

## BAB V

### SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

#### A. Simpulan

Dari analisis deskriptif yang telah disebutkan di bab sebelumnya, kita dapat menarik beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Kompensasi pada PT. Telkom Yogyakarta tinggi, hal itu terlihat dari nilai *mean* variabel ini yang terletak pada interval 3,4 - 4,2.
2. Kepuasan kerja pada PT. Telkom Yogyakarta tinggi, hal itu terlihat dari nilai *mean* variabel ini yang terletak pada interval 3,4 - 4,2.
3. *OCB* pada PT. Telkom Yogyakarta tinggi, hal itu terlihat dari nilai *mean* variabel ini yang terletak pada interval 3,4 - 4,2.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan untuk menguji pengaruh kompensasi terhadap *OCB* melalui kepuasan kerja, peneliti dapat mengambil beberapa kesimpulan. Kesimpulan dari penelitian dan pembahasan ini adalah sebagai berikut :

1. Kompensasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan pada PT. Telkom Yogyakarta.
2. Kompensasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB* pada karyawan pada karyawan PT. Telkom Yogyakarta.
3. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB* pada karyawan PT. Telkom Yogyakarta.
4. Kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh kompensasi terhadap *OCB* pada karyawan PT. Telkom Yogyakarta.

## B. Saran

Berdasarkan hasil analisis deskriptif pada bab sebelumnya, kita melihat bahwa pada setiap variabel terdapat beberapa hal yang harus lebih diperhatikan oleh PT. Telkom Yogyakarta. Beberapa hal itu adalah

1. Pada variabel kompensasi kita melihat bahwa nilai terendah pada jawaban tentang asuransi kesehatan, oleh karena itu peneliti menyarankan kepada PT. Telkom Yogyakarta untuk lebih memperhatikan tentang asuransi kesehatan karyawannya.
2. Pada variabel kepuasan kerja kita melihat bahwa nilai terendah pada jawaban tentang pengawasan hal teknis, oleh karenanya peneliti menyarankan agar PT. Telkom Yogyakarta lebih meningkatkan perhatian tentang pengawasan hal teknis yang berjalan di perusahaan.
3. Pada variabel *OCB* kita melihat bahwa nilai terendah pada jawaban tentang mengingatkan rekan kerja, oleh karena itu peneliti menyarankan agar PT. Telkom Yogyakarta berusaha untuk dapat menciptakan situasi agar para karyawan dapat lebih bersimpati terhadap rekan kerjanya.

Melihat hasil yang telah diketahui setelah mengadakan penelitian pada karyawan PT. Telkom Yogyakarta, peneliti mempunyai beberapa saran. Beberapa saran itu adalah :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja, itu berarti kompensasi merupakan salah satu faktor penting guna menumbuhkan kepuasan kerja pada diri karyawan PT. Telkom Yogyakarta. Oleh karena itu peneliti menyarankan agar PT.

Telkom Yogyakarta untuk lebih memberi perhatian pada faktor kompensasi ini agar karyawan lebih mudah dalam merasakan kepuasan kerja.

2. Penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB*, oleh karenanya penting bagi PT. Telkom Yogyakarta untuk lebih memperhatikan faktor kompensasi agar merangsang perilaku *OCB* ini dapat tumbuh dalam diri para karyawannya.
3. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *OCB*. Dari hasil penelitian ini peneliti menyarankan untuk PT. Telkom Yogyakarta agar lebih memperhatikan kepuasan kerja karyawannya, karena dengan karyawan dapat merasakan kepuasan kerja, karyawan akan berkemungkinan lebih besar untuk mempraktekkan perilaku *OCB*.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah

1. Penelitian ini masih belum dapat mencakup seluruh karyawan yang bekerja di PT Telkom Yogyakarta. Itu disebabkan karena ada beberapa karyawan yang sedang melakukan cuti, oleh karena itu mereka tidak dapat ditemui ketika kami sedang mengumpulkan data.
2. Selain itu penelitian ini hanya mencakup daerah Yogyakarta, belum mencakup lebih banyak wilayah yang ada disekitarnya.
3. Dalam penelitian ini hanya terdapat tiga variabel saja, belum mencakup variabel lain yang dapat mempengaruhi variabel dependen.