

**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping,
Yogyakarta)**

***ANALYSIS OF WORK FAMILY CONFLICT ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND WORK STRESS AS INTERVENING VARIABLE***



OLEH:

ABRORSANI THOWIL SINIWOKO

20140410098

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping,
Yogyakarta)**

***ANALYSIS OF WORK FAMILY CONFLICT ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND WORK STRESS AS INTERVENING VARIABLE***



OLEH:

ABRORSANI THOWIL SINIWOKO

20140410098

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping,
Yogyakarta)**

***ANALYSIS OF WORK FAMILY CONFLICT ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND WORK STRESS AS INTERVENING VARIABLE***

Diajukan oleh:

ABRORSANI THOWIL SINIWOKO

20140410098

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing,

Isthofaina Astuti, SE., M.Si.

Tanggal, 6 Agustus 2018

NIK : 1970042819960314305

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping,
Yogyakarta)**

***ANALYSIS OF WORK FAMILY CONFLICT ON ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND WORK STRESS AS INTERVENING VARIABLE***

Diajukan oleh:

ABRORSANI THOWIL SINIWOKO

20140410098

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tanggal 18 Agustus 2018

Yang terdiri dari

Meika Kurnia Puji RDA., M.Si., Ph.D.

Ketua Tim Penguji

Isthofaina Astuti, SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Gita Danupranata, SE., MM.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK. 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Abrorsani Thowil Siniwoko

Nomor Mahasiswa : 20140410098

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**ANALISIS PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping, Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 6 Agustus 2018

Abrorsani Thowil Siniwoko

MOTTO

“Pesan Bapak untuk diamankan setiap hari agar kita selalu dicukupkan rezekinya oleh Allah S.W.T. dan tak merasa kekurangan, Bacalah surah Al-Ikhlâs, Al-Falaq, dan An-Nas setiap selesai Sholat Subuh dan Sholat Asar”

“Bapak pengen anak-anaknya studi sampai jenjang tertinggi”

“Struggle of Life”

-Bapak-

“Doa orang tua tak pernah lupa untuk anak-anaknya, belajar yang rajin, dan jangan pernah bolong sholat”

-Ibuk-

“Bencana akibat kebodohan adalah sebesar-besarnya musibah seorang manusia”

-Imam Al-Ghazali-

“Mboh piye carane, sedulur tekan tuwo!!!”

“W is We”

-Waljiman Squad-

“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi, dan saya menang”

-Anonymous-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya panjatkan puja & puji syukur kehadiran Allah SWT., karena berkat rahmat Allah Yang Maha Kuasa, saya diberi nikmat kesehatan serta hidayah-Nya untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan khidmat.

Tak lupa shalawat serta salam saya panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW., yang telah menuntun kita dari zaman zahiliyah/kebodohan, menuju zaman modern/terang benderang seperti saat ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tuaku, Pak Sabar dan Bu Niken Wulandari yang telah mendukung perjuangan pendidikan saya sampai saat ini. Terimakasih pak, buk untuk *supportnya*. Saya tidak pandai merangkai kata, hanya bisa mengucapkan terimakasih sebanyak-banyak-banyaknya, saya bangga jadi anak kalian. Saya Sarjana Pak, Buk. ☺
- ❖ Kakak-adik saya, Ratnasani Ambarwati Siniwi, Bahrulsani Haqqun Siniwoko dan Anggorosani Mahardika Siniwoko. Terimakasih sudah mendukung saya selama ini, dan memberi semangat dalam penyusunan Skripsi. Buat Mbak Nana yang selalu menasehati saya, dan buat kalian Rul, Nggi, terus kejar impian dan menatap masa depan. Sukses buat kita semua.
- ❖ Keluarga besar saya dari Bapak-Ibuk. Terimakasih selalu menanyakan “sudah sampai bab berapa?”, “target lulus kapan?”, “wisuda kapan?”. Dengan pertanyaan kalian saya termotivasi untuk menyelesaikan skripsi.
- ❖ Bu Istho, selaku dosen pembimbing saya. Saya sangat berterimakasih kepada Bu Istho, karena telah sudi untuk membimbing saya hingga akhir dengan kesabaran tiada batas, serta mengajarkan saya untuk selalu tepat waktu. Sekali lagi, terimakasih Bunda Istho.

- ❖ Bapak Ibu Dosen FEB UMY, terimakasih telah mendidik saya dengan materi-materi kuliah yang diberikan, akan saya terapkan ilmu-ilmu yang dipelajari dalam bangku kuliah.
- ❖ Pihak Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping, Sleman, Yogyakarta, yang telah berkenan mengisi kuesioner dari saya.
- ❖ Trah “Waljiman Squad”, terimakasih kalian, kalian benar-benar sedulur tekan tuwo. Andek, Umam, Raka, Alip, Udin, Zulfian, Bima, Suyu, Blek, Azmi, Ridho, Guruh, Ardhi, Roby, Fachri, Lijong, dan Akbar. Tidak lupa “Srikandi” Waljiman, Dinar, Nicky, Yulia, Mona, dan Ryan. *Once again*, terimakasih kalian sudah mau mengikat tali pertemanan atau persahabatan dengan saya. Dan juga buat Dinar, terimakasih sudah mau direpotkan untuk mementori selama olah data.
- ❖ Teman-teman Manajemen 2014, terimakasih atas kenang-kenangan yang diberikan selama ini.
- ❖ Rara Kanya, terimakasih atas *supportnya* dalam menyusun tugas akhir ini yang berupa fisik maupun doa. Sekali lagi terimakasih ya Ay. Bismillahnya manjur selalu.

Sekian dari saya, jika ada yang belum ke *input* namanya, sentil saya, saya akan cetak beberapa eksemplar lagi. Sekali lagi terimakasih banyak untuk kalian.

INTISARI

Penelitian ini dilakukan di RS PKU Muhammadiyah Gamping, Kab. Sleman, DIY. dengan analisis pengaruh *work family conflict* terhadap komitmen organisasional dan variabel stres kerja sebagai variabel intervening. Adapun subjek penelitian ini adalah seluruh perawat di RS PKU Muhammadiyah Gamping, tersebar ke 9 bangsal, dengan jumlah perawat 131 responden. Penelitian ini menggunakan alat analisis SEM (*Structural Equation Moedelling*) dengan software AMOS versi 22.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan pada perawat di RS PKU Muhammadiyah Gamping diperoleh hasil yang menunjukkan variabel *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional dan stres kerja mampu memediasi dengan menguatkan pengaruh *work family conflict* terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci: *work family conflict*, komitmen organisasional, dan stres kerja.

ABSTRACT

This research was conducted at the PKU Muhammadiyah Limestone, Kab. Sleman, Yogyakarta. with the analysis of the influence of work family conflict against the organizational commitment and job stress variables as intervening variable. As for the subject of this research is the whole nurse in PKU Muhammadiyah Limestone, spread into 9 wards, with a total of 131 respondents nurses. This research uses the SEM analysis tool (Structural Equation Moedelling) with AMOS software version 22.

Based on the research that's been conducted on nurses in PKU Muhammadiyah Limestone obtained results that show variable work family conflict is positive and significant effect against the organizational commitment and work stress is able to mediate with strengthen the influence of work family conflict against organizational commitment.

Keywords: work family conflict, organizational commitment, and work stress.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Komitmen Organisasional Dan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping, Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam peningkatan kinerja karyawannya dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Isthofaina Astuti, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.

3. Bapak, Ibuk, serta Kakak dan Adik-adikku yang senantiasa memberikan dorongan dan doa serta perhatiannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan dorongan serta semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kalimat akhir, penulis juga merasa ada banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini sehingga penulis perlu terus belajar. Maka penulis sangat mengharapkan kritik maupun saran untuk lebih menyempurnakan lagi tugas akhir ini.

Yogyakarta, 6 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	18
C. TUJUAN PENELITIAN	20
D. MANFAAT PENELITIAN	20
BAB II LANDASAN TEORI	23
A. Komitmen Organisasional	23
1. Definisi Komitmen Organisasional	23
2. Faktor Komitmen Organisasional	25

3.	Dimensi/Indikator Komitmen Organisasional	26
4.	Dampak Komitmen Organisasional	28
B.	Stres Kerja	29
1.	Definisi Stres Kerja	29
2.	Faktor Stres Kerja	30
3.	Dimensi/Indikator Stres Kerja	32
4.	Dampak Stres Kerja	33
C.	<i>Work Family Conflict</i>	34
1.	Definisi <i>Work Family Conflict</i>	34
2.	Faktor <i>Work Family Conflict</i>	35
3.	Dimensi/Indikator <i>Work Family Conflict</i>	36
4.	Dampak <i>Work Family Conflict</i>	37
D.	Kerangka Berfikir & Penurunan Hipotesis	38
E.	Model Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		46
A.	Pendekatan Penelitian	46
B.	Objek & Subjek Penelitian	46
C.	Jenis Data	46
D.	Populasi & Teknik Sampling	47
E.	Teknik Pengumpulan Data	47
F.	Definisi Operasional Variabel	48
G.	Uji Kualitas Instrumen	49
1.	Uji Validitas	49
2.	Uji Reliabilitas	49
H.	Alat Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
A.	Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	58
1.	Gambaran Umum Objek	58
a.	Sejarah RS PKU Muhammadiyah Gamping	58

b. Visi & Misi Organisasi	60
c. Struktur Organisasi	61
B. Hasil Pengumpulan Data	62
C. Diskripsi responden	62
D. Uji Kualitas Instrumen & Data	67
E. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	69
F. Proses Analisis Data	71
1. Pengembangan Model Berdasarkan Teori	72
2. Menyusun Diagram Jalur	72
3. Mengubah Diagram JalurMenjadi Persamaan Struktural	73
4. Memilih Jenis <i>Input</i> Matrik & Estimasi Model Yang Diusulkan	74
5. Menilai Identifikasi Model Struktural	78
6. Menilai Kriteria <i>Goodness-of-fit</i>	79
7. Interpretasi Estimasi Hipotesis	80
G. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V SIMPULAN, SARAN & KETERBATASAN	90
A. SIMPULAN	90
B. SARAN	91
C. KETERBATASAN PENELITIAN	93
D. DAFTAR PUSTAKA	94

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	39
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	41
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu	42
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Definisi Operasional	48
Tabel 4.1 Jumlah Perawat	63
Tabel 4.2 Hasil Akhir Jumlah Responden	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.7 Deskriptif Statistik Komitmen Organisasional	70
Tabel 4.8 Deskriptif Statistik Stres Kerja	70
Tabel 4.9 Deskriptif Statistik <i>Work Family Conflict</i>	71
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Normalitas	75
Tabel 4.11 Pengujian <i>Outliers</i>	76
Tabel 4.12 <i>Computation of Degrees of Freedom (Default Model)</i>	78
Tabel 4.13 <i>Result (Default Model)</i>	78
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Indeks	79

Tabel 4.15 <i>Regression Weights</i>	80
Tabel 4.16 <i>Standardized Direct Effect</i>	80
Tabel 4.17 <i>Standardized Indirect Effect</i>	80
Tabel 4.18 <i>Standardized Total Effect</i>	81
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Langsung	82
Tabel 4.20 hasil Uji Hipotesis Tidak Langsung	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	45
Gambar 4.1 struktur Organisasi	61
Gambar 4.2 Diagram Jalur	72
Gambar 4.3 Model Penelitian <i>Output</i> AMOS	73
Gambar 4.4 Hasil Perhitungan <i>Degree of Freedom</i>	77
Gambar 4.5 Nilai Langsung Antar Variabel	81