

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dilakukannya penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, dan Tingkat Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas di Kota Yogyakarta. Melihat hasil dari penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
2. Pelayanan Fiskus tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
3. Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
4. Tingkat Pemahaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

#### **B. Implikasi**

1. Dengan adanya penelitian ini pembaca bisa lebih mengetahui seberapa besar dampak dan manfaat dari kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi, dan tingkat pemahaman terhadap kepatuhan wajib pajak, khususnya pada wajib pajak pekerja bebas Kota Yogyakarta.
2. Dengan adanya penelitian ini pembaca dapat mengetahui bahwa Pelayanan Fiskus tidak selalu berdampak positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini terjadi karena Wajib Pajak merasa Pelayanan Fiskus ini kurang sesuai dengan keinginan Wajib

Pajaknya. Dimana pelayanan fiskus yang baik yang sesuai dengan keinginan wajib pajak harus mengutamakan kenyamanan, keramahan, dan komunikatif.

3. Dengan adanya penelitian ini pihak Direktorat Jenderal Pajak dapat mengetahui bahwa masih perlu adanya sosialisasi yang lebih intens terkait dengan pengetahuan pajak kepada Wajib Pajak karena pengetahuan yang dimiliki Wajib Pajak akan berpengaruh juga terhadap kesadaran wajib pajak akan kewajiban perpajakannya, sehingga hal ini akan menimbulkan kepatuhan wajib pajak dalam melakukan kewajiban perpajakannya.

### **C. Saran**

Berikut adalah saran yang diberikan peneliti untuk peneliti selanjutnya :

1. Penelitian selanjutnya hendaknya memperluas cakupan subyek penelitiannya, untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal dan dapat menggambarkan keadaan yang lebih nyata.
2. Untuk penelitian selanjutnya hendaknya menambahkan variabel yang lain selain Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, dan Tingkat Pemahaman pada Kepatuhan Wajib Pajak atau mengganti variabel dependennya.
3. Penelitian selanjutnya hendaknya menggunakan metode penelitian yang lain dan tidak terpaku hanya dengan metode penyebaran kuesioner saja, seperti contohnya dengan melakukan wawancara singkat kepada setiap Wajib Pajak.

### **D. Keterbatasan**

Dalam penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan antara lain :

1. Ruang lingkup penelitian hanya pada Wajib Pajak pekerja bebas di Kota Yogyakarta.

2. Penelitian membatasi pengujian faktor yang mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak pada Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, dan Tingkat Pemahaman pada Kepatuhan Wajib Pajak.
3. Dalam pengambilan data, dalam penelitian ini hanya terbatas dengan menggunakan angket atau kuesioner.