

**KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DESA NOGOTIRTO
KECAMATAN GAMPING KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

**Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat sah memperoleh gelar Sarjana
Hukum dari Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Nama : M. Khairul Mufid

NIM : 20130610282

Program Studi : Ilmu Hukum

Konsentrasi : Hukum Administrasi Negara

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN MOTTO

“Teruslah bermimpi, Teruslah bermimpi
Bermimpilah selama engkau masih dapat bermimpi”

(R.A Kartini)

“Jangan ingat lelah nya belajar, Tapi ingat buah manisnya yang bisa di petik kelak
ketika sukses”

(M.Khairul Mufid)

“Nilai dari Seseorang itu ditentukan dari keberaniannya memikul tanggung jawab,
mencintai hidup dan pekerjaanya”

(Kahlil Gibran)

“Tidak ada jalan yang lunak untuk mengapai cita-cita yang tinggi”

(Susilo Bambang Yudhoyono)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Mama saya tercinta Eka Khairunnisa yang telah melahirkan saya dan mendidik saya;
- Papa saya tercinta Aminuddin yang telah memberi motivasi hidup kepada saya;
- Kakak saya M S Shofi Ariandi yang telah menghormati dan menyanyangi saya sebagai adik;
- Adik saya Nur Adila Putri yang telah menjadi adik yang baik.
- Adik saya Nayla Rifatan Nisa yang telah menjadi adik yang baik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Kinerja Pegawai Di Kantor Desa Nogotirto Kecamatan Gamping Kabupaten Sleman ” untuk diajukan guna melengkapi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar tingkat Strata-1 (S1) di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat terbatasnya pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Untuk itu segala saran dan kritik yang sifatnya membangun akan Penulis terima dengan senang hati, sehingga benar-benar dapat memenuhi harapan ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu hukum pada khususnya.

Pada kesempatan ini Penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Bapak Beni Hidayat, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu dan pengarahan serta dorongan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;
3. Bapak Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan tabah memberikan bimbingan, pengarahan serta dorongan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;
4. Bapak Faizin, S.Sos Selaku Kepala Desa Nogotirto, serta Sekertaris Desa Bapak Drs. Yuda Wadana, dan Seluruh Pegawai Desa Nogotirto yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, Terima Kasih atas Kerja samanya dalam setiap proses penelitian di Kantor Desa Nogotirto di berikan Pelayan Terbaik.
5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi ilmu selama saya kuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
6. Bapak Ibu Tata Usaha dan Dekanat Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dan melancarkan proses

saya selama saya kuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;

7. Keluarga Besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu;
8. Achmad Gunawan, S.H, Febri Dwi Saputra,S.H, Ari Nugroho,S.H, yang merupakan sahabat dan teman seangkatan pertama saya di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
9. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah berteman baik dengan saya selama saya kuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
10. Teman-teman KKN 019 UMY angkatan 2016/2017 Dusun Jelapan Kecamatan Pundong Desa Seloharjo yang telah menjadi teman baru dan telah memberi warna dan cerita baru dalam hidup saya.

Semoga kebaikan yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang setimpal dari AllahSwT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi negaraku, Indonesia. Amin ya Rabbal ‘alamin.

Yogyakarta,

Penulis

M. Khairul Mufid

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| ABSTRAK | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 20 |
| C. Tujuan Penelitian | 20 |
| D. Manfaat Penelitian | 20 |
| BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DESA DAN PELAYANAN PUBLIK | 22 |
| A. Definisi Kinerja Pegawai | 22 |
| B. Indikator Kinerja | 25 |
| C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai..... | 30 |
| D. Penilaian Kinerja Pegawai | 32 |
| E. Pelayanan Publik..... | 36 |
| F. Prinsip Pelayanan Publik..... | 40 |
| G. Standar Pelayanan Publik..... | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 43 |
| A. Jenis penelitian | 43 |
| B. Data penelitian | 43 |
| C. Teknik Pengumpulan Data..... | 45 |
| D. Responden | 45 |
| E. Lokasi Penelitian | 45 |

| | |
|---|-----------|
| F. Analisis Data..... | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 47 |
| A. Bentuk Kinerja Pegawai Di Kantor Desa Nogotirto Kecamatan Gamping Kabupaten Sleman..... | 47 |
| B. Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Kinerja Pegawai Di Kantor Desa Nogotirto Kecamatan Gamping Kabupaten Sleman. | 79 |
| BAB V PENUTUP..... | 94 |
| A. Kesimpulan | 94 |
| B. Saran..... | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |
| LAMPIRAN | |

ABSTRAK

Skripsi ini membahas tentang Kinerja Pegawai di Kantor Desa Nogotirto Kecamatan Gamping Kabupaten Sleman. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui Kinerja Pegawai di Kantor Desa Nogotirto Kecamatan Gamping Kabupaten Sleman tersebut dan faktor-faktor Penghambat Dalam Kinerja Pegawai Tersebut, serta Mencakup sumber hukum yaitu Undang-Undang Dasar Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa Peraturan Pemerintah tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa, Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara (ASN), Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa, Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Sasaran Kinerja Pegawai (SKP), Keputusan Presiden Menetapkan Peraturan Pemerintah tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa, Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 2 Tahun 2016 tentang Pengelolaan Sumber Pendapatan Desa.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode penelitian hukum kualitatif dengan pendekatan secara teoritis dan praktis. Peneliti melakukan study mendalam terhadap wawancara mendalam dengan kepala Desa, Sekretaris Desa, Ketua Badan Pemusyawaratan desa, Kepala Dusun, seorang Perangkat Desa, (Kaur) Pembangunan, Tokoh Masyarakat, Dengan Bagaimana Kinerja Pegawai di Kantor Desa Nogotirto serta Faktor-Faktor yang menghambat dalam Kinerja Pegawai di Kantor Desa Nogotirto, dan dimaksudkan Kinerja Pegawai di Kantor Desa Nogotirto adalah sebagai berikut, dalam Pelaksanaan Pemerintahan, Pemerintah Desa Nogotirto terdiri dari Kepala Desa dan Lembaga Masyarakat Desa dan dibantu oleh Sekretaris Desa, serta Kepala Dusun dan Ketua RT, Sekretaris Desa Dalam Tugasnya dibantu oleh tiga Kepala urusan antara lain (Kaur) Pemerintahan, (Kaur) Pembangunan, dan (Kaur) Umum, serta adapun Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung. Kemudian dari hasil Penelitian masih adanya Sumber Daya manusia Aparatur yang ada sangat jauh dari apa yang diharapkan. Kondisi riil Pelaksanaan Tugas Perangkat Desa meliputi pencatatan register, pembuatan dan pencatatan Monografi dalam dan Penyimpanan Dokumen atau Arsip, dan dapat diperoleh gambaran bahwa Pelaksanaan Tugas dimaksud dapat dinilai Kurang Efektif bahkan cenderung Tidak Efektif. Beberapa saran yang dapat Penulis sampaikan antara lain adalah Kinerja Aparatur Desa harus lebih ditingkatkan dari Kedisiplinan, Semangat Kerja, dan Penyelesaian Tugas yang tepat waktu serta Proses Keterbukaan dari Pemerintah Desa juga harus ada sebab agar tidak ada Kesenjangan dari Masyarakat Kepada Pemerintahan Desa, dan Masyarakat bisa ikut serta dalam Proses yang Bertujuan untuk Membangun Desa seperti adanya Perencanaan Pembangunan Desa dan Kebijakan Desa, serta dari Pihak Pemerintahan juga harus lebih inten dalam Memberikan Pelatihan Kepada Pemerintahan Desa, sehingga Kualitas dari Pemerintahan Desa bisa lebih baik Kedepannya.

Kata Kunci : Pemerintah Daerah, Pegawai Kantor Desa, Aparatur Desa, Masyarakat