

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KABUPATEN BANTUL**

***ANALYSIS OF THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER
COMPLIANCE IN PAYING THE TAX ON THE EARTH AND BUILDINGS
IN BANTUL DISTRICT***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

L. JATMIKO JATI

20140420009

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KABUPATEN BANTUL**

***ANALYSIS OF THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER
COMPLIANCE IN PAYING THE TAX ON THE EARTH AND BUILDINGS
IN BANTUL DISTRICT***



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak.

Tanggal 27 April 2018

NIK. 19690415199702 143 055

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KABUPATEN BANTUL**

***ANALYSIS OF THE FACTORS THAT INFLUENCE TAXPAYER
COMPLIANCE IN PAYING THE TAX ON THE EARTH AND BUILDINGS
IN BANTUL DISTRICT***

Diajukan oleh:
L. JATMIKO JATI
20140420009

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta.

Tanggal 4 Juli 2018
Yang terdiri dari

Dr. Harjanti Widiastuti, S.E., M.Si., Ak
Ketua Tim Penguji

Evy Rahman Utami, S.E., M.Sc
Anggota Tim Penguji

Hafiez Sofyani, S.E., M.Sc
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak., CA
19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : L. Jatmiko Jati

Nomor Mahasiswa : 20140420009

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN BANTUL”. Skripsi ini berdasarkan analisis hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dengan apa yang saya tulis dalam pernyataan yang saya buat, maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Mei 2018

L. Jatmiko Jati

MOTTO

“SESUNGGUHNYA, ALLAH BESERTA ORANG-ORANG YANG SABAR.”

(QS. Al-Baqarah: 153)

“SEORANG MUSLIM ITU ADALAH SAUDARA MUSLIM LAINNYA”

(HR. Muslim, 4677)

“SALING MENGHORMATI, SALING MENYAYANGI DAN TOLONG
MENOLONG DAPAT MENCIPTAKAN KEDAMAIAN DALAM HIDUP”

(L. Jatmiko Jati)

Halaman Persembahan

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah senantiasa membantuku melancarkan proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi teladanku dalam bersikap.
3. Bapak, Ibu, Bapak asuh, Ibu asuh, kakak, dan adikku. Terimakasih atas semua doa-doa dan semangat yang selalu diberikan untukku sehingga Aku bisa menyelesaikan studi ini.
4. Pak Afrizal Tahar selaku pembimbing skripsi, terimakasih atas bimbingannya selama ini dengan penuh kesabaran dan telah memberikan masukan serta saran selama proses penyusunan skripsi ini. Sukses untuk Bapak dan keluarga.
5. Calon istriku Nanda Suci Ningrum. Terimakasih untuk semua doa dan motivasinya yang telah diberikan untukku sehingga Aku bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen prodi Akuntansi (Pak Ilham, Pak Yaya, Pak Suryo, Pak Gati, Pak Sigit, Pak Emile, Pak Akhyar, Pak Nano, Bu Ietje, Pak Hafiez, Pak Alex, Pak Andan, Pak Mano, Bu Arum, Bu Erni, Bu Evi, Bu Caesar, Bu Barbara, Bu Harjanti, Mba Evi, dan dosen yang lainnya) terimakasih telah membimbing dan memberi ilmu selama perkuliahan.

7. Sahabat-sahabat komunitas Federation of Riders Istimewa Jogjakarta (FOURIST Jogjakarta) terimakasih sudah mendampingi dalam mengerjakan skripsi.
8. Sahabat-sahabatku di kelas A semoga sukses.
9. Teman-teman kelompok KKN 233 UMY Eky, Rizki, Fikih, Emi, Timor, Sheyla, Nanda, Hani, Ain semoga sukses.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih sudah memberikan bantuan, dukungan, serta doa.

INTISARI

Pajak adalah sumber pendapatan negara yang terbesar. Pajak bersifat wajib dan memaksa yang telah diatur dalam undang-undang no 28 tahun 2007. Wajib Pajak berkewajiban untuk membayar pajak. Terdapat berbagai faktor yang dapat memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak untuk membayar pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang dapat memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Bantul. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana data dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak di Kabupaten Bantul.

Hasil penelitian ini menunjukkan kualitas pelayanan perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif pada kepatuhan Wajib Pajak. Sementara sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Tax is the largest source of state income. Taxes are mandatory and compulsory as set out in law number 28 of 2007. Taxpayers are required to pay taxes. There are various factors that may affect taxpayer compliance to pay taxes.

This study aims to analyze the factors that can affect taxpayer compliance in paying the tax on the earth and buildings in the district of Bantul. The research is a quantitative research where the data in this study is the primary data obtained by spreading questionnaires to taxpayers in the district of Bantul.

The results of this study indicate the quality of tax services, taxpayer awareness, and tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance. While the socialization of taxation does not affect taxpayer compliance.

Keywords: quality of tax service, taxpayer awareness, taxation sanction, taxation socialization, and taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan rahmat dalam penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Bantul”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Topik ini dipilih peneliti dengan harapan dapat memberikan gambaran mengenai faktor-faktor apa saja yang dapat memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Bantul. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak, Ibu, Bapak asuh, Ibu asuh, dan saudara-saudaraku yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Afrizal Tahar yang memberikan bimbingan dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Mbak Evi Rahmawati yang telah membimbing dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dibutuhkan kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya untuk menyempurnakan karya tulis dengan topik ini. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat untuk banyak pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 18 Mei 2018

L. Jatmiko Jati

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| HALAMAN INTISARI | viii |
| HALAMAN ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Batasan Masalah Penelitian | 6 |
| C. Perumusan Masalah | 7 |
| D. Tujuan Penelitian | 7 |
| E. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| A. Landasan Teori | 10 |
| B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis | 27 |
| C. Model Penelitian | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| A. Obyek/Subyek Penelitian | 36 |

| | |
|---|-----------|
| B. Jenis Data | 36 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel | 37 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 38 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 41 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 49 |
| A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian..... | 49 |
| B. Karakteristik Responden | 50 |
| C. Uji Kualitas Instrumen dan Data | 52 |
| D. Pembahasan..... | 65 |
| BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN..... | 69 |
| A. Kesimpulan | 69 |
| B. Keterbatasan | 69 |
| C. Saran | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1. Jumlah Kuesioner | 49 |
| Tabel 4.2. Data Statistik Karakteristik Responden | 50 |
| Tabel 4.3. Deskripsi Statistik Data Penelitian..... | 52 |
| Tabel 4.4. Uji Validitas Kualitas Pelayanan Perpajakan | 53 |
| Tabel 4.5. Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak | 53 |
| Tabel 4.6. Uji Validitas Sanksi Perpajakan..... | 54 |
| Tabel 4.7. Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan | 54 |
| Tabel 4.8. Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak | 55 |
| Tabel 4.9. Uji Reliabilitas | 55 |
| Tabel 4.10. Uji Normalitas..... | 57 |
| Tabel 4.11. Uji Multikolinearitas | 58 |
| Tabel 4.12. Uji Heteroskedastisitas..... | 59 |
| Tabel 4.13. Uji Koefisien Determenasi (R ²) | 60 |
| Tabel 4.14. Uji F | 61 |
| Tabel 4.15. Uji t | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Model Penelitian | 35 |
|------------------------------------|----|