

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Audia Defti Hendraswari

Nomor Induk Mahasiswa : 20150420226

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH GENDER, PERSEPSI SANKSI PERPAJAKAN DAN PROGRAM SAMSAT *CORNER* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Survei pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Desember 2018

Penulis

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib seseorang atau nasib suatu kaum itu sebelum seseorang atau kaum itu bertindak atau berusaha merubah nasibnya sendiri” (QS. Ar-Ra’d : 11)

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri, dan jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri.” (QS. Al-Isra’: 7)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin. Teriring doa dan rasa syukur yang sebesar-besarnya dan dengan segenap hati, karya skripsi ini ku persembahkan untuk:

Sepasang malaikat duniaku, Ayah Marsudiono dan Ibu Zeni Prastiwi.

Yang tak henti-hentinya memberikan doa, cinta dan kasih sayang yang tulus, perhatian, semangat dan segalanya sehingga tidak dapat disebutkan semuanya.

Dan untuk almamaterku tercinta

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan juga kemudahan-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Gender, Persepsi Sanksi Perpajakan dan Program SAMSAT *Corner* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Yogyakarta)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat mengetahui dan menguji faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor. Selain itu, dengan adanya skripsi ini, penulis mempunyai harapan agar dapat memberikan masukan bagi pemerintah untuk dapat meningkatkan pelayanan publik guna memfasilitasi Wajib Pajak kendaraan bermotor dan juga dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis akan mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah

memberikan ilmu, pengalaman, dan pelajaran selama penulis menyelesaikan studi ini.

3. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., Ak., CA., SAS, selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan juga nasehatnya selama penulis menyelesaikan studi ini.
4. Bapak Drs. Afrizal Tahar, SH., M.Acc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu dan pengetahuan, mengorbankan waktu dan tenaganya kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Malaikat duniaku, Ayah Marsudiono dan Ibu Zeni Prastiwi yang telah memberikan doa, cinta dan kasih sayang yang tulus, perhatian, semangat dan segalanya untuk saya sehingga dapat menyelesaikan studi ini.
6. Kakakku Arditya Galuh Suryo Putranto yang telah memberikan beberapa pelajaran yang bermanfaat dan mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku sampai Jannah-Nya, Cindy, Destia dan Lista yang sekarang sudah sibuk dengan kehidupannya masing-masing di tanah rantau, yang telah memberi warna dalam hidupku lewat canda, tawa dan cerita.
8. Nadhila, Farah dan Cornelia, yang telah berjuang bersama menghantarkan sampai bangku kuliah dan memberikan cerita indah semasa SMA.

9. Girl Squad, Ayumi, Aini dan Vio yang sudah saling men-support dan menguatkan serta memberiku banyak arti kehidupan yang sesungguhnya di bangku kuliah ini.
10. Adhum Squad, Aris, Atikah dan Hida untuk satu periode kepengurusannya banyak cerita diantara kita baik suka maupun duka yang telah kita lalui dalam suatu organisasi. Kalian juga sudah banyak berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman menuju S1, Arlia, Tyas, Nindi, Dian S, Dian A , Ananya dan Fathin yang sudah ingin berjuang bersama hingga kami berhasil menyelesaikan studi ini dan telah banyak berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman seperjuangan dalam bimbingan skripsi Cahyaningtyas dan Ulfah, yang sudah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini, karena setiap H-1 bimbingan selalu saya reportkan dan banyak saya tanya.
13. Keluarga Santaao-ku, Bima, Aziz, Novi, Pampam, Intan, Allen dan Uzi sudah mengajarkanku apa arti kebersamaan yang sesungguhnya, kalian luar biasa.
14. Rifka, Agung dan Agas, yang sudah sering menemani begadang dan selalu bawel untuk mengingatkan dan memberikan semangat ketika saya sedang malas untuk skripsian
15. BPH MMKM, yang telah memberikanku banyak pelajaran bagaimana harus membagi waktu antara kuliah dan bermasyarakat.

16. Keluarga besar KOPMA UMY, yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman berharga, kebahagiaan dan telah menjadi keluargaku di dalam suatu organisasi.
17. Keluarga besar KPP Pratama Kota Yogyakarta, sudah memberikan saya kesempatan untuk PKL disana sehingga banyak pengetahuan serta pengalaman yang saya dapatkan.
18. Kepala Kesbangpol DIY, Kepala DPPKA DIY dan Kepala Kantor Bersama SAMSAT Kota Yogyakarta yang telah bersedia memfasilitasi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
19. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan proses skripsi.
20. Semua teman-teman dan pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu karena sudah mendukung dan mendoakan agar skripsi ini dapat segera selesai, sukses untuk kita semua.

Yogyakarta, 4 Desember 2018

Audia Defiti Hendraswari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori	13
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	13
2. Teori Atribusi.....	15
3. Teori-Teori Pemungutan Pajak.....	17
4. Pengertian Pajak	20
5. Pengertian Pajak Daerah.....	21
6. Pajak Kendaraan Bermotor	23
7. Fungsi Pajak.....	25
8. Tata Cara Pemungutan Pajak.....	25
9. Sistem Pemungutan Pajak.....	27

10. Kepatuhan Wajib Pajak	28
11. Pengertian Feminisme dan Gender	30
12. Pengertian Persepsi	32
13. Pengertian Sanksi Perpajakan	33
14. Pengertian Program.....	36
15. Pengertian SAMSAT <i>Corner</i>	37
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	38
1. Pengaruh Gender terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	39
2. Pengaruh Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	41
3. Pengaruh Program SAMSAT <i>Corner</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	42
C. Model Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Obyek dan Subyek Penelitian	45
B. Jenis Data	45
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data	47
E. Skala Pengukuran	48
F. Definisi Operasional Variabel	48
1. Variabel Independen	48
2. Variabel Dependen	50
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data	51
2. Uji Validitas	51
3. Uji Reliabilitas	52
4. Analisis Statistik Deskriptif	52
H. Uji Asumsi Klasik	52
1. Uji Normalitas.....	53
2. Uji Multikolienaritas.....	53
3. Uji Heteroskedastisitas	53

I. Uji Hipotesis dan Analisis Data	54
1. Uji Regresi Linear Berganda	54
2. Uji Simultan (Uji nilai F).....	55
3. Uji Parsial (Uji nilai t)	55
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran umum Objek Penelitian	56
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas	63
3. Uji Statistik Deskriptif	64
C. Uji Asumsi Klasik	65
1. Uji Normalitas.....	65
2. Uji Multikolinearitas.....	66
3. Uji Heteroskedastisitas	66
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data	67
1. Analisis Regresi Linear Berganda	67
2. Uji Simultan (Uji Nilai F).....	69
3. Uji Parsial (Uji Nilai t).....	70
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
E. Pembahasan	73
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN DAN KETERBATASAN	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Implikasi dan Saran	81
C. Keterbatasan Penelitian	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Target dan Realisasi untuk Pajak Kendaraan Bermotor disetiap Kabupaten di DIY pada tahun 2015	3
Tabel 4.1	Jumlah Kuesioner yang Disebar	58
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas`	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4.13	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Penelitisan	44
----------	-------------------------	----