

**PENYELESAIAN SENGKETA PEMBAYARAN SECARA ONLINE DALAM
PELAKSANAAN PERJANJIAN PEMBIAYAAN KONSUMEN
DI PT. NUSANTARA SAKTI KADIPIRO**

SKRIPSI



Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Diajukan Oleh :
Nama : Jajang Irawan
NIM : 20050610017
Jurusan : Ilmu Hukum
Bagian : Perdata

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

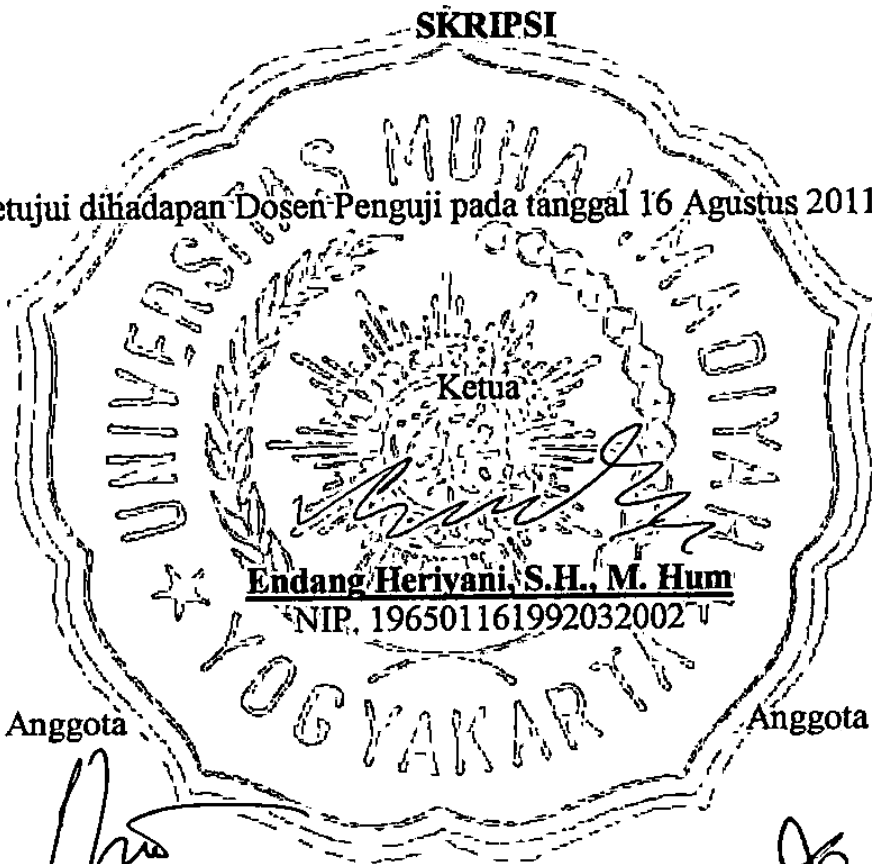
2011

HALAMAN PENGESAHAN

**PENYELESAIAN SENGKETA PEMBAYARAN SECARA ONLINE DALAM
PELAKSANAAN PERJANJIAN PEMBIAYAAN KONSUMEN
DI PT. NUSANTARA SAKTI KADIPIRO**

SKRIPSI

Telah disetujui dihadapan Dosen Penguji pada tanggal 16 Agustus 2011, yang terdiri dari :



Anggota

Anggota

Leli Joko Suryono. S.H., M. Hum
NIK. 153015

Dewi Nurul Musjitari. S.H., M. Hum
NIK. 153027

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum



[Handwritten signature]

Endang Susilo S.H. MCI.

MOTTO

- ❖ Jagalah ajarann-ajaran Allah SWT, niscaya kau akan mendapatkan-Nya selalu menjagamu. Jagalah larangan-larangan Allah maka kau akan mendapatkan-Nya selalu dekat dihadapanmu. Kenalilah Allah dalam sukamu maka Allah akan mengenalmu dalam duka. Bila kuminta mintalah pada-Nya, jika kau butuh pertolongan, mohonlah pada-Nya semua hal itu telah selesai ditulis. **(Abdullah Bin Abu Abbas)**
- ❖ Hari ini adalah hakikat penampilan mimpi-mimpi hari kemarin dan mimpi-mimpi hari ini adalah perujudan hari esok sedangkan kewajiban kita lebih banyak dari pada waktu yang tersedia. **(Hasan Al Banna)**
- ❖ Barang siapa berjalan untuk menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan kesurga. **(HR. Muslim)**
- ❖ Allah meninggikan orang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberikan ilmu pengetahuan. **(QS. Muzadabab 11)**

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya ini untuk ayah ibu tercinta, kakak, dan adik tersayang yang selalu mengingatkan, membantu dan memberikan motivasi, support sampai detik ini.

Serta

Kepada semua pihak yang turut membantu dan mendoakan sehingga skripsi ini dapat selesai khususnya kawan-kawan di Fakultas Hukum UMY dan kawan-kawan senasib seperjuangan.

Semoga Allah membalas dalam segala bentuk kebaikan kawan-kawan yang selama ini diberikan terhadap penulis

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ PENYELESAIAN SENGKETA PEMBAYARAN SECARA ONLINE DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN PEMBIAYAAN KONSUMEN DI PT. NUSANTARA SAKTI KADIPIRO “ untuk diajukan dalam melengkapi salah satu syarat mendapatkan gelar tingkat Sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal tersebut mengingat sangat terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu segala saran dan kritik yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati, sehingga benar-benar dapat memenuhi harapan ilmu pengetahuan pada umumnya dan Ilmu Hukum pada khususnya.

Pada kesempatan ini penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ayahhanda Samsul Bahri AB dan Ibunda Sumiyati tercinta yang tulus dan ikhlas memberikan dukungan secara moril dan materiil serta do'a dan kasih sayang yang tak terhingga.
2. Bapak Muh. Endrio Susilo, S.H.,MCL, Selaku Dekan Fakultas Hukum

3. Bapak Leli Joko Suryono, S.H.,M.Hum, selaku Pembimbing I, yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dewi Nurul Musjtari, S.H.,M.Hum, selaku Pembimbing II, yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan sebidang Ilmu Hukum.
6. Ibu Asih selaku Kepala Cabang PT. Nusantara Sakti Kadipiro yang telah memberikan ijin penelitian dan memberikan informasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Bela Prasetio selaku Kepala Cabang PT. Pos Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian dan memberikan informasi kepada penulis guna melengkapi data dalam penulisan skripsi.
8. Silvia Pramudita K yang telah memberikan dukungan, motifasi, materiil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Bonang, Bowo Laksono, Meiki, Kliwon, Nando, Bagus, Ivan, Buluk, Egar, Kembo, Dedi, Vivin, Heri dll, yang telah memberikan motifasi dan dukungan moral maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
10. Kawan-kawan Kos yaitu Tio, Wardo, Bowo, Angga, Dimas, yang telah memberikan dukungan untuk penulis

11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini yang tidak bisa di sebutkan satu-persatu.

Semoga kebaikan yang telah mereka berikan dapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari sebagai manusia tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan dalam pembuatan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran akan diterima dengan lapang dada untuk perbaikannya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Tentang Perjanjian

1. Pengertian Perjanjian.....	6
2. Asas-asas dalam Perjanjian.....	7
3. Syarat Sah Perjanjian.....	11
4. Saat Lahirnya Perjanjian.....	14
5. Para pihak dalam Perjanjian.....	16
6. Jenis-jenis Perjanjian.....	20
7. Wanprestasi dan Prestasi.....	26
8. Berakhirnya Perjanjian.....	28

B. Tinjauan Tentang Perjanjian Pembiayaan Konsumen

1. Pengertian Lembaga Pembiayaan Konsumen.....	30
2. Dasar Hukum Perjanjian Pembiayaan Konsumen.....	33
3. Bentuk Perjanjian Pembiayaan Konsumen.....	35

4.	Hubungan dan Kewajiban Para Pihak Dalam Pelaksanaan Perjanjian Pembiayaan Konsumen.....	37
5.	Wanprestasi dalam Perjanjian Pembiayaan Konsumen.....	42
6.	Berakhirnya Perjanjian Pembiayaan Konsumen.....	44
C. Tinjauan Tentang Online atau Informasi dan Transaksi Elektronik		
1.	Definisi Informasi dan Transaksi Elektronik.....	45
2.	Sistem Pembayaran Secara Online.....	46
3.	Berakhirnya Pembayaran Secara Online.....	47
4.	Penyelesaian Sengketa Pembayaran.....	47
5.	Macam-macam Penyelesaian Sengketa.....	49

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Tipe Penelitian.....	56
B.	Jenis data dan Bahan Penelitian.....	56
C.	Tempat Pengambilan Data.....	58
D.	Alat dan Cara Pengambilan Data.....	58
E.	Teknik Analisis Data Penelitian.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

A.	Hubungan Hukum Bagi Para Pihak Dalam Penyelesaian Sengketa Pembayaran Secara Online Dalam Perjanjian Pembiayaan Konsumen di PT. Nusantara Sakti Kadipiro.....	60
B.	Mekanisme Pelaksanaan Perjanjian Pembiayaan Konsumen.....	66
C.	Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Sengketa Pembayaran Secara Online.....	72
D.	Penyelesaian Sengketa Pembayaran Secara Online Dalam Pelaksanaan	

Perjanjian Pembiayaan Konsumen di PT. Nusantara Sakti Kadipiro..... 74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 88

B. Saran..... 88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN