

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK, DAN TINGKAT PEMAHAMAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DAN PEKERJA BEBAS

(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerja Bebas di Kota Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF AWARENESS OF THE TAXPAYER, THE SERVICE TAX AUTHORITIES, TAX SANCTION AND LEVEL UNDERSTANDING TAXPAYER AGAINST AN INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE CONSUCTING BUSINESS AND PROFESSIONAL SERVICES

(Study on Individual Taxpayer Compliance Consucting Business And Professional Services Of Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:
ARIANTO NUGROHO
20140420095

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : Arianto Nugroho

Nomor Mahasiswa : 20140420095

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, SANKSI PAJAK, DAN TINGKAT PEMAHAMAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DAN PEKERJA BEBAS (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerja Bebas di Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaandi suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan Saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka Saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 1 September 2018

Arianto Nugroho

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini Ku persembahkan untuk:

Babe dan Mama

Santoso, S.E., Ak., CA., CPA

Lucia Siwi Astuti, S. Pd.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini Saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, atas rahmat dan hidaya-Nya Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang Tua Saya, Babe dan Mama yang selalu membimbing dan memberikan do'a serta semangat untuk Saya dengan tak pernah lelah mendidik untuk tak lupa akan ibadah, berdo'a, dan berjuang dalam pendidikan dan mencari ilmu. Terimakasih Babe dan Mama karena telah menjadi motivator paling berpengaruh pada hidup dan terimakasih telah menyebutku dalam do'a.
3. Pak Ahim Abdurrahim, Dosen Pembimbing dari awal skripsi ini dibuat. Pak Ahim yang tak kenal marah dan selalu sabar membimbing disaat Saya mengalami kesulitan. Terimakasih Pak atas jasa, yang selalu berbagi ilmu, serta solusi yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi Saya.
4. Semua Dosen Prodi Akuntansi tercinta; Mba Evy, Pak Ahim, Pak Andan, Pak Hafiez, Bunda Erni, Pak Akhyar, Pak Rizal Yaya, Bu Idtje, Pak Alex, Pak Ilham, Mba Kiky, Mba Fitri, Bu Evy, Pak Mano, Pak Gati, Pak Juanda, Bu Barbara, Pak Sigit, Pak Emile, Pak Nano, Bu Harjanti, Bu Caesar, Pak Afrizal dan dosen lainnya. Terimakasih atas ilmu Bapak dan Ibu selama proses perkuliahan.
5. Sahabatku, Ressay. Terimakasih selalu memberikan dorongan semangat dan selalu memberikan bantuan hingga selesainya skripsi Saya. Sukses selalu.
6. Sahabat sekaligus Teman Semasa Kuliah; Ryan, Nanda, Miko, dan Fatih. Terimakasih selalu menemani dikala sedih, susah, marah, bahagia, senang dan segala rasa yang ada. Terimakasih atas dukungan kalian, terimakasih selalu

menemani, mengerjakan skripsi bersama dan terimakasih selalu bersedia menjadi sahabat yang selalu ada bukan ada apanya.

7. Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
8. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi, yang tidak dapat Saya sebutkan satu per satu. Terimakasih semua sudah memberikan dukungan, bantuan dan semangatnya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan kemudahan, rahmat, hidayah serta inayah-Nya dalam penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerja Bebas. (Studi pada WP Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerja Bebas di Kota Yogyakarta).”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan gambaran untuk penelitian selanjutnya mengenai kinerja yang ada pada instansi pemerintahan.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Babe dan Mama yang selalu memberikan motivasi, perhatian dan semangat sehingga dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
2. Bapak Dr. Ahim Abdurahim S.E., M.Si., Ak., SAS., CA selaku Dosen pembimbing skripsi sekaligus Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Bapak Dr. Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah sudi berbagi ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Semoga penelitian ini bisa berguna bagi semuanya.

Yogyakarta, 1 September 2018

Arianto Nugroho

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
1. <i>Theory Of Planned Behaviour</i>	12
2. Social Learning Theory (Teori Pembelajaran Sosial)	14
3. Kepatuhan Pajak.....	15
4. Kesadaran Wajib Pajak	17
5. Pelayanan Fiskus	18
6. Sanksi Pajak	21
7. Tingkat Pemahaman	23
8. Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas.....	25
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	27
C. Kerangka Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Obyek Penelitian	34
B. Jenis dan Sumber Data	34
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
F. Metode Analisis Data	41
1. Statistik Deskriptif.....	41
2. Uji Kualitas Instrumen	41
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas.....	42
3. Uji Asumsi Klasik	42

a.	Uji Normalitas	42
b.	Uji Multikolinearitas	42
c.	Uji Heteroskedastisitas	43
G.	Uji Hipotesis.....	43
1.	Uji Koefisien Determinasi	43
2.	Uji F.....	44
3.	Uji t.....	44
4.	Pengujian Model.....	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A.	Gambaran Umum dan Obyek Penelitian.....	46
B.	Karakteristik Responden	47
C.	Metode Analisis Data	48
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	48
2.	Uji Instrumen.....	49
a.	Hasil Uji Validitas	49
b.	Hasil Uji Reliabilitas	50
3.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
a.	Uji Normalitas	51
b.	Uji Multikolinearitas	52
c.	Uji Heteroskedastisitas	53
D.	Uji Hipotesis.....	54
1.	Uji Koefisien Determinasi	54
2.	Uji F.....	55
3.	Uji t.....	56
4.	Hasil Pengujian Model	59
5.	Pembahasan	60
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI SARAN DAN KETERBATASAN	
	PENELITIAN.....	66
A.	Simpulan.....	66
B.	Implikasi	66
C.	Saran.....	67
D.	Keterbatasan	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Jumlah Kuesioner	47
Tabel 4. 2	Data Statistik karakteristik responden	47
Tabel 4. 3	Deskripsi Statistik Data Penelitian	48
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4. 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 6	Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 7	Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4. 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 9	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4. 10	Hasil Uji F.....	56
Tabel 4. 11	Hasil Uji t.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	33
---------------------------------------	----

