

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

***THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND WORK STRESS
TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE***

**Penelitian Skripsi Mahasiswa
Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh:

**DEWANGGA PRABAWANTO
20140410442**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dewangga Prabawanto

Nomor Mahasiswa : 20140410442

Menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul : “PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 November 2018



Dewangga Prabawanto

MOTTO

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu
pengetahuan”

Ali bin Abi Thalib

“Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang memberi manfaat”

Imam Syafi'i

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya
bersama kesulitan itu ada kemudahan”

QS Al Insyirah 5 – 6

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kinerja	8
2. Konflik Peran.....	12
3. Stres Kerja	15
B. Kerangka Konsep Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Metode penelitian.....	22
B. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	26
C. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	29
B. Deskripsi Responden Penelitian.....	29
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	30
D. Hasil Analisis Data.....	32
E. Pembahasan	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	36
A. Kesimpulan.....	36
B. Saran.....	36
C. Keterbatasan	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Riset Gap.....	4
Tabel 1. 2Riset Gap.....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	24
Tabel 4. 1 Responden berdasar jenis kelamin.....	29
Tabel 4. 2 Uji validitas konflik peran	30
Tabel 4. 3 Uji validitas stress kerja	31
Tabel 4. 4 Uji validitas kinerja.....	31
Tabel 4. 5 Uji reliabilitas	32
Tabel 4. 6 Uji regresi linier berganda	33
Tabel 4. 7 Uji koefisien determinasi	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	21
-----------------------------------	----