

DAFTAR PUSTAKA

- Amitai, Etzioni, 1985, *Organisasi-Organisasi Modern*, UI Press, Jakarta.
- Agus, Dwiyanto. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. UGM Press. Yogyakarta.
- Anwar Prabu, Mangkunegara. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama.
- Alwasilah, A. Chaedar. 2006. *Pokoknya Kualitatif*. Pustaka Jaya: Jakarta.
- Anwar Prabu, Mangkunegara. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*. Jakarta : Eresco.
- Burhan, Bungin. 2007. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Rajawali Press: Jakarta.
- Gibson, James L. 1997. *Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Gomes, Faustino C. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CV Andi.
- Henry, Simamora, 1995, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Jakarta.
- Husaini Usman. 2009. *Motivasi dalam Bekerja Karyawan*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- H. A. S. Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumiaksara.
- M., Mahsun, 2006, *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, BPFE Yogyakarta, Yogyakarta.
- Malayu S.P Hasibuan. 1999. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, Buku I Jakarta : CV. Haji Masagung.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Rosda Karya: Jakarta.
- Miles, Matthew dan Michael Huberman. 2009. *Analisis Data Kualitatif (Buku Sumber Tentang Metode-metode baru)*. Jakarta : UI Press.
- Nasution, S. 1988. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung : Penerbit Tarsito.

- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : BPFE.
- Robbins, Stephen P, 1996, *Perilaku Organisasi, Edisi Bahasa Indonesia*, Jakarta: Prinhando.
- Ratminto dan Winarsih, S.A. 2006. *Manajemen Pelayanan* Edisi kedua. Yogyakarta: PT. Pustaka Pelajar.
- Shadily, Hasan. 1980. *Ensiklopedia Bahasa Indonesia*, Ihtiar Baru-Van Hoeve dan Elsevier Publishing Projects.
- Surya, Dharma. 2005. *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Sedarmayanti, 2003. *Good Governance : Dalam Rangka Otonomi Daerah Upaya Membangun Organisasi Efektif dan Efisien melalui Restrukturisasi dan Pemberdayaan, Ed 1*, Bandung : Mandar Maju.
- Suwatno. & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Soehartono, Irawan. 2002. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Saifuddin Azwar. 1997. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yeremias T Keban. 2000. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta : Gava Media.

JURNAL

- Agus Tri Basuki, 2011, Kebijakan Reorganisasi Perizinan untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Studi Pemerintahan*. Vol 2, No 2.
- Arfiena Rusinta, Harsono, Tri Maryati, 2015, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sleman. *JBTI: Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*. Vol 6, No 1.

- Arni Suwanti, Ahmad Ma'ruf, 2011, Hubungan Pemerintahan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah serta Peran Wakil Pemerintah. *Jurnal Studi Pemerintahan*. Vol 2, No 2.
- Fariha Azzahra, Tri Maryati, 2017, Pengaruh Servant Leadership Terhadap Employee's Organizational Member Performance (EOMP) dimediasi oleh Displin Kerja dan Dukungan Organisasional Persepsian. *JBTI: Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*. Vol 8, No 2.
- Isnaini Muallidin, 2011, Peran Otonomi Daerah untuk meningkatkan fungsi pengelolaan Keuangan Daerah sebagai Instrumen Manajemen dalam kebijakan alokasi belanja Pelayanan Publik. *Journal Of Accounting And Investment*. Vol 12, No 1.
- Jarwanto, 2017, Pengaruh Keadilan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai. *JBTI: Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*. Vol 8, No 1.
- La Mani, Budi Guntoro, Mudiyo, Nunung Prajarto, 2018, Advokasi Mewujudkan Peraturan Daerah Tentang Penyandang Disabilitas di Tingkat Kabupaten. *Berdikari: Jurnal Inovasi dan Penetapan Ipteks*. Vol 6, No 1.
- Rizki Muslim Hidayat, Heru Kurnianto Tjahjono, Fauziyah, 2016, Dampak Job Involvement dalam Peningkatan Kinerja Pegawai melalui Komitmen Organisasional (Studi Pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta). *JBTI: Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*. Vol 7, No 2.
- Samsudin, Ulung Pribadi, 2014, Optimalisasi Kinerja Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta dalam penyadaran hak masyarakat atas Pelayanan Publik. *Journal Of Governance and Public Policy*. Vol 1, No 1.
- Trisni Winarsih, 2014, Analisis Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *JBTI: Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*. Vol 5, No 2.