

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bintoro, J. A., Utami, H. N., dan Hakam, M. S. (2013). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 1, 141–150.
- Dewanggana, B. D., Paramita, P. D., dan Haryono, A. T. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang Berdampak pada Prestasi Kerja. *Journal Of Management*, 2(2).
- Faliani, A. (2015). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, 26(2).
- Fanani, I., Djati, S. P., dan Silvanita, K. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus RSUD UKI). *Fundamental Management*, 1(1).
- Fitrianasari, D., Nimran, U., dan Utami, H. N. (2013). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja. *Provit*, 7.
- Gelbrich, K., Gäthke, J., and Grégoire, Y. (2014). How Much Compensation Should a Firm Offer Flawed Service? An Examination of the Nonlinear Effect of Compensation on Satisfaction. *Journal of Service Research*.
- Ghozali, I. (2014). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. (2, Ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Gunanda, A. S., dan Virgoanto, Y. S. (2010). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior di Hotel D'Season Surabaya.
- Handoko, H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Haryono, S. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Manajemen, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Intermedia Personalia Utama.
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Indonesia: PT Bumi Aksara.

- Igalens, J., and Roussel, P. (1999). A Study of The Relationship Between Compensation Package, Work Motivation, and Job Satisfaction, *1025*.
- Isabu, M. O., and Akinlosotu, N. T. (2017). Influence of Age and Salary Earnings on Teachers' Organisational Citizenship Behaviour (OCB) in Secondary Schools in Akure South Local Government Area of Ondo State, Nigeria. *Journal of Education and Practice*, 8.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach* (12th ed.). New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Makau, M. M., Nzulwa, J., and Wabala, S. W. (2017). Influence of Compensation Programs on Organizational Citizenship Behavior Among Employees of Kenya Women Microfinance. *Journal of Business and Change Management*, 4(4).
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Indonesia: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muayanah, S. (2015). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada karyawan PT. Fajar Lestari Sejati Semarang).
- Nawab, D. S., and Bhatti, K. K. (2011). Influence of Employee Compensation on Organizational Commitment and Job Satisfaction: A Case Study of Educational Sector of Pakistan. *International Journal of Business and Social Science*, 2(8).
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., and Mackenzie, S. B. (2005). *Organizational Citizenship Behavior Its Nature, Antecedents, and Consequences*. United States of America: SAGE Publications.
- Qofiqi, M. N. Al, Sunuharjo, B. S., dan Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Intention to Leave (Studi pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang), *37*(2).
- Retnoningsih, T., Sunuharjo, B. S., dan Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan, *35*(2), 53–59.
- Rini, D. P. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Ilmiah Dinamika Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1).
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Robbins, S. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Rohayati, A. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior : Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia. *Study and Management Research*, xi(1).
- Saraswati, V. A., and Sulistiyo, D. (2017). The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment to the Organizational Citizenship Behavior in PT. Haier Sales Indonesia Bandung Branch. *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 12(2).
- Schnake, M., and Dumler, M. P. (2018). Organizational Citizenship Behavior : The Impact of Reward and Reward Practices. *Journal of Managerial Issues*, 9(216–229).
- Sekaran, U. (2014). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis (Research Methods for Business)* (4th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soegandhi, V. M. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti JATIM. *AGORA*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tan, R., dan Taringan, Z. J. H. (2017). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada 3H Motosport, 5(1).
- Tbk, P. T. I. (2018). Profil Telkom Indonesia. Retrieved from https://www.telkom.co.id/servlet/tk/about/id_ID/stocklanding/profil-dan-riwayat-singkat.html.
- Tsai, Y., and Wu, S. W. (2010). The Relationship Between Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, and Turnover Intention. *Journal of Clinical Nursing*, 20(9).
- Yusnaena, dan Andayani, S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Pegawai Kemenkumham Lapas Muaro Padang, III(5), 79–87.
- Zeinabadi, H. (2010). Job Satisfaction and Organizational Commitment as Antecedents of Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Teachers, 5(2), 998–1003. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.07.225>