

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior*, serta menganalisis efek mediasi kepuasan kerja pada pengaruh kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini dilakukan pada PT. Telkom Yogyakarta dengan jumlah populasi 53 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar kepada seluruh karyawan yang bekerja di PT. Telkom Yogyakarta. Alat analisis dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan menggunakan *SmartPLS 3.0*

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior* dengan masing-masing nilai t statistik sebesar 5,468 dan 3,549 serta nilai *p value* 0,000 dan 0,000. Sedangkan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dengan nilai t statistik sebesar 2,430 dan *p value* 0,015. Dalam penelitian ini kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior* karena pengaruh langsung kompensasi terhadap *organizational citizenship behavior* lebih besar daripada pengaruh tidak langsungnya.

Kata kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior*.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of compensation on organizational citizenship behavior, and analyze the mediating effect of job satisfaction on the effect of compensation on organizational citizenship behavior. This study was conducted at PT. Telkom Yogyakarta with 53 employees population. Data collection method uses questionnaire distributed to all employees who work at PT. Telkom Yogyakarta. The analytical tool in this study is Structural Equation Modeling (SEM) using SmartPLS 3.0

The results of this study indicate that compensation has a positive and significant effect on job satisfaction and organizational citizenship behavior with each t statistic value of 5.468 and 3.549 and p value of 0.000 and 0.000. While job satisfaction has a positive and significant influence on organizational citizenship behavior with t statistic value of 2.430 and p value 0.015. In this study job satisfaction cannot mediate the effect of compensation on organizational citizenship behavior because the direct influence of compensation on organizational citizenship behavior is bigger than its indirect influence.

Keywords: Compensation, Job Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior.