Mei 2018



MOTTO

“Aku sudah pernah merasakan semua kepahitan dalam hidup dan yang paling pahit ialah berharap kepada manusia.”

“Janganlah engkau mengucapkan perkataan yang engkau sendiri tak suka mendengarnya jika orang lain mengucapkannya kepadamu.”

“Berbahagialah orang yang dapat menjadi tuan bagi dirinya, menjadi pemandu untuk nafsunya, dan menjadi kapten untuk bahtera hidupnya.”

“Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit.”

“Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapapun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya itu.”

-Ali bin Abi Thalib-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan untuk....

Yang pertama dan yang paling utama adalah Bapak. Beliau adalah ayah yang hebat dan tangguh. Yang mengajarkan penulis untuk menjadi pribadi yang tegar dalam menghadapi segala tantangan dan rintangan yang sedang dijalani, tak kenal lelah ia mencari nafkah untuk kami anak-anaknya agar dapat sekolah sampai ke perguruan tinggi. Terimakasih bapak.

Yang kedua ada Mama. Yang selalu mengajarkan penulis untuk bisa hidup mandiri, sekaligus sahabat dan tempat curhat penulis. Terimakasih mama.

Serta kalian:

1. Bang Ganda, terimakasih semua apa yang penulis mau sudah dituruti termasuk dalam urusan selama kuliah.
2. Kak Gartin, yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Keluarga besar Kek Jono yang selalu mendukung dan mendoakan selama penyusunan skripsi ini.
4. Ponco Nugroho yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, dan yang selalu memberikan semangat dan doa selama penyusunan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terbaik selama kuliah “Yuhuu squad” yaitu Intan, Ifti, Muna, Tisna, Utari, Widya, Dinda. Terimakasih sudah menjadi sahabat

penulis dari semester satu sampai sekarang, dan semoga silaturahmi kita tidak putus sampai tua nanti.

6. Kontrakan kece badai yaitu Eva, Nia, Ifti, Widya. Terimakasih sudah menjadi teman sekaligus keluarga di perantauan.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Perawat RS PKU Muhammadiyah Gamping. Subyek dalam penelitian ini adalah perawat. Obyek dalam penelitian ini RS PKU Muhammadiyah Gamping. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 55 responden yang diambil dengan menggunakan *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kelelahan emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kelelahan emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci : konflik peran, kelelahan emosi, kepuasan kerja, komitmen organisasi

ABSTRACT

This study aims to analyze the Influence of Role Conflict, Emotional Exhaustion on Job Satisfaction and Organizational Commitment Nurse PKU Muhammadiyah Gamping Hospital. Subjects in this study is a nurse. Object in this research PKU Muhammadiyah Gamping Hospital. In this study a sample of 55 respondents taken using purposive sampling. Analyzer used is Partial Least Square (PLS).

Based on the analysis that has been done, the results shows that role conflict have negative and significant effect on job satisfaction, emotional exhaustion have negative and significant effect on job satisfaction, role conflict have negative and significant effect to organizational commitment, emotional exhaustion have negative and significant effect to organizational commitment, job satisfaction positive and significant effect on organizational commitment.

Keywords: role conflict, emotional exhaustion, job satisfaction, organizational commitmen

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Perawat RS PKU Muhammadiyah Gamping”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati, SE., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan dukungan dalam proses menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

3. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE., MSi. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Orangtua dan saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Penulisan tugas akhir skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya penulisan lebih lanjut. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 04 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Komitmen Organisasi	10
2. Kepuasan Kerja.....	13
3. Konflik Peran	17
4. Kelelahan Emosional	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
C. Hipotesis.....	26
D. Model Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Obyek dan Subyek Penelitian	34
B. Jenis dan Sumber Data	34
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Definisi Operasional Variabel.....	35
F. Uji Kualitas Instrumen	36
G. Uji Hipotesis dan Analisa Data.....	39

H. Pengujian Efek Mediasi	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	47
C. Gambaran Umum Responden	47
D. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	51
E. Analisis Data	56
F. Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Keterbatasan Penelitian	86
C. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 GAP Research	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	49
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	50
Tabel 4.6 Deskripsi Pertanyaan Konflik Peran	52
Tabel 4.7 Deskripsi Pertanyaan Kelelahan Emosional	53
Tabel 4.8 Deskripsi Pertanyaan Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.9 Deskripsi Pertanyaan Komitmen Organisasi	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.12 Nilai Loading Factor Indikator	62
Tabel 4.13 Nilai AVE	63
Tabel 4.14 Validitas Deskriminan.....	63
Tabel 4.15 Reliabilitas Konstruk.....	64
Tabel 4.16 <i>Q2 Predictive Relevance</i>	65
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Model</i>	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi	68
Tabel 4.19 Besar Pengaruh Parsial (f^2).....	70
Tabel 4.20 <i>R Square</i>	71
Tabel 4.21 Pengaruh Tidak Langsung	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	33
Gambar 4.1 Model PLS	59
Gambar 4.2 Hasil Estimasi Model PLS (Algorithm).....	60
Gambar 4.3 Hasil Estimasi Model PLS (Bootrapping).....	67