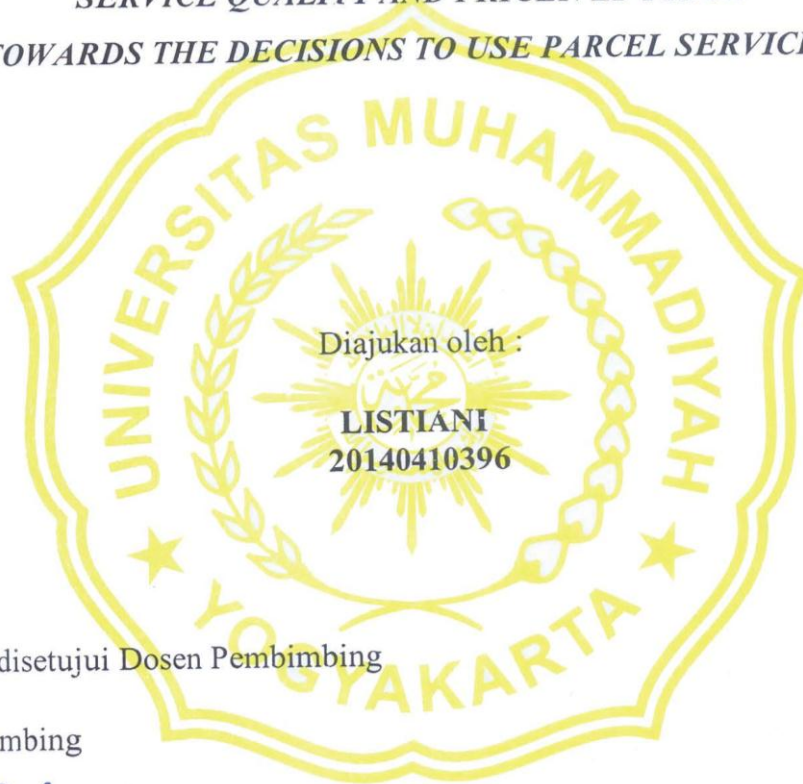


SKRIPSI

PENGARUH *WORD OF MOUTH*, LOKASI,
KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN JASA PENGIRIMAN

*THE INFLUENCE OF WORD OF MOUTH, LOCATION,
SERVICE QUALITY AND PRICEIVED PRICE
TOWARDS THE DECISIONS TO USE PARCEL SERVICES*



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D.

NIP: 196304071991032001

Tanggal, 3 Juli 2018

SKRIPSI

PENGARUH *WORD OF MOUTH*, LOKASI,
KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN JASA PENGIRIMAN

*THE INFLUENCE OF WORD OF MOUTH, LOCATION,
SERVICE QUALITY AND PRICEIVED PRICE
TOWARDS THE DECISIONS TO USE PARCEL SERVICES*


Diajukan oleh :


LISTIANI
20140410396


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 30 Juli 2018

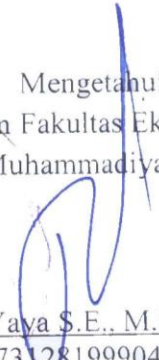
Yang terdiri dari


Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D
Ketua Tim Penguji


Misbahul Anwar, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji


Sutrisno Wibowo, SE., MM
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ak. CA
NIK. 1973128199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Listiani

Nomor Mahasiswa : 20140410396

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH *WORD OF MOUTH*, LOKASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMAKAIAN JASA (studi pada konsumen JNE Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam sekripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 30 Mei 2018

