

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI TELUR AYAM DALAM
UPAYA MEMINIMUMKAN TINGKAT KERUSAKAN MENGGUNAKAN
METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)***

*QUALITY CONTROL OF CHICKEN EGG PRODUCTION IN EFFORTS TO
MINIMIZE DEFECT PRODUCT LEVEL USING STATISTICAL QUALITY
CONTROL (SQC)*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

ADI BAYU SAPUTRO

20140410256

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI

PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI TELUR AYAM DALAM UPAYA
MEMINIMUMKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK MENGGUNAKAN
METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)*

*QUALITY CONTROL OF CHICKEN EGG PRODUCTION IN EFFORTS TO
MINIMIZE DEFECT PRODUCT LEVEL USING STATISTICAL QUALITY
CONTROL (SQC).*



Diajukan Oleh:

ADI BAYU SAPUTRO

20140410256

Telah disetujui oleh:

Pembimbing

Fauziah, SE, M.Si.

NIK: 19710501199702 143 057

Tanggal, 17 Oktober 2018

SKRIPSI
PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI TELUR AYAM DALAM UPAYA
MEMINIMUMKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK MENGGUNAKAN
METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)*

QUALITY CONTROL OF CHICKEN EGG PRODUCTION IN EFFORTS TO
MINIMIZE DEFECT PRODUCT LEVEL USING STATISTICAL QUALITY
CONTROL (SQC)

Diajukan Oleh:

ADI BAYU SAPUTRO

20140410256

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta
23 November 2018
Yang Terdiri dari

Fauziah, S.E., M.Si.

Ketua Tim Penguji

Sutrisno Wibowo, S.E., M.M.

Anggota Tim Penguji

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dean Fakultas Ekonomi
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta
Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK. 19019734218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Adi Bayu Saputro

Nomer Mahasiswa : 20140410256

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI TELUR AYAM DALAM UPAYA MEMINIMUMKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)*" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak dapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu oleh naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 17 Oktober 2018



Adi Bayu Saputro

MOTTO

Jika kau tak suka akan sesuatu hal, maka ubahlah!

Namun, jika teta tidak bisa maka cukup ubahlah cara pandangmu.

(Maya Angelou)

Sukses adalah

Saat ketika masa persiapan dan kesempatan saling bertemu.

(Bobby Unser)

Terkadang kesempatan bukanlah suatu hal yang kebetulan

Karena terkadang kau sendiri yang harus menciptakannya.

(Chris Grosser)

Ketika orang lain mampu berbuat!

Mengapa kita tidak?

Semua sama jika kita sendiri memilih untuk tidak menolaknya.

PERSEMBAHAN

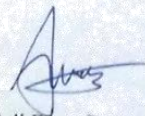
Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* karya ini penulis mempersembahkan kepada

1. Kedua orang tua terhebat dan luar biasa, Bapak Abbas Atemowidjoyo dan ibu Sumarni serta saudara penulis yaitu Wahu Basuki, Teguh Sanjaya dan Ricky Bisri Mustofa yang telah memberika kasih sayang, semangat, do'a yang tiada hentinya serta dukungan moral dan materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kepada ibu Fauziyah selaku dosen pembimbing yang tiada henti mau mengajarkan dan membimbing skripsi ini hingga selesai.
3. Sahabat Do'a Ibu yaitu Adib, Andry, Dayat, Ropi, Sari, serta Wara yang selalu memberikan semangat dan selalu menghibur dikala penat mengerjakan skripsi.
4. Sahabat Do'a Bapak & Badminton Agung, Bagas, Endra, Ghea, Ica, Indah, Opik, Nalar, Wisnu, Yudi, serta Yusuf yang selalu memberikan semangat dan selalu menghibur dikala penat mengerjakan skripsi.
5. Untuk semua saudara serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih karena pertanyaan kalian semua "kapan wisuda" selalu memotivasi penulis untuk lebih giat dan cepat menyelesaikan penelitian ini.
6. Kepada Almamaterku terhebat, Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.

7. Teman-teman Manajemen angkatan 2014 yang selalu memberikan motivasi, saran serta do'a kepada penulis untuk senantiasa semangat dala menyusun skripsi.

Sebagai akhir kata, manusia adalah tempatnya salah dan khilaf, penulis menyadari masih begitu banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, apabila terdapat kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik yang sama.

Yogyakarta, 17 Oktober 2018



Adi Bayu Saputro

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai penerapan pengendalian kualitas produksi telur ayam dalam upaya meminimumkan tingkat kerusakan dengan menggunakan metode *Statistical Quality Control (SQC)*. Studi empiris pada UKM Rizky Farm periode bulan November - Desember 2017. Subyek penelitian adalah pemilik/*owner* serta karyawan yang mengerti dan memahami seluruh rangkaian kegiatan produksi. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 61 sample data produksi. Metode analisis menggunakan pengendalian kualitas statistik untuk jenis data atribut dengan bantuan software Ms. Excel.

Berdasarkan analisis yang dilakukan oleh peneliti diperoleh hasil bahwa perusahaan selama ini hanya melakukan pengendalian sebatas pencatatan hasil kerusakan, sedangkan untuk hasil analisis data rekapitulasi *check-sheet* bulan September 2017 total produksi telur 75.299 dengan jumlah produksi telur yang rusak/cacat 2.349, dan untuk data rekapitulasi *check-sheet* bulan Desember 2017 total produksi telur 71.841 dengan jumlah telur yang rusak/cacat 2.356. Untuk hasil analisis *p-chart* pada bulan November 2017 tingkat kerusakan yang terjadi berada di luar batas kendali perusahaan dan pada bulan Desember 2017 tingkat kerusakan yang terjadi berada dalam batas kendali perusahaan.

Untuk hasil analisis *c-chart* pada bulan November – Desember 2017 tingkat kerusakan yang dihasilkan masih dalam batas kendali kendali perusahaan. Hasil analisis pada diagram tulang ikan (*fish-bone*) bahwa faktor yang paling dominan pada penelitian ini adalah faktor manusia.

Kata Kunci: rekapitulasi *check-sheet*, peta kendali kontrol *p*, peta kendali ketidaksesuaian kontrol *c*, dan diagram tulang ikan.

ABSTRACT

Research of the study to analyze the application of quality control of chicken egg production in an effort to minimize the level of damage using the method of statistical quality control (SQC).empirical research at SME-level companies, namely UKM Rizky Farm for the period November - December 2017. The subjects in this study were the owners and employees who known and understood the whole series of chicken egg production activities. While the sample used in this study amounted to 61 samples. the analytical method uses statistical quality control for the type of attribute data with ms. excel.

Based on the analysis carried out by the researcher, the results were obtained, that the company had only carried out controls as far as recording the results of the damage. Results of analysis of check-sheet recapitulation data in September 2017 total egg production 75,299 with egg production damaged 2,349, while recapitulation data check-sheet in December 2017 total egg production 71,841 with the number of eggs damaged 2.356. For the results of the p-chart analysis in November 2017 the level of damage that occurred was outside the control control limit of the company and in December 2017 the level of damage that occurred was within the limits of the company's control.

For the results of c-chart analysis in November - December 2017 the level of damage produced is still within the limits of the company's control. Analysis results on fish bone diagrams that are the most dominant factor in this study are human factors.

Keywords: *check-sheet recapitulation, control p chart, non-conformity control c, and fish-bone diagram.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesempatan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI TELUR AYAM DALAM UPAYA MEMINIMUMKAN TINGKAT KERUSAKAN MENGGUNAKAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi/perusahaan dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

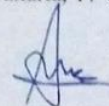
Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Rizal Yahya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Fauziyah, S.E, M.Si yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

3. Bapak dan Ibu serta Kakak-kakak ku yang senantiasa memberikan semangat dan do'a kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Semua Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan begitu banyak Ilmu pengetahuan dan Ilmu moral yang sangat berharga serta bermanfaat bagi penulis.
5. Segenap Staff TU dan Pengajaran Ilmu Ekonomi yang telah memberi kemudahan dan membantu administrasi selama perkuliahan dan penulisan karya tulis ini.
6. Teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2014 yang selalu memberikan saran, bantuan, do'a dan motivasi kepada penulis untuk senantiasa semangat dalam menyusun skripsi ini.

Sebagai akhir kata, manusia adalah tempatnya salah dan khilaf, penulis menyadari masih begitu banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, apabila terdapat kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik yang sama.

Yogyakarta, 17 Oktober 2018



Adi Bayu Saputro

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN	
A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Kualitas	8
2. Dimensi Kualitas	11
3. Pengendalian Kualitas	12
4. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	13
5. Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas.....	13
6. Pelaksanaan Pengendalian Kualitas	16
7. Pengendalian Kualitas Statistik.....	18
8. Alat Statistik dalam Pengendalian Kualitas	21
B. Hasil Peneliti Terdahulu.....	34
C. Kerangka Pemikiran Teoritis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Obyek/Subek Penelitian	38
B. Responden Penelitian	38
C. Teknik Pengumpulan Data.....	38
D. Metode Analisis Data	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
1. Sejarah UKM Rizky Farm	45
2. Produk	46
3. Tenaga Kerja	46
4. Lokasi	46
5. Stuktur Organisasi	47
6. Proses Produksi	49
B. Analisis Data	51
1. Pengawasan Kualitas Produk pada UKM Rizky Farm saat ini.....	51
2. Penerapan <i>Statistical Process Control (SPC)</i> pada UKM	52
a. Hasil Analisis Produksi Telur bulan November 2017	52
b. Hasil Analisis Produksi Telur bulan Desember 2017	59
c. Analisis Diagram Sebab-Akibat (<i>Fish-bone</i>).....	65
d. Tindakan Korektif Perusahaan.....	68
C. Pembahasan.....	69

BAB V KESIMPULAN, SARAN dan KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	77
C. Keterbatasan Penelitian.....	79

DAFTAR PUSTAKA	80
----------------------	----

LAMPIRAN