

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI INTERVENING**

***THE INFLUENCE OF WORK FAMILY CONFLICT
TO TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh :

R. RR. RETNA WIDYASTIWI

20140410378

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : R. Rr. Retna Widyastiwi

Nomor Mahasiswa : 20140410378

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 31 Juli 2018



R. Rr. Retna Widyastiwi

MOTTO

"Believe you can and you're halfway there."

—T. Roosevelt

“Use friendliness but do not use your friends.”

—Frank Crane

"It's supposed to be hard. If it were easy, everyone would do it."

—Jimmy Dugan

"Do not go where the path may lead, go instead where there is no path
and leave a trail."

—Ralph Waldo Emerson

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah mempermudah saya dalam menyusun skripsi ini dengan lancar.
2. Yang kedua untuk orangtua saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk mengerjakan skripsi.
3. Yang ketiga untuk Dosen Pembimbing tercinta yaitu Bu Isthofaina yang sentiasa tanpa bosan membimbing saya walaupun selalu sibuk dengan tugas-tugas beliau.
4. .Yang keempat untuk teman-teman tercinta yang sudah memberikan keceriaan dan saling memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatnya sehingga bisa dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi sebagai *Intervening*”.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk dan anugerahnya kepada hambanya.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Dosen pembimbing, ibu Isthofaina Astuty SE., M.Si. yang telah banyak membantu, memberikan masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan karya tulis ini.
4. Orang tua yang selalu memberikan semangat serta doa sehingga dapat menyelesaikan studi
5. Sahabat dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses menyelesaikan karya tulis ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 31 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB IPENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	11
C. TUJUAN PENELITIAN	16
D. MANFAAT PENELITIAN.....	16
1. Manfaat Teoritis	16
2. Manfaat Praktis.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. LANDASAN TEORI.....	18
1. TURNOVER INTENTION.....	18
a. Definisi <i>Turnover Intention</i>	18
b. Dimensi / Indikator <i>Turnover Intention</i>	20
c. Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	21
d. Dampak <i>Turnover Intention</i>	23
2. WORK FAMILY CONFLICT	24
a. Definisi <i>Work Family Conflict</i>	24
b. Dimensi / Indikator <i>Work Family Conflict</i>	25
c. Faktor-Faktor <i>Work Family Conflict</i>	27
d. Dampak <i>Work Family Conflict</i>	28
3. KEPUASAN KERJA	29
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	29
b. Dimensi / Indikator Kepuasan Kerja	31
c. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	34
d. Dampak Kepuasan Kerja	35
4. KOMITMEN ORGANISASI.....	37
a. Definisi Komitmen Organisasi	37
b. Dimensi / Indikator Komitmen Organisasi	38
c. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	41
d. Dampak Komitmen Organisasi.....	43
B. PENURUNAN HIPOTESIS	44
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja	44
2. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi	45

3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	46
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
5.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	48
6.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	49
7.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	50
8.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Komitmen Organisasi.....	51
C.	MODEL PENELITIAN	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		54
A.	METODE PENELITIAN.....	54
1.	Pendekatan Penelitian.....	54
2.	Objek dan Subjek Penelitian	54
3.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
4.	Populasi dan Teknik Sampling.....	55
5.	Definisi Operasional Variabel	56
6.	Uji Kualitas Instrumen	56
a.	Uji validitas.....	56
b.	Uji reliabilitas	57
7.	Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		70
A.	Gambaran Umum Objek/subjek Penelitian.....	70
1.	Sejarah	70
2.	Subjek Penelitian.....	72
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	74
C.	Statistik Deskriptif	79
D.	Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	83
1.	Pembahasan Model Berdasarkan Teori	84
2.	Menyusun Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>)	84
3.	Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan Struktural	85
4.	Input Matriks dan Estimasi Model	86
5.	Identifikasi Model Struktural	92
6.	Menilai Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	93
E.	Pengujian hipotesis	95
1.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja	96
2.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi	96
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	97
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	97
5.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	97
6.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	98
7.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	98
8.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Komitmen Organisasi.....	100
F.	Pembahasan.....	102

1.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kepuasan Kerja	102
2.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi	104
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	106
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	107
5.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	109
6.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	110
7.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	112
8.	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Komitmen Organisasi.....	114
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN		116
A.	Kesimpulan	116
B.	Keterbatasan Penelitian	117
C.	Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA		119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	52
Gambar 4.1. Presentase Usia Responden.....	73
Gambar 4.2. Presentase Masa Kerja Responden.....	74
Gambar 4.3. Diagram Jalur Untuk SEM.....	85
Gambar 4.4. Model Pengukuran	86
Gambar 4.5. Hasil Perhitungan <i>Degree Of Freedom</i>	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	56
Tabel 3.2. Goodness Of Fit	67
Tabel 4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	72
Tabel 4.2. Profil Responden.....	72
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas& Reliabilitas Variabel.....	76
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel.....	77
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel.....	78
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel.....	78
Tabel 4.7. Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval	79
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i>	80
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	82
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	83
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4.13. Hasil pengujian outliers	89
Tabel 4.14. Notes For Model	92
Tabel 4.15. Menilai goodness of fit	93
Tabel 4.16. Hubungan antar variabel	95
Tabel 4.17. Standardized Direct Effets	99
Tabel 4.18. Standardized Indirect Effects.....	99
Tabel 4.19. Standardized Direct Effets	101
Tabel 4.20. Standardized Indirect Effects.....	101