

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dan pembahasan yang telah dilakukan untuk menjawab rumusan masalah mengenai Kinerja Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara Tahun 2016 pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, maka peneliti menyimpulkan sebagai berikut :

1. Kinerja Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja PPPK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk Tahun 2016 sudah cukup bagus, namun belum maksimal. Adapun hal yang membuat kinerja PPPK belum maksimal dapat dilihat dari prestasi kerja yang target pencapaiannya tidak semua tercapai yaitu dalam hal keakuratan data dan penerbitan berkas yang tidak tepat waktu. Dari perilaku pegawai mengenai tingkat kedisiplinan sudah bagus dengan tingkat kehadiran rata-rata diatas 50% walaupun masih ada satu orang PPPK yang tingkat kehadirannya hanya mencapai 71% saja. Selain itu, komunikasi PPPK dengan masyarakat juga masih sering mendapatkan kritik dari masyarakat sehingga persepsi masyarakat terhadap kinerja PPPK masih belum maksimal.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja PPPK di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara pada

Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dapat dilihat dari faktor kemampuan, faktor motivasi, sarana dan prasarana. Dari faktor kemampuan PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk bisa dibilang belum merata. Kekurangan dari segi pendidikan dan pengalaman bekerja dapat ditutupi dengan kerjasama dan keterampilan yang dimiliki pegawai honorer di Bidang Pelayanan Penduduk tersebut. Berikutnya dari faktor motivasi, cara yang dipakai untuk meningkatkan motivasi dari PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk sudah sangat bagus. Selanjutnya dari faktor sarana dan prasarana yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara Tahun 2016 pada bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk sudah memadai dan kebersihan yang memberikan kenyamanan dalam bekerja, Namun masih ada kendala seperti kurangnya unit komputer dan lambatnya koneksi internet.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penelitian ini dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara pada bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk diharapkan bisa memperbaiki dan meningkatkan perilakunya, dalam hal kedisiplinan dan juga dalam hal berkomunikasi dengan

masyarakat, sehingga masyarakat bisa mendapatkan kesan positif saat pengurusan dokumen.

2. Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk diharapkan lebih meningkatkan ketelitian dalam mengecek dan menginput data pemohon agar lebih akurat sesuai dengan target pencapaian kinerja PPPK.
3. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara diharapkan terus mengikutkan pegawainya dalam pelatihan ataupun kursus, guna meningkatkan kinerja yang akan dihasilkan.
4. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Utara diharapkan lebih memperhatikan dan meningkatkan faktor sarana dan prasarana pelayanan. Terutama sarana kerja pegawai, seperti komputer dan koneksi internet guna mempercepat proses penerbitan dokumen yang juga berpengaruh pada pencapaian target dari kinerja yang dihasilkan oleh PPPK di Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk.