

Nomor : Tel. 15/PS 000/R4W-4F520000/2018

Yogyakarta, 26 April 2018

Kepada Yth,
Wakil Dekan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jl. Ringroad Selatan Kasian Tamantirto Bantul
di
Yogyakarta

Perihal : Persetujuan Ijin Penelitian Mhsw UMY, Galih Miftakhurrohman

Dengan hormat

Merujuk surat Saudara perihal Permohonan Ijin Penelitian Sdr. No : 1024/A.4-II/MNJ/ III / 2018 tgl. 19 Maret 2018 . Dengan ini kami beritahukan bahwa kami tidak keberatan atas permohonan saudara tentang Permohonan ijin dimaksud di PT. TELKOM Yogyakarta , bagi mahasiswa atas nama :

NAMA : Galih Miftakhurrohman
NIM : 20140410460
Fakultas : Ekonomi
INSTITUSI : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
JUDUL SKRIPSI : "Pengaruh Kompensasi Terhadap Organization Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening "

Adapun waktu pelaksanaan tanggal 4 Mei 2018 s/d tanggal 15 Mei 2018 di Unit PT.Telkom Witel DI Yogyakarta dibawah bimbingan ASMAN HR Service, Kepada mahasiswa/i tersebut diwajibkan untuk mengikuti dan melaksanakan tata tertib yang berlaku sebagai berikut :

1. Jam kerja penelitian mahasiswa disesuaikan dengan jam kerja pegawai yaitu Senin s/d Jum'at jam 08.00 s/d 17.00.
2. Berpakaian sopan dan rapih dilingkungan kantor
3. Wajib menggunakan Produk Telkom (Indihome/ Telkomsel)
4. Tidak menyebarkan hasil penelitian/ laporan kerja pada pihak lain.
5. Menandatangani surat pernyataan di atas materai Rp. 6.000,-(enam ribu rupiah) & pasfoto 3x4
6. Menyerahkan satu set laporan hasil penelitian .

Demikian kami sampaikan, atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,

**Telkom
Indonesia**
CIPTADI WIDODO
ASMAN HR SERVICE WITEL YOGYAKARTA



BLANGKO REVISI SKRIPSI

Berdasarkan ujian skripsi :

Nama Mahasiswa : Galih Miftakhurrohman

Nomor Mahasiswa : 20140410460

Hari / Tanggal : Kamis, 16 Agustus 2018

Judul Bahasa Indonesia	Keterangan Revisi / Tidak (Coret salah satu)	
Judul Bahasa Inggris	Keterangan Revisi / Tidak (Coret salah satu)	
BAB I		
BAB II		Kuesioner disebutkan sumbernya (pd def. op variabel)
BAB III		Objek penelitian dijelaskan
BAB IV		Pembahasan di (4) knp kapuak tak masuk
BAB V		
Lain-lain		Tabel dirapikan, font bs dipuncil Tabel disebutkan sumbernya

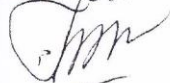
Perbaikan dilakukan oleh mahasiswa dengan bimbingan dosen pembimbing skripsi.

Batas waktu perbaikan skripsi sampai dengan tanggal : 23-8-2018

Yogyakarta, 16 Agustus 2018

Revisi telah dikonsultasikan ke

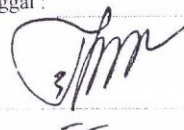
Ketua Penguji,



Tri Maryati, SE., MM.

Dosen Pembimbing Skripsi

Tanggal :



Catatan

- Ditunjukkan pada waktu permohonan tanda tangan penguji skripsi
- Dilampirkan pada waktu penyerahan skripsi ke Fakultas
- Jangan Hilang
- Ditunjukkan ke penguji jika mengulang ujian skripsi

KATA PENGANTAR

Hal : Permohonan Pengisian Kuisisioner

Kepada Yth :

Bapak/Ibu Responden

Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka penelitian Skripsi S1 jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) yang berjudul "**Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening**". Dengan segala kerendahan hati, Kami mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu sekalian untuk mengisi kuisisioner pada lembar yang kami lampirkan.

Pada kuisisioner ini tidak ada jawaban benar dan salah ataupun baik dan benar. Oleh karenanya, kami mohon Bapak/Ibu memberikan jawaban sesuai dengan keyakinan, keadaan yang sebenarnya, independensi Bapak/Ibu, dan **secara lengkap**. Atas kerja sama yang Bapak/Ibu berikan, kami haturkan banyak terima kasih.

Yogyakarta, 24 April 2018

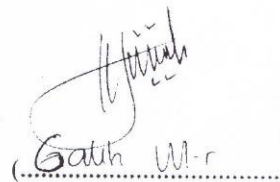
Menyetujui

Bag SDM Telkom Witel Yogyakarta


Telkom
Indonesia
Cipta W. W.
Asmay HR

Hormat saya

Peneliti


Gath W. R.

KUESIONER PENELITIAN

Bapak/ Ibu dimohon untuk mengisi biodata terlebih dahulu pada formulir dibawah ini :

(Data ini hanya untuk penelitian, setiap data yang anda berikan akan kami jaga kerahasiaanya)

Nama	<u>Boleh dikosongkan</u>	
Jenis Kelamin	Laki-laki	
	Perempuan	
Umur	20 thn – 29 thn	
	30 thn – 39 thn	
	40 thn keatas	
Lama Bekerja	1 thn – 2 thn	
	3 thn lebih	

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang pada pertanyaan dibawah ini sesuai dengan tingkat kesetujuan anda pada kolom yang telah disediakan.

Keterangan :

STS : Sangat tidak setuju

S : Setuju

TS : Tidak setuju

SS : Sangat Setuju

N : Netral

A. Kuesioner Kompensasi

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
A	Gaji					
1	Perusahaan tempat saya bekerja, dalam memberikan gaji setiap bulan telah mampu memenuhi kebutuhan sehari-hari karyawan.					
2	Perusahaan tempat saya bekerja, dalam memberikan gaji setiap bulan kepada karyawan cukup layak serta sesuai dengan penempatan kerja.					
3	Saya merasa, bahwa motivasi dan semangat kerja terpacu dengan gaji yang saya terima.					
B	Bonus					
1	Bonus yang diberikan perusahaan tempat saya bekerja selama ini dapat meningkatkan semangat kerja dalam bekerja.					
2	Perusahaan tempat saya bekerja telah memberikan bonus secara adil kepada karyawan.					
3	Bonus yang saya terima telah sesuai dengan yang diharapkan.					
C	Program-Program Proteksi					
1	Saya merasa, bahwa tunjangan yang diberikan sesuai dengan peranan/posisi saya dip perusahaan.					
2	Saya merasa, bahwa saya mengandalkan tunjangan-tunjangan untuk pemenuhan kebutuhan saya.					
3	Saya merasa aman dengan adanya asuransi yang diberikan.					
4	Adanya asuransi kesehatan bagi karyawan dapat membantu saya untuk kesejahteraan keluarga.					
5	Perusahaan tempat saya bekerja, memiliki rencana pemberian pesangon kepada karyawan yang pensiun.					
6	Perusahaan tempat saya bekerja, memiliki rencana pemberian pesangon kepada karyawan yang meninggal.					
D	Pekerjaan					
1	Perusahaan tempat saya bekerja, memberikan kepercayaan kepada karyawan untuk mempertanggung jawabkan tugas-tugasnya.					
2	Perusahaan tempat saya bekerja, memberikan kepercayaan kepada karyawan untuk mengerjakan tugas-tugas yang bervariasi sesuai dengan keahliannya.					
3	Perusahaan tempat saya bekerja, memberikan kesempatan bagi karyawan mengikuti pelatihan untuk meningkatkan kemampuannya.					
4	Perusahaan tempat saya bekerja, memberikan peluang yang merata kepada karyawan untuk dipromosikan pada jabatan yang lebih tinggi.					
5	Perusahaan tempat saya bekerja, memberikan peluang yang sama dalam pengakuan atas prestasi karyawan.					

B. Kuesioner Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	<i>Ability Utilization</i>					
	Kesempatan menggunakan kemampuan yang dimiliki untuk menyelesaikan pekerjaan.					
2	<i>Achievement</i>					
	Pencapaian terhadap prestasi yang didapatkan dari pekerjaan.					
3	<i>Activity</i>					
	Kesibukan dari kegiatan kerja yang dilakukan sehari-hari.					
4	<i>Advancement</i>					
	Kesempatan untuk kemajuan dalam keahlian dan ketrampilan kerja.					
5	<i>Authority</i>					
	Kesempatan menggunakan wewenang yang dimiliki terhadap orang lain (rekan kerja).					
6	<i>Company Policies</i>					
	Kebijakan (aturan) perusahaan yang diterapkan.					
7	<i>Compensation</i>					
	Antara gaji yang diterima dengan jumlah pekerjaan yang dilakukan.					
8	<i>Co-workers</i>					
	Hubungan berinteraksi dengan sesama rekan kerja.					
9	<i>Creativity</i>					
	Kesempatan untuk dapat berkreasi pada pekerjaan yang dilakukan					
10	<i>Independence</i>					
	Kesempatan untuk mandiri dalam menyelesaikan pekerjaan.					

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
11	<i>Security</i>					
	Pekerjaan memberikan ketetapan (keamanan) yang stabil.					
12	<i>Social Service</i>					
	Kesempatan melakukan sesuatu untuk orang lain.					
13	<i>Social Status</i>					
	Kesempatan untuk dapat menjadi “seseorang” di dalam lingkungan kerja.					
14	<i>Moral Values</i>					
	Kemampuan untuk melakukan hal-hal pekerjaan yang tidak bertentangan dengan hati nurani.					
15	<i>Recognition</i>					
	Pujian yang saya dapatkan atas kerja yang diselesaikan.					
16	<i>Responsibility</i>					
	Kebebasan untuk menggunakan penilaian diri sendiri.					
17	<i>Supervision -Human Relations</i>					
	Cara atasan menangani keluhan para karyawan.					
18	<i>Supervision -Technical</i>					
	Pengawasan atasan mengenai hal-hal teknis.					
19	<i>Variety</i>					
	Kesempatan melakukan kegiatan lain yang berbeda (selingan), seperti seni & Olah Raga.					
20	<i>Working Conditions</i>					
	Kondisi lingkungan kerja, seperti ketersediaan ruangan dan peralatan kerja dari perusahaan.					

C. Kuesioner *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
A	<i>Sportmanship</i>					
1	Saya tidak pernah mengeluh tentang tugas dan kebijakan perusahaan					
2	Saya tidak pernah membesar-besarkan masalah yang saya alami di perusahaan.					
3	Saya mudah beradaptasi dengan perubahan yang terjadi dalam perusahaan.					
B	<i>Civic Virtue</i>					
1	Saya selalu mengikuti perkembangan kemajuan perusahaan					
2	Saya mencari informasi- informasi yang dapat membantu meningkatkan nama baik perusahaan					
3	Saya rutin mengikuti kegiatan-kegiatan yang diadakan perusahaan					
C	<i>Conscientiousness</i>					
1	Saya dengan sungguh-sungguh mengikuti peraturan dan prosedur.					
2	Saya menyerahkan laporan pekerjaan dan perencanaan kerja lebih awal dari pada seharusnya.					
3	Saya berani mengambil resiko apapun untuk bertanggung jawab dan melaksanakan hasil keputusan rapat bersama.					
D	<i>Altruism</i>					
1	Saya membantu memberikan orientasi terhadap karyawan baru walaupun sebenarnya tidak diharuskan.					
2	Saya siap membantu atau mengulurkan tangan kepada orang-orang yang memerlukan.					
3	Saya siap menggantikan rekan kerja yang tidak masuk untuk membantu mengerjakan tugasnya					
E	<i>Courtesy</i>					
1	Saya selalu terlibat dalam fungsi-fungsi perusahaan					
2	Saya mengingatkan teman saya untuk tidak lupa menyelesaikan tugasnya					
3	Saya sharing dengan teman kerja mengenai permasalahan yang dihadapi dalam menyelesaikan tugas					

Lampiran Hasil Uji Kualitas Instrumen dan Analisis Data

Nilai *Loading Factor* (Uji Validitas)

Item	<i>Loading Factor</i>	Keterangan
Gaji yang cukup	0,863	Valid
Gaji sesuai penempatan	0,935	Valid
Gaji yang diterima	0,925	Valid
Bonus meningkatkan semangat	0,864	Valid
Bonus diberikan adil	0,898	Valid
Tunjangan sesuai posisi	0,929	Valid
Tunjangan dapat diandalkan	0,893	Valid
Asuransi kesehatan baik	0,855	Valid
Adanya pesangon pensiun	0,838	Valid
Adanya pesangon meninggal	0,742	Valid
Diberikan tanggungjawab	0,889	Valid
Tugas-tugas yang bervariasi	0,901	Valid
Mengikuti pelatihan	0,873	Valid
Gaji yang cukup	0,707	Valid
Gaji sesuai penempatan	0,738	Valid
Peluang pengakuan prestasi	0,875	Valid
Kegiatan kerja sehari-hari	0,849	Valid
Kesempatan untuk maju	0,838	Valid
Penggunaan wewenang	0,899	Valid
Kebijakan perusahaan	0,757	Valid
Gaji setara pekerjaan	0,877	Valid
Interaksi sesama rekan	0,844	Valid
Kreasi terhadap pekerjaan	0,758	Valid
Kesempatan untuk mandiri	0,855	Valid
Ketetapan keamanan stabil	0,861	Valid
Kesempatan menjadi "seseorang"	0,909	Valid
Pekerjaan sesuai hati nurani	0,824	Valid
Pujian atas selesainya pekerjaan	0,814	Valid
Penanganan keluhan karyawan	0,760	Valid
Pengawasan hal teknis	0,838	Valid
Melakukan kegiatan selingan	0,769	Valid
Kondisi lingkungan kerja	0,813	Valid
Mengeluh tentang tugas	0,801	Valid
Membesarkan masalah	0,849	Valid
Mudah beradaptasi	0,776	Valid
Mencari informasi	0,783	Valid
Mengikuti kegiatan	0,767	Valid
Mengikuti peraturan	0,760	Valid
Mengambil resiko	0,811	Valid
Memberikan orientasi	0,833	Valid

Item	Loading Factor	Keterangan
Membantu orang	0,901	Valid
Menggantikan rekan kerja	0,798	Valid
Melibatkan diri	0,808	Valid
Mengingatkan rekan kerja	0,866	Valid
Mendiskusikan masalah	0,844	Valid

Perbandingan Nilai *Discriminant Validity* dan *AVE* (Uji Validitas)

	K	KK	OCB	AVE
Kompensasi	0,859			0,739
Kepuasan Kerja	0,592	0,833		0,694
OCB	0,805	0,714	0,816	0,666

Cronbach Alpha, *Composite Reliability*, dan *AVE* (Uji Reliabilitas)

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Kompensasi	0,974	0,976	0,977	0,739
Kepuasan Kerja	0,973	0,978	0,975	0,694
OCB	0,958	0,959	0,963	0,666

Uji *R-Square*

	R Square	R Square Adjusted
Kepuasan Kerja	0,350	0,336
OCB	0,734	0,723

Result For Inner Weight (Uji *Bootstrapping*/Uji Hipotesis)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Kompensasi -> Kepuasan Kerja	0,592	0,620	0,108	5,468	0,000
Kompensasi -> OCB	0,588	0,567	0,166	3,549	0,000
Kepuasan Kerja -> OCB	0,366	0,388	0,150	2,430	0,015

Data Kuesioner Kompensasi

K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4
4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	3	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3
3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4

Data Kuesioner Kepuasan Kerja

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	KK13	KK14	KK15	KK16	KK17	KK18	KK19	KK20
4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4
5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4
5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4
4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4

4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5
4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	5	5	3	4	3	4	4	3	3	5
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5

Skripsi Galih Miftakhurohman

ORIGINALITY REPORT

13%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

12%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.telkom.co.id Internet Source	2%
2	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
3	tubagusagastha.blogspot.sg Internet Source	1%
4	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
5	stiestembi.ac.id Internet Source	1%
6	elib.unikom.ac.id Internet Source	1%
7	docplayer.info Internet Source	1%
8	www.pps.unud.ac.id Internet Source	1%
9	fportfolio.petra.ac.id Internet Source	1%

10	es.scribd.com Internet Source	1%
11	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	1%
12	eprints.umm.ac.id Internet Source	1%
13	journal.umy.ac.id Internet Source	1%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%