

## BAB V

### KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap penelitian mengenai analisis pengendalian kualitas dalam upaya menekan tingkat kerusakan dengan alat bantu statistical process control (Studi pada PT.NPPI di Karawang), maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. PT. NPPI memiliki perbandingan jumlah hasil produksi dan tingkat kerusakan yang terjadi pada bulan Mei dan Juni 2018 sebagai berikut :

	MEI	JUN
Total Production Qty (Pcs)	48900	28000
Total Rejection Parts (Pcs)	6	15

**Gambar 5. 1**

Perbandingan jumlah hasil produksi dan tingkat kerusakan Mei dan Juni 2018

Ini merupakan prestasi yang sangat baik bagi pihak perusahaan PT. NPPI karena hampir mendekati *zero defect*.

2. Dari hasil analisis data menggunakan *p-chart*, terdapat 2 titik yang keluar dari batas kendali atas yaitu : titik ke 27 atau pada tanggal 4 Juni 2018 dengan total kerusakan mencapai 7 produk, dan titik ke 38 atau pada tanggal 28 Juni dengan total kerusakan mencapai 3 produk.
3. Berdasarkan hasil analisis menggunakan diagram pareto, jenis kerusakan yang paling sering terjadi adalah jenis kerusakan *overheat*

dengan jumlah kerusakan 11 produk dan jenis kerusakan *marking NG* dengan jumlah kerusakan 2 produk.

4. Dari hasil hasil wawancara kemudian dibuat analisis diagram tulang ikan, didapatkan faktor penyebab jenis kerusakan *overheat* adalah *man, machine, dan material*.

## **B. Saran**

Adapun beberapa hal yang disarankan peneliti dari hasil temuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT. NPPI diharapkan dapat mempertahankan prestasi yang telah diraih dengan terus berupaya menekan tingkat kerusakan yang terjadi.
2. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian dengan alat bantu SPC yang lain, sehingga dapat menghasilkan sebuah penelitian yang lebih akurat seperti : *histogram, diagram sebar, diagram alur, x-chart*.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan menjadi lebih baik jika melakukan penelitian dengan jumlah sampel yang lebih banyak, seperti dengan menambahkan sampel lebih dari 2 bulan, sehingga hasil penelitian lebih mewakili keadaan tingkat kerusakan yang perlu diperhatikan.
4. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa jenis kerusakan yang sering terjadi adalah *overheat*. Peneliti menyarankan agar PT. NPPI untuk berupaya melakukan perawatan terhadap pompa pendingin, selalu mengecek posisi pemasangan batu gerindra, dan melakukan pengecekan

tingkat kekerasan *material* secara lebih ketat.. Dengan demikian, jenis kerusakan tersebut dapat diminimalisir.

### **C. Keterbatasan**

Penelitian ini memiliki jumlah sampel yang diteliti hanya sebanyak 40 sampel dan diambil dari data produksi bulan Mei dan Juni 2018, karena keterbatasan data yang diberikan oleh pihak perusahaan. Peneliti hanya berfokus pada kerusakan produk akhir karena proses produksi secara terperinci merupakan rahasia perusahaan. Selain itu, peneliti juga belum mampu memberikan solusi bagi pihak PT. NPPI secara mendetail, karena keterbatasan pengetahuan mengenai proses produksi produk *disk brake* yang peneliti ketahui.