

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA PT. TELKOM YOGYAKARTA)**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF COMPENSATION ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE
(STUDY ON PT. TELKOM YOGYAKARTA)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

GALIH MIFTAKHURROHMAN

20140410460

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Galih Miftakhurrohman

Nomor mahasiswa : 20140410460

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PT. TELKOM YOGYAKARTA)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Agustus 2018



Galih Miftakhurrohman

MOTTO

طَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ

“Menuntut ilmu wajib bagi setiap Muslim”.

أَطْلُبُوا الْعِلْمَ وَلَوْ بِالصِّينِ

“Carilah ilmu walaupun ke Negeri Cina”.

“Niatkanlah dengan keikhlasan semua yang kau lakukan hanya untuk Tuhan yang telah menciptakanmu, karena jika kau melakukan itu niscaya Tuhanmu akan membalas dengan memberimu pahala dan menggantinya dengan yang berlipat ganda.”

“Sebaik-baik manusia adalah mereka yang mempunyai akhlak yang paling baik, dan yang dapat memberi manfaat untuk kemaslahatan orang banyak.”

“Bagaimana orang memperlakukanmu adalah lambang apa yang engkau perlakukan terhadap mereka, maka berperilah yang baik maka orang akan memperlakukanmu dengan baik pula”.

“Kehormatan itu didapatkan, bukan dicari. Maka perbaiki dan pantaskanlah dirimu untuk mendapatkan kehormatan itu”.

من جد وجد

“Barang siapa bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil”.

من صبر ظفر

“Barang siapa bersabar, maka ia akan beruntung”.

من سار على الدرب وصل

“Barang siapa berjalan pada jalannya, maka ia akan sampai”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, kupersembahkan untuk mereka yang selalu setia menemani dalam sepiku, untuk mereka yang selalu menyebut namaku di dalam doa-doa mereka, untuk mereka yang selalu menjadi semangat atas apa yang saya lakukan. Terima kasih telah menerimaku, bersabar dengan segala kekuranganku.

KELUARGAKU.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, karunia dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Kompensasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Telkom Yogyakarta)".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar saijana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam meningkatkan perilaku tiap individu karyawan dalam melaksanakan semua tugasnya di organisasi dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagi pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kemudahan terhadap peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Retno Widowati PA, M.Si., Ph.D sebagai Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kemudahan terhadap peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Tri Maryati, S.E., MM. sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar selalu membimbing saya, memberi masukan, kritikan, saran agar skripsi ini dapat menjadi baik dan selesai tepat pada waktunya.
4. Kedua orang tua, Samsudin S.Pd dan Sunarni S.Pd, kedua adikku, Febrilian Inas Shofi Hasna dan Kharisma Aulia Nuria Hasni, kakek dan nenek, serta seluruh

keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan dan doa disetiap langkah penulis.

5. Kedua orang tua baruku, Tulus Wiyono (alm) dan Las wiwik yang selalu memotivasiku untuk terus semangat dalam mengerjakan skripsi ini, mereka yang selalu memperhatikanku dan memberi dukungan penuh.
6. Kedua orang tua angkatku, Ummi dan Abah, Wahida dan Mohadi, kakak angkatku, Dasep Nurjaman, adik-adik angkatku, Muhammad Ghozi Al-Asyrof, Muhammad Jundi Mubarak, Ulviatus Sholihah, Naimatus Saadah. Merekalah yang selalu mewarnai hidupku di tanah rantau ini
7. Kedua orang keluarga baruku, istriku tercinta, Erlin Nasocha, dan adik iparku, Niam Abdillah, mereka yang selalu membangkitkan semangatku ketika aku dirundung rasa malas dan putus asa.
8. Toni Ahmad Subekti, Azmi Muhammad Islam, Habib Yulianto, teman seperjuangan yang telah meniti kehidupan bersama di Yogyakarta ini bersamma-sama mulai dari kita masuk kuliah sampai akhirnya kita telah lulus. Terima kasih atas dukungan, suka, dan dukanya.

Yogyakarta, 16 Agustus 2018

Galih Miftakhurrohman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	13
2. Kepuasan Kerja.....	19
3. Kompensasi.....	26
B. Hipotesis	33
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	33
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>OCB</i>	34
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>OCB</i>	35
4. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>OCB</i> melalui Kepuasan Kerja.....	36
C. Model Penelitian.....	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Subyek Penelitian	37
B. Jenis Data.....	37
C. Tehnik Pengumpulan Data	38
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
E. Uji Kualitas Instrumen.....	40
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
B. Deskripsi Karakteristik Responden	52
C. Uji Kualitas Instrumen.....	53
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	62
E. Pembahasan (Interpretasi)	64
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	69
A. Simpulan	69
B. Saran	70
C. Keterbatasan Penelitian	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Pengumpulan Kuesioner.....	51
Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	53
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>OCB</i>	55
Tabel 4.6 Nilai <i>Loading Factor</i>	57
Tabel 4.7 Perbandingan Nilai <i>Discriminant Validity</i> dan <i>AVE</i>	58
Tabel 4.8 <i>Cronbach Alpha</i> , <i>Composite Reliability</i> , dan <i>AVE</i>	59
Tabel 4.9 <i>R-Square</i>	60
Tabel 4.10 <i>Result For Inner Weight</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian.....	36
Gambar 4.1 Logo PT. Telkom Indonesia.....	49