

SINOPSIS

Globalisasi membawa pengaruh hampir pada setiap aspek kehidupan manusia. Dengan adanya pengaruh globalisasi ini membawa pengaruh kedalam aspek pemerintahan yang kemudian munculan *e-Government* yang bertujuan untuk menciptakan efektifitas dan efisiensi dalam pemerintahan. Penelitian ini bertemakan penerapan *e-Government* dalam pemerintahan khususnya pada pendaftaran uji KIR. Penerapan *e-Government* pada Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul dalam uji KIR diwujudkan kedalam aplikasi Sistem Informasi dan Pendaftaran Online (SIPENTOL). Aplikasi SIPENTOL muncul dari fenomena panjangnya antrian kendaraan yang ingin melakukan uji KIR sehingga menimbulkan kemacetan di jalan Parangtritis. SIPENTOL adalah aplikasi mobile yang dapat di unduh pada *playstore*. SIPENTOL adalah aplikasi yang dibuat untuk mempermudah proses pendaftaran uji KIR.

Peneliti dalam melakukan penelitian menggunakan metode campuran dimana peneliti melakukan wawancara kepada Kepala Kasi Pengujian Kendaraan Bermotor dan memberikan kuesioner kepada 100 pengguna aplikasi SIPENTOL. Penelitian menggunakan fokus pada beberapa faktor yang mempengaruhi kecenderungan seseorang untuk menggunakan aplikasi *e-Government*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *e-Government* dan faktor-faktor yang memengaruhi kecenderungan penggunaan aplikasi. Untuk mengetahui hal tersebut digunakan teori-teori mengenai faktor keberhasilan penerapan aplikasi *e-Government* dan faktor pendorong Institusi Pemerintah dalam keberhasilan penerapan *e-Government*.

Hasil penelitian menunjukkan faktor-faktor yang digunakan dalam penelitian ini mempengaruhi kecenderungan penggunaan aplikasi *e-Government*. Dalam penerapannya pihak Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul telah secara baik melakukan sosialisasi dan khususnya peningkatan pada aplikasi SIPENTOL.

Penelitian ini berkesimpulan dalam penerapannya Dinas Perhubungan Kabupaten Bantul telah mengembangkan dan mengimplementasikan aplikasi SIPENTOL dengan baik namun masih ditemukan beberapa masyarakat yang masih memilih mendaftarkan diri dengan datang langsung ke Unit Pengujian Kendaraan Bermotor dan melakukan pendaftaran kendaraannya pada loket pendaftaran. hal tersebut menjadi kendala peneliti saat melakukan penelitian dikarenakan masih sedikitnya pengguna aplikasi SIPENTOL. Pengguna dari aplikasi SIPENTOL didominasi oleh orang tua dan supir yang kebanyakan belum terbiasa menggunakan aplikasi pada *smartphone* menjadi faktor utama masih ditemukan banyaknya masyarakat yang masih memilih mendaftarkan diri secara langsung lewat loket pendaftaran. Dan pada segi keamanan dapat ditambahkan fitur verifikasi kode yang dapat dikirim melalui sms sehingga dapat meningkatkan keamanan akun pengguna aplikasi.

Kata Kunci: *E-Government*, SIPENTOL, Uji KIR.