

HALAMAN JUDUL

**EVALUASI PROGRAM PENGADAAN RUANG LAKTASI DI PUSAT
PERBELANJAAN MODERN DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2017**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi persyaratan dan mendapatkan gelar sarjana, Strata-1 (S-1) pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Disusun Oleh:

ADDIN KHAERUNNISA JUSWIL

2015 0520 012

Pembimbing:

Ane Permatasari, S.IP., M.A

**PRODI STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM PENGADAAN RUANG LAKTASI DI PUSAT
PERBELANJAAN MODERN DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2017**

Oleh:

ADDIN KHAERUNNISA JUSWIL

20150520012

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Senin, 10 Desember 2018

Tempat : Ruang Ujian IP 1

Pukul : 12.30 - 13.30

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua



Ane Permatasari, S.IP., MA

NIDN: 0507036902

Penguji I



Isnaini Muallidin, S.IP., MPA

NIDN: 0525027101

Penguji II


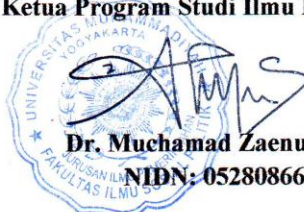


Dr. Dyah Mutiarin, M.Si

NIDN: 0508117102

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si

NIDN: 0528086601

NASKAH PUBLIKASI

**EVALUASI PROGRAM PENGADAAN RUANG LAKTASI DI PUSAT
PERBELANJAAN MODERN DI KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2017**

Oleh:
ADDIN KHAERUNNISA JUSWIL
20150520012

Telah disetujui dan disahkan sebagai naskah publikasi sesuai kaidah
penulisan karya ilmiah

Dosen Pembimbing

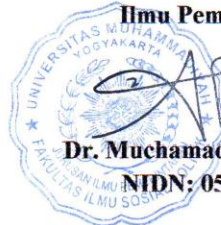

Ane Permatasari, S.IP., MA
NIDN: 0507036902

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik

Dr. Lita Purwaningsih, S.IP., M.Si
NIDN: 0522086901



Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan

Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si
NIDN: 0528086601

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana, baik di Universitas Muhammadiyah maupun perguruan tinggi lain.

Dalam skripsi saya tidak terdapat karya, ide dan pendapat orang lain, terkecuali tertulis dengan jelas referensi yang dicantumkan dalam skripsi dengan disebutkan nama dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Desember 2018

Addin Khaerunnisa Juswil

HALAMAN MOTTO

Am i have to have any motto in life? I dont think, i must have one.

HALAMAN PERSEMBAHAN

This page intentionally left blank because the author didnt have any idea to whom this undergraduate thesis will be presented. Thank you for uderstanding.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir dalam perkuliahan Strata Satu ini dapat terselesaikan. Tak lupa pula penulis sampaikan sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah meninggikan derajat manusia dan membawa manusia dari zaman jahiliyah ke zaman pencerahan . Skripsi yang penulis susun dengan judul “Evaluasi Program Pengadaan Ruang Laktasi Pada Pusat Perbelanjaan Modern Di Kota Yogyakarta 2017”. Merupakan salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1). Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak dukungan, bimbingan serta bantuan yang sangat bermakna dari berbagai pihak, sehingga apa yang ditargetkan oleh penulis untuk menyelesaikan tugas akhir dengan cepat dapat tercapai. Semoga menjadi ilmu yang bermanfaat serta berkontribusi bagi kemajuan bangsa. Melalui kata pengantar ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak antara lain:

1. Bapak Dr.Ir.Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang membantu penulis dalam mengurus segala berkas keperluan akademik.

3. Bapak Dr. Muchamad Zainuri, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah berjasa dalam mempercepat kelulusan para mahasiswa IP UMY.
4. Ibu Ane Permatasari, S.IP., M.A. selaku dosen pembimbing, yang selalu memberikan pencerahan dan arahan ketika skripsi ini menemui jalan buntu.
5. Bapak Isnaini Muallidin, S.IP, M.Pa Dan Ibu Dr Dyah Mutiarin, S.IP., M.Si. selaku dosen penguji, yang telah mengkritisi dan memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan UMY, terima kasih atas ilmu pengetahuannya yang selama ini telah diajarkan kepada saya selama perkuliahan, dan kepada administrasi TU IP, Bu Ning, Mas Wahid dan Mas Iqbal yang membantu proses administrasi di jurusan berjalan lancar.
7. Terimakasih kepada seluruh teman-teman yang tidak bisa sebutkan satu per satu telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta, 16 Desember 2018

Addin Khaerunnisa Juswil

ABSTRAK

Menurut survey WHO, angka kematian bayi bisa dikurangi dengan memberikan ASI eksklusif selama 6 bulan tanpa dicampur dengan apapun, namun sayangnya di Indonesia sendiri, angka menyusui masih terbilang rendah. Angka menyusui yang masih rendah di Indonesia, salah satunya disebabkan oleh kurangnya dukungan dari tempat kerja dan fasilitas umum kepada ibu menyusui untuk dapat memberikan ASI atau menyapih di luar rumah. Salah satu bentuk dukungan yang penting bagi produktivitas ASI eksklusif ini adalah, menyediakan ruang laktasi bagi ibu menyusui. Pemerintah sudah mengeluarkan beberapa aturan mengenai ASI eksklusif, salah satunya adalah Permenkes RI No 15 tahun 2013 yang mengatur tata cara penyediaan ruang laktasi pada tempat kerja dan fasilitas umum. Pada konteks daerah, Pemerintah Kota Yogyakarta juga sudah mencanangkan peraturan mengenai ASI eksklusif yang didalamnya mencakup mengenai peraturan pengadaan ruang laktasi bagi ibu menyusui pada fasilitas umum dan tempat kerja. Salah satu yang termasuk fasilitas umum adalah Pusat perbelanjaan modern atau mall, dalam penelitian ini terdapat 3 mall yang diteliti, yaitu Lippo Plaza Yogyakarta, Galeria Mall Yogyakarta, dan Malioboro Mall Yogyakarta. Namun, implementasi pengadaan ruang laktasi ini tentu saja berbeda dengan yang diinginkan, terbukti dari masih banyaknya mall yang memiliki ruang laktasi dengan spesifikasi kurang dari standar yang diberikan oleh pemerintah, seperti misalnya sulitnya akses menuju ruang laktasi, sempitnya ruangan serta kurangnya fasilitas penunjang. Maka dari itu, penelitian ini adalah mengenai bagaimana evaluasi program pengadaan ruang laktasi di pusat perbelanjaan di kota Yogyakarta tahun 2017.

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan cara pengambilan data dengan dua cara yaitu wawancara dan observasi dengan 8 narasumber dan berlokasi di Lippo Plaza Yogyakarta, Malioboro Mall dan Galeria Mall Yogyakarta.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh mall tersebut telah memiliki ruang laktasi dengan spesifikasi yang beragam, namun 2 diantara 3 mall tersebut memiliki ruangan yang berada dibawah standar ruang laktasi, meskipun seluruhnya sudah memiliki pra sarana yang memadai.

Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa pengadaan ruang laktasi sudah dilakukan oleh pusat perbelanjaan modern di Kota Yogyakarta tahun 2017, namun masih belum maksimal. Oleh karena itu diharapkan pemerintah memiliki supervisi yang lebih tegas dalam menyikapi hal ini.

Kata Kunci : Ruang Laktasi, Permenkes No 15/2013, Kota Yogyakarta

DAFTAR ISI	
<u>Daftar Gambar</u>	xi
<u>Daftar Tabel</u>	xii
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	4
<u>1.3 Tujuan</u>	4
<u>1.4 Manfaat penelitian</u>	5
<u>1.4.1 Manfaat teoretis</u>	5
<u>1.4.2 Manfaat praktis</u>	5
<u>1.5 Tinjauan Pustaka</u>	5
<u>1.6 Kerangka Teori</u>	12
<u>1.6.1 Kebijakan Publik</u>	12
<u>1.6.2 Implementasi Kebijakan Publik</u>	14
<u>1.6.3 Evaluasi Kebijakan Publik</u>	17
<u>1.6.4 Ruang Laktasi</u>	22
<u>1.7 Definisi Konseptual</u>	25
<u>1.8 Definisi Operasional</u>	26
<u>1.9 Metode Penelitian</u>	28
<u>BAB II</u>	36
<u>DESKRIPSI UMUM OBJEK PENELITIAN</u>	36
<u>A. Deskripsi Umum Kota Yogyakarta</u>	36
<u>1. Kondisi Geografis</u>	36
<u>2. Kondisi Demografis</u>	37
<u>B. Profil Pusat Perbelanjaan Di Kota Yogyakarta</u>	38
<u>1. Lippo Plaza Yogyakarta</u>	38
<u>2. Galeria Mall</u>	38
<u>3. Malioboro Mall</u>	39
<u>C. Ruang Laktasi Di Pusat Perbelanjaan Modern Di Kota Yogyakarta</u>	40

1. <i>Lippo Plaza</i>	40
2. <i>Galeria Mall</i>	42
3. <i>Malioboro Mall</i>	43
<u>BAB III</u>	45
<u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	45
3.1 <i>Evaluasi program pengadaan ruang laktasi pada pusat perbelanjaan modern di Kota Yogyakarta</i>	45
3.1.1 <i>Efektivitas pengadaan ruang laktasi pada pusat perbelanjaan</i>	47
3.1.2 <i>Efisiensi pengadaan ruang laktasi pada pusat perbelanjaan</i>	52
3.1.3 <i>Kecukupan pengadaan ruang laktasi pada pusat perbelanjaan</i>	60
3.1.4 <i>Kesamarataan pengadaan ruang laktasi pada pusat perbelanjaan</i> ...	68
3.1.5 <i>Responsivitas Penyelenggara Ruang Laktasi terhadap pengadaan ruang laktasi di pusat perbelanjaan</i>	70
3.1.6 <i>Ketepatangunaan penggunaan ruang laktasi pada pusat perbelanjaan</i> ..	72
<u>BAB IV</u>	77
<u>PENUTUP</u>	77
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	79

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Tehnik Analisa Data.....	35
Gambar 3.1 Ruang Laktasi Lippo Plaza Yogyakarta.....	48
Gambar 3.2 Ruang Laktasi Galeria Mall	49
Gambar 3.3 Ruang Laktasi Malioboro Mall	50
Gambar 3.4 Kartu Supervisi Malioboro Mall	55

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka.....	6
Tabel 1.2 Pertanyaan Terkait Kriteria Evaluasi	22
Tabel 1.3 Kriteria Ruang Laktasi	24
Tabel 1.4 Definisi Operasional	27
Tabel 1.5 Daftar Narasumber	32