

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Komunikasi

Konsentrasi Public Relation

Nama : Nur Amdliah Sulaiha

NIM : 20140530085

Judul Skripsi : Pengelolaan *Website* Dinas Komunikasi dan Informatika DIY sebagai Media Publikasi dan Informasi Tahun 2017-2018

Tahun Skripsi : 2018 x + 196 halaman + 14 Gambar + 3 Bagan + 9 Tabel + 18 Buku + 4 Jurnal + 3 Internet

Penelitian ini merupakan penelitian yang menganalisis tentang bagaimana pelaksanaan pengelolaan website sebagai media publikasi dan informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika D.I.Yogyakarta tahun 2017-2018. Adapun tujuan peneliti melakukan penelitian ini untuk mengetahui proses pengelolaan *website* Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai media publikasi dan informasi serta mengetahui faktor-faktor selama proses pengelolaan website tahun 2017-2018. Metode pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan pendekatan studi kasus yang diimplementasikan dalam deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan metode wawancara kepada informan dan studi dokumen berupa foto, arsip tahunan, buku serta jurnal yang berkaitan dengan penelitian. Kemudian data yang telah dikumpulkan di olah dengan menggunakan teknik triangulasi data berupa hasil wawancara dan dokumen. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan website yang dilaksanakan oleh Dinas Kominfo DIY memiliki tiga program tahapan yaitu pengumpulan konten, penyuntingan hingga pada tahap publikasi konten. Dalam melakukan analisis perencanaan tim pengelola website belum memaksimalkan kinerja dan program kegiatan. Namun penelitian ini menarik karena selama proses pengelolaan website dilakukan dengan keterbatasan sumber daya manusia dan anggaran dana tetapi mampu menyukkseskan pengelolaan dengan melakukan kerjasama baik dalam hubungan internal maupun eksternal.

Kata Kunci : Pengelolaan, Website, Media, Publikasi dan Informasi

ABSTRACT

University of Muhammadiyah Yogyakarta

Faculty

of Social Science and Political Science

Department of Communication Science

Concentration Public Relations

Name :Nur Amdliah Sulaiha

NIM :20140530085

Thesis title :Management of the website of the Special Region of

Yogyakarta Communication and Informatics for the 2017-2018 Period

**Thesis Year : 2018 x + 196 pages + 14 Pictures+ 3 Chart + 9 Table + 16 Books
+ 4 Journal+ 3 Internet Sources**

This study is research to analyzes the management of website activities as public relation media in Governement Public Relation DI Yogyakarta in 2017-2018. The purpose of this study is to know the process of management website in Government Public Relations as public and informations media as well as finding the factors in the process of management website in 2017-2018. The method of this study uses qualitative method with a study case which implements descriptive qualitative. This research use data collection technique with interview method and documents as reference like photos, annual archives, books, journals which relate to research. After collecting the data, the researcher user triangulation data. The data is interview data result and documents. The results of management website from Govenment Public Relation DIY has three programs. There are content collection, editing, and content publishing. In planning analysis fro m management of website team has not mazimized for performing and activity of its program. The research is interesting although the process management website in low human resource and budgetary fund condition, the media can succeed in management with having good cooperation between internal and external.

Key Word : Managements, Website, Media, Publication and Information