

SINOPSIS

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Tahun 2016, karena pada bidang inilah lebih sering terjadi komunikasi antara pegawai dan masyarakat yang pasti tidak terhindar dari masalah-masalah berkaitan dengan pembuatan KK dan KTP, serta faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja dari Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Tahun 2016. Fokus penelitian ini yaitu menganalisis kinerja PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk yang diukur dari prestasi kerja, perilaku, ketepatan waktu pelayanan, akurasi pelayanan, serta faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja PPPK seperti faktor kemampuan, faktor motivasi, sarana dan prasarana. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengumpulan data atau informasi dilapangan yang bersumber dari data primer dan data sekunder. Analisa data menggunakan metode kualitatif, data-data penelitian ini berupa data hasil dari observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang didapatkan mengenai kinerja dan faktor yang mempengaruhi kinerja Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Tahun 2016 sudah cukup bagus namun belum maksimal. Dapat dilihat prestasi kerja yang tidak sepenuhnya tercapai dalam hal keakuratan data seperti kesalahan dalam pengetikan dan penerbitan berkas pemohon yang terlambat dari waktu yang sudah ditetapkan. Komunikasi dengan masyarakat juga masih belum maksimal meskipun sudah ada program 3S (Senyum, Salam, dan Sapa) namun tidak semua PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk menerapkannya. Dari segi perilaku mengenai dalam hal kedisiplinan, PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk sudah terbilang cukup disiplin meskipun masih ada pegawai yang tingkat kehadirannya di bawah 80%. Setelah itu, faktor yang sangat berpengaruh dalam meningkatkan kinerja dari PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk adalah gaji dan insentif bonus yang diberikan oleh Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara, ditambah dengan lingkungan yang bersih menjadi faktor pendukung PPPK dalam meningkatkan kinerjanya meskipun sering terjadi kendala teknis pada unit komputer dan koneksi internet yang lambat.

Saran yang diberikan yaitu (1) PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk diharapkan bisa memperbaiki dan meningkatkan perilakunya, dalam hal kedisiplinan dan juga dalam hal berkomunikasi dengan masyarakat. (2) PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk diharapkan lebih meningkatkan ketelitian dalam mengecek dan menginput data pemohon agar lebih akurat. (3) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara diharapkan terus mengikutkan pegawainya dalam pelatihan ataupun kursus. (4) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara diharapkan lebih memerhatikan dan meningkatkan faktor sarana dan prasarana, terutama sarana kerja seperti komputer dan koneksi internet guna mempercepat proses penerbitan dokumen.

Kata Kunci : Kinerja, Pelayanan Publik, Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja