

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PO. EFISIENSI DI YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF CORPORATE IMAGE AND PERCEPTION OF
SERVICE QUALITY TO CUSTOMER SATISFACTION
PO EFISIENSI IN YOGYAKARTA***



Diajukan oleh

Martwan Noer Hoetomo

20140410255

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Dra. Hasnah Rimiati, M.Si
NIK :19621015198904 143 006

Tanggal, 04 Agustus 2018

SKRIPSI

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PO. EFISIENSI DI YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF CORPORATE IMAGE AND PERCEPTION OF
SERVICE QUALITY TO CUSTOMER SATISFACTION
PO. EFISIENSI IN YOGYAKARTA***

Diajukan oleh

**Martwan Noer Hoetomo
20140410255**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 28 September 2018

Yg terdiri dari

Siti Dyah Handayani, Dr., MM.

NIK: 19680531199202143012

Ketua Tim Penguji

Dra. Hasnah Rimiati, M.Si

NIK: 19621015198904 143 006

Anggota Tim Penguji

Sutrisno Wibowo, SE., MM

NIK: 19690801199303 143 030

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK: 19731218199904 143 068