

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrahim,

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Geri Briantoro
NIM : 20150610470
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PELAKSANAAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN BANTUL NOMOR 11 TAHUN 2015 TENTANG PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DI KABUPATEN BANTUL”** merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atau mengambil skripsi dari orang lain. Apabila dikemudian hari di temukan dan terbukti saya melakukan plagiasi atau mengambil penelitian dari orang lain, maka saya siap diselesaikan sesuai peraturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari manapun.

Yogyakarta, 14 Nopember 2018

Yang Menyatakan,



(Geri Briantoro)
NIM. 20150610470

HALAMAN MOTTO

“Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu, maka dia berada di jalan Allah”

(HR. Tirmidzi)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS. Al-Insyirah : 5-8)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT dan dengan kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta (Iswantara dan Sri Handayani).
2. Adikku (Gresia Dian Anggraeni).
3. Saudara-saudaraku keluarga besar baik dari bapak dan ibuku di Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim,

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dimana atas berkat rahmat dan hidayah, penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan sampai hari ini. Shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam yang gelap menuju alam yang terang benderang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PELAKSANAAN PERATURAN DAERAH KABUPATEN BANTUL NOMOR 11 TAHUN 2015 TENTANG PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG DISABILITAS DI KABUPATEN BANTUL”.

Terima kasih banyak saya ucapkan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik berupa materi maupun non materi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Iswantara dan Ibunda Sri Handayani serta Adikku Gresia Dian Anggraeni yang selama ini telah mendidik, membiayai dan memberikan semangat serta doa di setiap langkah dalam menjalani lika-liku kehidupan ini.
2. Seluruh saudara-saudaraku keluarga besar saya ucapkan terima kasih atas doa, motivasi dan dukungannya selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dan studi saya dengan baik.
3. Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum. yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama saya menyelesaikan studi.
4. Bapak Heri Purwanto, S.H., M.Hum. selaku Dosen Wali, terima kasih atas bimbingan akademiknya.

5. Bapak Beni Hidayat, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing, yang telah membantu membimbing dengan penuh ketelitian dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, saya ucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
7. Untuk para teman dan sahabatku dimanapun berada yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian penyusunan skripsi.
8. Untuk Emak Pur dan Mbak Wanti, terima kasih untuk semua nasihat dan bimbingan yang berharga selama ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Serta semua pihak yang telah berpartisipasi memberikan kontribusi dalam proses penyelesaian skripsi ini baik langsung maupun tidak langsung.

Yogyakarta, 14 Nopember 2018

(Geri Briantoro)

NIM. 20150610470

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PELAYANAN PUBLIK DAN HAK PENYANDANG DISABILITAS	12
A. Pelayanan Publik	12
1. Pengertian Pelayanan	12
2. Pengertian Pelayanan Publik	14
3. Maksud, Tujuan, Asas, dan Ruang Lingkup Pelayanan Publik	19
4. Pola Penyelenggaraan Pelayanan Publik	23
B. Penyandang Disabilitas	24
C. Hak Penyandang Disabilitas	33
1. Hak Konstitusi Penyandang Disabilitas di Indonesia	33

	2. Konsep Pemenuhan Hak Konstitusional Penyandang Disabilitas	37
BAB III	METODE PENELITIAN	43
	A. Jenis Penelitian	43
	B. Jenis Data	43
	C. Teknik Pengumpulan Data	46
	D. Lokasi Penelitian	46
	E. Responden	46
	F. Teknik Pengambilan Sampel	47
	G. Teknik Analisis Data	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
	A. Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 11 Tahun 2015 tentang Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas di Kabupaten Bantul	48
	B. Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 11 Tahun 2015 tentang Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas Dalam Rangka Pemenuhan Hak Bagi Penyandang Disabilitas di Kabupaten Bantul	88
BAB V	PENUTUP	93
	A. Kesimpulan	93
	B. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	2
TABEL 1.2	6
TABEL 2.1	49
TABEL 2.2	49
TABEL 2.3	51