

## **BAB II**

### **DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN**

Dalam bab dua peneliti membahas tentang obyek dari penelitian yang diteliti oleh menggunakan pendekatan wawancara. Hasil yang ditulis pada bab dua yaitu dalam bentuk narasi.

#### **A. Gambaran Umum**

Kamera mbantul merupakan toko kamera yang memperjualkan kamera kamera Bekas. Kamera mbantul didirikan oleh pendirinya yaitu Indra Prihantoro sejak tahun 2007. Kamera mbantul ber alamat di Jalan Hos Cokroaminoto no.53 B Badengan, Bantul, Kecamatan Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Merek merek kamera yang diperjual belikan oleh kamera mbantul sendiri ada berbagai macam, mulai dari Canon, Nikon, Fuji Film, Sony, dan masih banyak lagi merek yang diperjual belikan oleh kamera mbantul. Selain menjual kamera, Kamera Mbantul juga menjual berbagai aksesoris kamera lainnya seperti, flash eksternal, adaptor kamera, baterai dan lain lain.

#### **1. Sejarah dan profil perusahaan**

Kamera Mbantul merupakan sebuah toko kamera bekas yang berlokasi di Yogyakarta tepatnya di Kecamatan Bantul. Kamera Mbantul berdiri sejak 2 januari 2007. Berawal dari hobi di dunia fotografi, Indra Prihantoro memutuskan untuk membuat bisnis jual beli kamera bekas. Sebelumnya Kamera Mbantul merupakan bisnis yang tergolong masih mikro atau usaha yang cenderung kecil, namun setelah waktu berselang

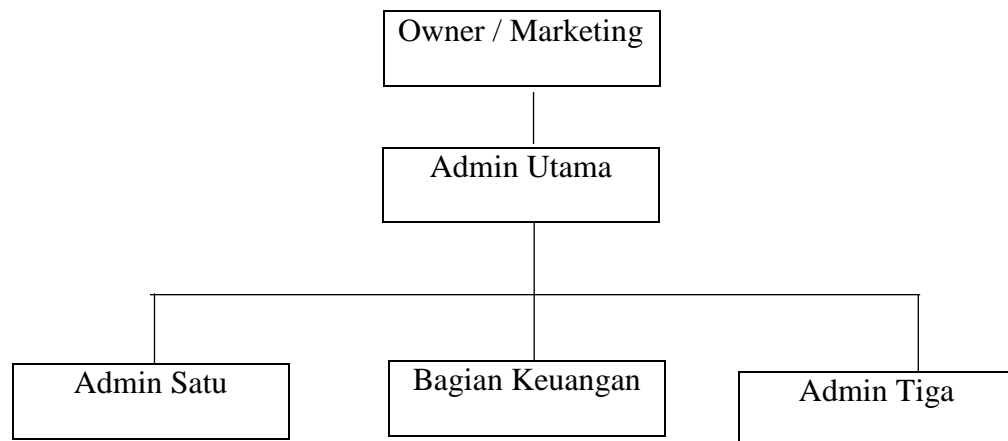
mulai banyak penjualan dan omset yang didapatkan dari hasil jual dan beli kamera bekas. Disisi lain kamera mbantul semakin dikenal dan memiliki banyak pangsa pasar. Pada awalnya Kamera Mbantul belum memiliki nama yang paten. Namun lama kelamaan banyak konsumen dari kamera mbantul yang menyebut usaha tersebut dengan nama Kamera Mbantul. Layanan yang ditawarkan dari kamera mbantul sendiri yaitu mulai dari jual beli kamera, lensa, dan aksesoris kamera. Tidak hanya menjual dan membeli kamera bekas. Kamera mbantul juga memberikan layanan servis kamera.

## **2. Tujuan Kamera Mbantul**

Tujuan Indra Prihantoro mendirikan Kamera Mbantul adalah

## **3. Struktur Organisasi**

Suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik jika didalam perusahaan tersebut terdapat struktur organisasi yang berjalan baik dan saling melengkapi satu dengan yang lainnya. Struktur organisasi menunjukkan bahwa kegiatan yang dijalankan oleh suatu organisasi atau perusahaan berjalan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab yang sudah ditetapkan. Berikut struktur organisasi yang dimiliki oleh Kamera Mbantul :



**Gambar 3. struktur organisasi Kamera Mbantul**

Dari bagan struktur diatas dapat diketahui bagian bagian apa saja yang terdapat di dalam Kamera Mbantul. Adapun tugas dan tanggung jawab dari bagian bagian tersebut antara lain:

**a. Owner dan Marketing**

Owner dan marketing bertugas untuk mengunggah foto produk yang akan dijual melalui instagram. Marketing di Kamera Mbantul juga bertugas untuk mengunggah konten video pada youtube. Selain itu marketing juga bertugas untuk memberi harga yang cocok pada barang yang akan dijual.

**b. Admin Utama**

Admin utama bertugas untuk memeriksa semua barang yang masuk ke Kamera Mbantul. admin utama juga bertugas untuk memasukan data yang masuk dan keluar di Kamera Mbantul, selain itu admin utama juga memiliki tugas yaitu memotret barang yang akan dijual yang kemudian akan di upload ke instagram. Konten yang akan diupload ke facebook juga

merupakan salah satu tugas dari admin utaman. Admin utama juga bertugas untuk mengemas barang yang akan di kirim kepada pelanggan.

**c. Admin Kedua**

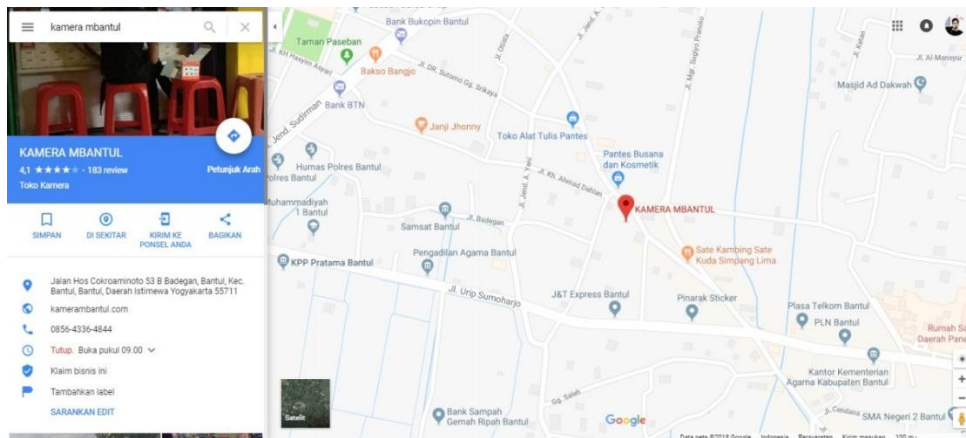
Admin kedua bertugas untuk mengunggah konten apa saja yang akan dipasang di website Kamera Mbantul, admin kedua juga bertugas untuk mengunggah barang foto barang dagangan yang akan di jual di akun [bukalapak.com/kamerambantul](https://bukalapak.com/kamerambantul). Tugas dari admin kedua juga menghapus iklan barang dagangan yang sudah terjual. Ketika ada yang menghubungi Kamera Mbantul melalui Whats app, maka admin kedua yang bertugas untuk menjawab pertanyaan yang ditanyakan calon pembeli kepada Kamera Mbantul. Pengemasan barang yang akan dikirim kepada pelanggan juga dilakukan oleh admin kedua.

**d. Admin Ketiga**

Admin ketiga di Kamera Mbantul memiliki tugas yang hampir sama dengan tugas Admin kedua, mulai dari mengunggah foto produk yang akan dijual pada website dari kamera mbantul, menghapus iklan yang sudah terjual, menjawab semua pertanyaan yang masuk pada Whats app kamera mbantul, hingga mengemas barang yang akan dikirim kepada pelanggan. Yang membedakan admin kedua dengan admin ketiga, admin ketiga adalah orang yang bertugas memegang dan mengoperasikan akun tokopedia dari kamera mbantul.

#### 4. Lokasi Kamera Mbantul

Kamera Mbantul juga memiliki toko fisik yang berlokasi di Kamera mbantul ber alamat di Jalan Hos Cokroaminoto no.53 B Badegan, Bantul, Kecamatan Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Alamat kamera mbantul juga dapat ditemukan dengan bantuan dari aplikasi Google Maps dengan *keyword* “Kamera Mbantul’.



**Gambar 4. denah lokasi Kamera Mbantul pada Google Maps**