

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Beberapa tahun belakangan ini sistem informasi berbasis web di Indonesia semakin dirasakan keberadaannya dalam menunjang kegiatan sehari-hari, baik yang bersifat ekonomis maupun nonekonomis. Pengolahan data dengan cara manual tentunya tidak akan bisa mengimbangi kebutuhan akan penyajian informasi yang cepat, tepat serta akurat. Pada saat ini pengolahan data dengan cara manual sangatlah kurang efektif untuk penyediaan laporan dan informasi bagi perusahaan yang maju maupun yang sedang berkembang. Yang mana perusahaan tersebut memiliki transaksi yang dalam bentuk beragam. Menurut Sasongko dalam jurnal manajemen dan bisnis (2005:171) “Informasi merupakan salah satu kebutuhan utama bagi individu maupun organisasi terutama dalam hal proses pengambilan keputusan”. Dalam hal ini semakin besar penggunaan teknologi pada suatu perusahaan atau instansi, maka masalah yang akan timbul akibat layanan teknologi tersebut menjadi semakin kompleks, maka dari masalah yang ditimbulkan akibat penggunaan teknologi tersebut dirancanglah suatu sistem pencatatan pengaduan gangguan Ipse (layanan pengadaan secara elektronik). Yang mana sistem ini bertugas untuk menangani klaim pengguna yang berhubungan dengan lelang secara elektronik. Sistem pencatatan gangguan Ipse adalah suatu sistem yang dilakukan dengan menggunakan layanan Informasi Teknologi (IT) dalam melakukan kegiatan monitoring terhadap gangguan pengguna Ipse. Dengan adanya sistem pencatatan gangguan Ipse ini diharapkan dapat mengatasi kendala seperti pencatatan klaim gangguan pengguna Ipse, klaim yang terjadi tidak termonitor, serta waktu penyelesaian klaim yang lama atau tidak terukur dengan baik.

Pencatatan data adalah suatu proses memasukkan data ke dalam sebuah media sistem pencatatan data yang mana jika media sistem pencatatan data tersebut berupa buku, maka pencatatan data dapat dilakukan dengan menulis pada lembar halaman buku tersebut. Bilamana media sistem pencatatan data tersebut berupa perangkat komputer maupun laptop, maka hal pencatatan dapat dilakukan dengan

cara mengetik melalui keyboard, serta penggunaan melalui pointer mouse. Melalui sistem aplikasi pengaduan gangguan berbasis teknologi informasi ini diharapkan seluruh pekerjaan dapat dilakukan secara efektif dan efisien dalam pengelolaannya.

Yang termasuk dalam pencatatan data adalah aktivitas penulisan ke buku atau kertas pemasukan data ke dalam komputer (Witarto,2008). Pencatatan gangguan Ipse merupakan proses memasukkan data gangguan Ipse ke dalam sebuah media online (web) yang mana media tersebut dapat diakses menggunakan laptop atau komputer kapan saja dan dimana saja.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Manajemen pencatatan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan alat tulis dan buku sebagai media pencatatan dan dalam setiap pengelolaan datanya sering terjadi kesalahan atau tidak akuratnya dalam data.
2. Kelemahan dalam proses pengolahan informasi yang ada, sehingga terjadi ketidakakuratan informasi yang berpengaruh terhadap aktivitas laporan untuk pihak terkait.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Membuat sebuah aplikasi untuk Dinas terkait untuk mengelola semua data pengaduan gangguan Ipse(layanan pengadaan secara elektronik) secara online sebagai sarana untuk menindaklanjuti gangguan serta untuk memberikan layanan informasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Pengelola Dinas terkait tidak perlu lagi menggunakan cara manual dalam melakukan pencatatan gangguan.

2. Meningkatkan efisiensi waktu dan kinerja melalui basis data yang lebih terstruktur.
3. Pemanfaatan teknologi aplikasi berbasis web supaya proses pengelolaan data dapat dilakukan secara lebih maksimal.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika susunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Sistematika penulisan laporan penelitian ini tersusun menjadi lima bab yang terbagi dalam beberapa hal yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab pendahuluan memberikan penjelasan pendahuluan mengenai penelitian yang meliputi latar belakang permasalahan yang ada, rumusan masalah, tujuan, maksud serta sistematika dalam penulisan yang digunakan penulis untuk melakukan pembuatan tugas akhir.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab tinjauan pustaka dan landasan teori ini menjelaskan tentang kajian pustaka serta teori-teori penunjang dan digunakan pada penelitian berupa konsep dan teknologi dalam pangkalan data dan segala hal yang mempunyai hubungan terhadap topik penelitian ini seperti hal-hal yang berkaitan dengan metadata dalam pangkalan data.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang rancangan sistem yang akan dibuat supaya dapat diimplementasikan ke dalam sistem yang sesuai dengan harapan mengarah pada seluruh teori penunjang serta seluruh metode yang telah diberikan penjelasan di bab sebelumnya.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab hasil dan pembahasan menjelaskan mengenai hal-hal atau hasil yang telah didapatkan dari seluruh penelitian dan pengujian yang dilakukan terhadap hasil implementasi sistem. Hasil implementasi sistem tersebut kemudian dilakukan penganalisaan terhadap sistem sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

BAB V : KESIMPULAN

Bab kesimpulan ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran dari pengembangan penelitian.