

BAB IV

Pada bab ini akan membahas secara singkat mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika DIY mengenai pengelolaan *website* yang telah dilaksanakan pada tahun 2017-2018 secara ringkas dan menyeluruh. Pada bab ini akan disematkan pula beberapa saran dari peneliti sebagai masukan kepada Dinas Kominfo DIY terkait penelitian dan kesimpulan yang akan dijabarkan pada bab ini.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengelolaan *website* sebagai media publikasi dan informasi di Dinas Kominfo DIY pada periode 2017-2018 bahwa dapat disimpulkan:

1. Perencanaan pengelolaan *website* yang dilakukan oleh Dinas Kominfo DIY periode 2017-2018 dengan menyusun program kegiatan yakni pencarian konten, penyuntingan dan publikasi konten. Perencanaan ini dilakukan untuk membantu pemerintah menyukseskan UU No 14 Tahun 2008 serta menyediakan wadah informasi dan berita yang dibutuhkan oleh masyarakat.
2. Pengelolaan *website* yang dilakukan oleh Dinas Kominfo DIY merupakan pengelolaan *website* yang berfokus pada publikasi berita mengenai kegiatan dan agenda yang dilakukan oleh Pemda DIY maupun Dinas Kominfo DIY untuk mendukung adanya keterbukaan informasi publik.

3. Selama proses pelaksanaan pengelolaan *website*, Dinas Kominfo DIY tidak menggunakan anggaran APBD untuk program kegiatan pengelolaan *website* dalam mencari konten, penyuntingan konten dan publikasi konten. Anggaran dana yang digunakan dalam bentuk gaji karyawan setiap bulannya. Sedangkan untuk kegiatan publikasi informasi diluar *website* dengan memanfaatkan pihak akademis dan pelaku bisnis.
4. Pelaksanaan pengelolaan *website* belum berjalan dengan baik dikarenakan terdapat beberapa kinerja seperti beberapa kontributor dan redaktur tidak melaksanakan tanggung jawabnya. Hal ini dikarenakan SDM yang terdapat di tim pengelola *website* tidak memiliki keahlian dalam mengelola konten informasi.
5. Pemetaan sasaran atau stakeholder menjadi salah satu pokok yang harus di perhatikan dalam pengelolaan *website* karena hal ini dapat menjadi salah satu tolak ukur tingkat keberhasilan dari pemanfaatan *website* Dinas Kominfo DIY.
6. Design grafis pada tampilan dan beberapa konten berita dalam *website* dilakukan dengan baik oleh Dinas Kominfo DIY sebagai bentuk kreatifitas dalam menarik kunjungan pengguna *website* untuk mengakses dengan waktu yang lama.
7. Konten berita *website* Dinas Kominfo DIY bersifat deskriptif namun tidak semua konten berita didalam *website* Dinas Kominfo DIY

tmengandung unsur nilai jurnalis dengan memperhatikan penyusunan berita berdasarkan 5W+1H.

8. Fungsi media publikasi dan fungsi informasi dua sisi yang berbeda tetapi memiliki benang merah yang sama. Fungsi dari media publikasi yaitu media *website* digunakan untuk mempublikasikan informasi kepada masyarakat seluas-luasnya dengan berita atau informasi yang memiliki nilai kualitas yang bagus sehingga dapat menambah wawasan bagi pengakses *website*.
9. Pelaksanaan evaluasi yang dilakukan secara bertahap oleh Dinas Kominfo DIY dapat membantu mengetahui setiap tingkatan permasalahan mulai dari konten *website* dan kinerja yang dilakukan oleh pengelola *website* Dinas Kominfo DIY.
10. Faktor pendukung dan penghambat dalam pengelolaan *website* berasal dari tim pengelola *website*. Kinerja yang didasarkan dengan tidak memiliki keahlian yang menjadikan Dinas Kominfo DIY belum memaksimalkan dalam pengelolaan konten. Selain itu kurang SDM dan tidak adanya anggaran khusus yang menjadi masalah dasar dari pengelolaan *website* Dinas Kominfo DIY.
11. Faktor pendukungnya adalah dukungan dari atasan atau kepala Dinas Kominfo DIY untuk menyukseskan kegiatan pengelolaan *website* sebagai media publikasi serta adanya kemajuan teknologi yang digunakan untuk proses publikasi dan informasi. Selain itu hubungan yang solid antara tim pengelola *website* sehingga permasalahan yang

terjadi tim pengelola *website* berusaha saling membantu dan menyelesaikannya.

B. Saran

Setelah melakukan penyimpulan dari hasil penelitian, ada beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan sebagai masukan untuk pengelolaan *website* yang dilakukan oleh Dinas Kominfo DIY sebagai media publikasi dan informasi diantaranya :

1. Perencanaan mengenai stakeholder yang dibuat bersifat lebih spesifik dan terperinci dengan melakukan pemetaan seperti penentuan media yang digunakan sesuai dengan target sasaran dari segi umur, pekerjaan dan pendidikan serta status.
2. Penggunaan APBD bukan hanya sekedar untuk menggaji karyawan tetapi juga dapat digunakan untuk pengelolaan *website* seperti pelatihan bagi SDM untuk memiliki kemampuan dalam menyusun konten berita sesuai dengan kaidah jurnalis.
3. Perlunya pelatihan skill atau training mengenai pengelolaan *website* dan juga informasi kepada seluruh tim pengelola *website* sehingga setiap orang dalam tim pengelola dapat memahami dan melaksanakan setiap tanggung jawab yang berkaitan mengenai *website* dan informasi. Dan hal ini harus didukung dengan bantuan adanya APBD dalam melaksanakan pengelolaan *website*.
4. Penambahan jumlah informasi mengenai masyarakat Jogja sangatlah penting. Informasi berita yang diberikan tidak hanya mengenai kegiatan

pemerintah namun juga informasi kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan masyarakat sehingga berita tersebut dapat menambah wawasan dan motivasi setiap pengguna *website* di lingkungannya.

5. Memaksimalkan *design* grafis secara penuh pada tampilan dan juga konten berita informasi serta penggunaan teknologi informasi untuk menyebarkan informasi secara menyeluruh dengan memperhatikan segmentasinya.
6. Perlunya penyediaan kotak kritik dan saran serta pengukuran kepuasan pengguna *website* setelah mengakses *website*. Hal ini dapat menjadi nilai lebih baik *website* Dinas Kominfo DIY untuk memperbaiki kekurangan yang dirasakan oleh masyarakat atau pengguna *website*.