

SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN KUALITAS PELAYANAN
(Studi pada Hotel Grand Inna Garuda dan Hotel Jambuluwuk Boutique
Malioboro di Kota Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AND SERVICE QUALITY
(Study on the Inna Garuda Hotel and Jambuluwuk Boutique Malioboro Hotel
in the City of Yogyakarta)***



Telah Disetujui Oleh
Pembimbing

Punang Amaripuja, SE., ST., M.IT.

NIK. 19701012 200501 1 013

Tanggal, 4 Agustus 2018

SKRIPSI

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DAN KUALITAS PELAYANAN**
(Studi pada Hotel Grand Inna Garuda dan Hotel Jambuluwuk Boutique
Malioboro di Kota Yogyakarta)

**THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AND SERVICE QUALITY**
(Study on the Inna Garuda Hotel and Jambuluwuk Boutique Malioboro Hotel
in the City of Yogyakarta)

Diajukan oleh:

GIGIEH WAHYU ADJIE
20140410413

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 16 Agustus 2018

Yang terdiri dari



Fauziah, S.E., M.Si
Ketua Tim Penguji



Punang Amaripuja, S.E., S.T., M.IT
Anggota Tim Penguji



Edi Supriyono, S.E., M.M
Anggota Tim Penguji



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, SE, M.Sc., Ph.D., Ak., CA
NIK. 19731218199904 143 068