

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,  
NIAT MEMBAYAR PAJAK DAN PENGETAHUAN PERATURAN  
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

*( Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Bantul )*

**THE INFLUENCE OF MODERNIZATION OF TAX ADMINISTRATION  
SYSTEM, THE INTENTION TO PAY TAXES AND TAXATION  
KNOWLEDGE AGAINST THE LEVEL OF TAXPAYER COMPLIANCE  
PEOPLE PERSONAL**

*( empirical Study On The Tax Service Office Pratama (KPP) in Bantul )*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**RIZA LESTARI**

**20150420114**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Riza Lestari

Nomor Mahasiswa : 20150420114

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, NIAT MEMBAYAR PAJAK DAN PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI** (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bantul )" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh oranglain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Desember 2018  
Penulis,



Riza Lestari

## MOTTO

“Disetiap kesulitan, pasti ada kemudahan ”

“*Man Jadda WaJada*” Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka dia akan berhasil, InsyaAllah!

“ usaha tidak akan mengkhianati hasil”

“Sebesar kesibukanmu karena Allah, maka sebesar itu pula kesibukan orang lain untukmu”.

(Al Mughrib Bin Stub’bah)

“Barangsiapa yang menempuh suatu perjalanan dalam rangka untuk menuntut ilmu maka Allah akan mudahkan baginya jalan ke surga. Tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu masjid diantara masjid-masjid Allah, mereka membaca Kitabullah serta saling mempelajarinya kecuali akan turun kepada mereka ketenangan dan rahmat serta diliputi oleh para malaikat. Allah menyebut-nyebut mereka dihadapan para malaikat.”

(Imam Muslim dari Abu Hurairah R. A)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak Hairul Amri SH dan mama Hamidah, terima kasih atas segalanya, do'a bapak dan mamak begitu berpengaruh untukku, sehingga bisa menyelesaikan semua ini, tidak bisa aku ucapkan satu per satu hanya bisa berkata terima kasih. Kalian adalah support sytem utama buat eja, dimana eja jenuh dengan segala aktivitas tapi selalu disemangatin terus menerus.
2. Adek ilham dwi candra dan adek zalwa tri aprilia, yang selalu menghibur ku dengan segala kelakuan mereka yang kadang menghilangkan rasa jenuh atas segalanya.
3. Keluarga besar H. Saparudin dan Mustakim, terima kasih atas segala dukungannya serta doanya.
4. Bapak andan yunianto, SE.,M.Sc.,Akt. Selaku dosen pembimbing skripsi yang tak kenal lelah membimbingku, dan meluangkan waktu beliau yang begitu padat untuk membimbing saya. Terima kasih atas ilmu serta masukan-masukan yang diberikan.
5. Untuk teman-teman ku yaitu ulfah harum praditya putri, ella ovita lestari, inggrid tanjung,selly niya sari, aldiansyah bayu setyaji, agista puri sasanti, kkn umy 198 yang selalu menjadi penyemangat dan selalu meyakinkanku bahwa aku mampu dalam melewati kesulitan apapun itu, dan tempat curhatku dari cerita bahagia sampai yang sedih.
6. Teman-teman Kelompok Studi Pasar Modal yang pernah menjadi tempat berbagi cerita di sekretariat Galeri Bursa Efek Indonesia UMY. Terima kasih sudah memberikan ilmu dan pengalaman baru yang belum pernah didapat sebelumnya.

7. Untuk seluruh orang-orang yang tidak dapat disebut satu persatu di lembar ini, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semua.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penelitian skripsi dengan judul “ Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, niat membayar pajak, dan pengetahuan peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi ”.

Skripsi ini diusulkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, pencerahan, dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan segala urusan dan studi dengan penuh rasa bangga dan selalu menjaga hati penulis untuk tidak mudah putus asa.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita semua dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.
3. Mamak dan bapak tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis untuk terus berproses dan terus memperbaiki diri.
4. Saudaraku tercinta ilham dwi candra dan zalwa tri aprilia yang selalu memberi semangat.
5. Seluruh keluarga besar Kakek H Saparudin dan Kakek Mustaqim yang dengan tulus membantu dan berdoa agar penulis dapat menjadi orang yang sukses.
6. Dekan Faktultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

7. Bapak Andan Yuniarto selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh dengan kesabaran membimbing dan memberikan masukan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, sesungguhnya Allah menciptakan manusia sesuai dengan kapasitasnya masing-masing, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 03 Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

COVER DALAM.....	i
PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II .....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Model Penelitian .....	20
BAB III .....	21
A. Subjek Penelitian .....	21
B. Jenis Data .....	21
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	21
D. Teknik Pengumpulan Data .....	21
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	21
F. Uji Kualitas Data .....	25
G. Uji Hipotesis dan Analisa Data .....	28



H. Analisis data .....	29
BAB IV .....	31
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	31
B. Uji Kualitas Data .....	36
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	42
D. Pembahasan .....	49
BAB V .....	53
A. Simpulan .....	53
B. Saran .....	53
C. Keterbatasan Penelitian .....	54
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN.....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jumlah Kuesioner .....	32
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Kelamin .....	32
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Pendidikan .....	34
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	35
Tabel 4.6. Uji Validitas .....	36
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.8. Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.9. Uji Multikolinieritas .....	41
Tabel 4.10. Uji Heteroskedastisitas .....	42
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif .....	43
Tabel 4.12. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	44
Tabel 4.13. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	45
Tabel 4.14. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	46
Tabel 4.15. Ringkasan Hasil Hipotesis .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Model Penelitian .....	20
------------------------------------	----