

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Perawat RS PKU Muhammadiyah Gamping. Subyek dalam penelitian ini adalah perawat. Obyek dalam penelitian ini RS PKU Muhammadiyah Gamping. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 55 responden yang diambil dengan menggunakan *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kelelahan emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kelelahan emosional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci : konflik peran, kelelahan emosi, kepuasan kerja, komitmen organisasi

ABSTRACT

This study aims to analyze the Influence of Role Conflict, Emotional Exhaustion on Job Satisfaction and Organizational Commitment Nurse PKU Muhammadiyah Gamping Hospital. Subjects in this study is a nurse. Object in this research PKU Muhammadiyah Gamping Hospital. In this study a sample of 55 respondents taken using purposive sampling. Analyzer used is Partial Least Square (PLS).

Based on the analysis that has been done, the results shows that role conflict have negative and significant effect on job satisfaction, emotional exhaustion have negative and significant effect on job satisfaction, role conflict have negative and significant effect to organizational commitment, emotional exhaustion have negative and significant effect to organizational commitment, job satisfaction positive and significant effect on organizational commitment.

Keywords: role conflict, emotional exhaustion, job satisfaction, organizational commitmen