

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

PO. EFISIENSI DI YOGYAKARTA

***THE INFLUENCE OF CORPORATE IMAGE AND PERCEPTION OF
SERVICE QUALITY TO CUSTOMER SATISFACTION
PO. EFISIENSI IN YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

Martwan Noer Hoetomo

20140410255

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018