

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Organik PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION, SOCIAL WORK ENVIRONMENT
AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Study on Organic Employees PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

TONI AHMAD SUBEKTI

20140410239

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan Organik PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION, SOCIAL WORK ENVIRONMENT
AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Study on Organic Employee PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)

Diajukan oleh

TONI AHMAD SUBEKTI

20140410239

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Rini Juni Astuti, SE., M.Si.

NIK: 19700621199409143037

Tanggal :.....

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Organik PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF MOTIVATION, SOCIAL WORK ENVIRONMENT
AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study on Organic Employee PT Telkom Indonesia Witel Yogyakarta)***

Diajukan oleh
TONI AHMAD SUBEKTI
20140410239

Skripsi ini telah Dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Tanggal 11 Agustus 2018

Yang terdiri dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tj.,M.M

Ketua Tim Penguji

Tri Maryati, S.E., M.M

Anggota Tim Penguji

Rr. Sri HandariW., S.E., M.Si

Anggota Tim Penguji

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Rizal Yaya, S.E., MSc., Ph.D., Ak.,CA.

NIK : 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Toni Ahmad Subekti

NIM : 20140410239

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA SOSIAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN ORGANIK PADA PT TELKOM WITEL YOGYAKARTA”** tidak pernah terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuati perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila pernyataan dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, juli 2018

Materai 6000

Toni Ahmad Subekti

MOTTO

“Jadilah diri sendiri, karena itu lebih baik dari pada berpura-pura menjadi orang lain yang baik”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap (QS:Al-Insyirah 6-8)”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan untuk Ibu dan Ayah tercinta, Adik, Kakak, Abang, Arzil dan Fahrur serta keluarga besar yang saya sayangi.

Ibu Kuswati dan Keluarga, mereka adalah keluarga saya dijogja. Semoga selalu diberikan kesehatan dan selalu dilimpahkan rizkinya.

Temen-temen organisasi HIMAMA UMY baik yang sudah alumni maupun yang masih menjabat, begitu banyak kenangan manis yang masih terasa, masih kusimpan rapi dalam sanubari ini, semoga silaturahmi kita tetap terjaga.

Temen- temen *good fellas* yang selalu bersama disetiap kesempatan, *konco dolan* yang selalu memberikan masukan dan kritik, semoga kita semua menjadi orang-orang yang berhasil.

Poro Konco Ngepes, poro konco badminton, futsal. hiburan dikala sedang suntuk karena kuliah atau pusing karena sponsor belum turun. Semoga selalu diberikan kebaikan dalam segala urusan dan dimudahkan dalam meniti karir.

Konco kelas F, Konco KKN 003 Muntilan, PPTQ SahabatQU semoga dipermudah segala urusannya, yang belum selesai skripsinya semoga di mudahkan untuk menyelesaikannya.

Dan seluruh temen-temen yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu. Kalian luar biasa, semoga Tuhan membalas segala kebaikan teman-teman.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi, lingkungan kerja sosial dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan organik PT Telkom Witel Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuisioner pada karyawan Organik PT Telkom Witel Yogyakarta sebanyak 50 Karyawan organik. Pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 23 untuk menganalisis data. Teknik pengujian instrumen pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan reabilitas serta pengujian hipotesis menggunakan uji regresi berganda dengan melakukan uji asumsi klasik sebelumnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai *p value* sebesar $0,002 < \alpha = 0,05$. Lingkungan kerja sosial tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai *p value* sebesar $0,448 > \alpha = 0,05$. *Employee engagement* berpengaruh positif signifikan dengan nilai *p value* sebesar $0,004 < \alpha = 0,05$ terhadap kinerja karyawan organik PT Telkom Witel Yogyakarta.

Kata kunci: Motivasi, lingkungan kerja sosial, employee engagement, kinerja

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of motivation, sosial work environment and employee engagment on the performance of the organic employee PT Telkom Witel Yogyakarta. Data collection was done by distributing questionnaires and carried out of om 50 employees of PT Telkom Witel Yogyakarta. In this study using SPSS version 23 help to analyze data. The instrument testing technique used in this research uses validity and reliability test. As well as for prerequisite analysis using clasical assumption test and multiple linear regression to test and prove the research hypotesis.

The result of analysis shows that motivation have possitively significant effect on employee performance p value $0,002 < \alpha = 0,05$, social work environment have not possitively significant effect on employee performance p value $0,448 > \alpha = 0,05$, and employee engagement have possitively significant effect on employee performance p value $0,004 > \alpha = 0,05$.

Keyword : Motivation, Sosial Work Environment, Employee Engagement and Employee Performanca

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Allah SWT atas anugerah, hidayah dan kenikmatan yang senantiasa dikaruniakan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja Sosial dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Organik pada PT Telkom Witel Yogyakarta “

Guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh gelar sarjana (S1) Ekonomi jurusan Manajemen pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selama penulisan ini, penulis banyak mengalami kesulitan sehingga tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis didalam penyusunan skripsi ini yaitu kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk, kemudahan dan pertolongan dan bersyukur atas segala karunia yang diberikan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selam penulis menyelesaikan studi.
3. Ayah dan Ibu serta Saudara-saudara ku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Ibu Rini Juni Astuti, S.E,.M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 15 Agustus 2018

Toni Ahmad Subekti

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	7
C.Tujuan Penelitian	7
D.Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A.Landasan Teori.....	9
1.Kinerja Karyawan	9
2.Motivasi Karyawan.....	13
3.Lingkungan Kerja Sosial.....	17
4.Employee Engagement	19
B.Penurunan Hipotesis	25
C.Model Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A.Obyek dan Subyek Penelitian	31
B.Jenis Data	31
C.Populasi.....	31
D.Teknik Pengumpulan Data.....	32

E. Definisi Operasional Variabel.....	33
F. Uji Kualitas Intrumen.....	34
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum.....	38
B. Hasil pengumpulan data.....	43
C. Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
D. Data Deskriptif Penelitian.....	44
E. Uji Kualitas Intrumen.....	49
F. Uji Hipotesis	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	65
C. Keterbatasan penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	26
Tabel 2. 2 Pengaruh Lingkungan Kerja Sosial Terhadap Kinerja Karyawan	27
Tabel 2. 3 Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja	29
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Kuisioner	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	44
Tabel 4. 3 Data Diskriptif Variabel Kinerja.....	45
Tabel 4. 4 Data Diskriptif Variabel Motivasi.....	46
Tabel 4. 5 Data Diskriptif Variabel Lingkungan Kerja Sosial.....	47
Tabel 4. 6 Data Diskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	48
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4. 8 Uji Validitas Motivasi	50
Tabel 4. 9 Uji Validitas Lingkungan Kerja Sosial	51
Tabel 4. 10 Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	52
Tabel 4. 11 Uji Realibilitas	53
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4. 13 Rangkuman Uji Regresi Berganda.....	57
Tabel 4. 14 Rangkuman Uji T	58
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	30
Gambar 4. 1 Uji Normalitas	54
Gambar 4. 2 Uji Heterokedasitas	56