

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DALAM UPAYA
MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN DENGAN
STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) DAN FISHBONE
(Studi pada PT.NPPI di Karawang)**

***ANALYSIS OF QUALITY CONTROL, EFFORTS TO
PRESS THE LEVEL OF DEFECT WITH
STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC) AND FISHBONE
(Study on PT.NPPI in Karawang)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

SULISTYO TRI SEPTIANDI

20140410410

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

SKRIPSI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur bagi Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dalam penulisan skripsi berjudul **“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DALAM UPAYA MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN DENGAN MENGGUNAKAN *STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)* DAN *FISHBONE* (Studi pada PT.NPPI di Karawang)”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti melakukan penelitian dengan topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi industri manufaktur dalam sub sektor industri otomotif.

Skripsi ini tidak luput dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kedua orangtuaku, Bapak Yus Paroyo dan Ibu Sariyem yang senantiasa memberikan dukungan material maupun moral beserta do'a dan restu kepada peneliti hingga dapat menyelesaikan studi.
2. Bapak Punang Amaripuja, SE., ST., M.IT sebagai Dosen Pembimbing yang telah membina dan memberikan petunjuk dengan sabar selama peneliti menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Fauziah, S.E., M.Si sebagai Dosen Informal dan seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah

membina dan menyampaikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menempuh studi.

4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama peneliti menyelesaikan studi.
5. Mas Dwi sebagai Perwakilan dari Astra Honda Motor (AHM) yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaganya dalam membantu pengumpulan data penelitian.
6. Bapak Norman Indarto sebagai Manajer Produksi PT. NPPI yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam proses penelitian.
7. Teman-teman seperjuangan atas kerjasama dan kebersamaannya selama peneliti menempuh studi.
8. Semua pihak yang telah memberikan semangat, bantuan dan kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, *insyaAllah* dengan lapang hati menerima segala bentuk kritikan, saran, dan segala sesuatu dalam hal pengembangan penelitian selanjutnya yang diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori	7
1. Kualitas	7

2. Dimensi Kualitas	9
3. Pengendalian Kualitas	9
4. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	10
5. Faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas.....	10
6. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas	12
7. Manajemen Kualitas Total (<i>Total Quality Manajement</i>)	13
8. Pengendalian Proses Statistik (<i>Statistical Process Control</i>)	14
9. Manfaat Pengendalian Kualitas Statistik	15
10. Alat Bantu Dalam Pengendalian Proses Statistik	16
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Objek dan Subjek Penelitian	28
B. Jenis Data.....	28
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Metode Pengumpulan data.....	29
E. Metode Analisis Data	29
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Perusahaan.....	35
1. Profil Perusahaan.....	35

2. Struktur Organisasi <i>Production and Engineering</i>	36
3. Produk yang Dihasilkan	39
4. Proses Produksi <i>Disk Brake</i>	40
B. Analisis Data	41
1. <i>Check Sheet</i>	41
2. Perbandingan Jumlah Produksi yang Memenuhi Kriteria dan yang Tidak Memenuhi Kriteria	44
3. <i>P-Chart</i>	46
4. Diagram Pareto	52
5. Diagram Tulang Ikan	53
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
C. Keterbatasan	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Check Sheet</i>	18
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4. 1 Check Sheet Data yang Sudah Dikumpulkan.....	41
Tabel 4. 2 Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan.....	46
Tabel 4. 3 Data UCL dan LCL	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 P-Chart	21
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3. 1 P-Chart	32
Gambar 4. 1 Perubahan PT. NPPI	36
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Bagian Produksi.....	36
Gambar 4. 3 Proses Pengereman	39
Gambar 4. 4 Visualisasi Proses Pada Disk Brake	40
Gambar 4. 5 Perbandingan Jumlah Produksi dan Jumlah Kerusakan	44
Gambar 4. 6 P-Chart	51
Gambar 4. 7 Diagram Pareto	52
Gambar 4. 8 Diagram Tulang Ikan	54
Gambar 5. 1 Perbandingan jumlah hasil produksi dan tingkat kerusakan Mei dan Juni 2018	56