

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, U., Sari, R. N., Anugerah, R., & Sanusi, Z. M. (2015). The Effect of Role Conflict, Self-efficacy, Professional Ethical Sensitivity on Auditor Performance with Emotional Quotient as Moderating Variable. *Procedia Economics and Finance* 31, 206 – 212 .
- Agustina, L. (2009). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor (Penelitian pada Kantor Akuntan Publik yang Bermitra Dengan Kantor Akuntan Publik Big Four di Wilayah DKI Jakarta) . *Jurnal Akuntansi Vol.1 No.1*, 40-69 .
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). *Journal of Occupational Psychology*.
- Ari, P. (2012). Hubungan Kecerdasan Emosi dan Kecerdasan Spiritual dengan Perilaku Prosocial Guru Bimbingan dan Konseling di Kabupaten Pacitan. *Doctoral dissertation*.
- Atmojo, M. (2012). The Influence of Transformational Leadership on Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Employee Performance. *International Research Journal of Business Studies vol. 5 no. 02*, 113 - 128.
- Celik, K. (2013). The Effect of Role Ambiguity and Role Conflict on Performance of Vice Principals: The Mediating Role of Burnout . *Egitim Arastirmalari-Eurasian Journal of Educational Research*, 51, 195-214.
- Cooper, R. K. (1998). *EXECUTIVE EQ Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Curtis, S. &. (2001). Retaining employees—the fast track to commitment. *Management Research News*, 24(8/9), 59-64.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Kulon Progo. (2016). *VISI - MISI*. Retrieved April 18, 2018, from Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo: <http://dukcapil.kulonprogokab.go.id/v2/pages-visi-misi.html>
- Direktorat Utama Pembinaan dan Pengembangan Hukum Pemeriksaan Keuangan Negara. (2017). *JDIH BPK RI DATABASE PERATURAN*. Retrieved November 25, 2018, from Direktorat Utama Pembinaan dan Pengembangan Hukum Pemeriksaan Keuangan Negara: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/21964/perbup-kab-kulon-progo-no-60-tahun-2016>

- Direktorat Utama Pembinaan dan Pengembangan Hukum Pemeriksaan Keuangan Negara. (2017). *JDIH BPK RI DATABASE PERATURAN*. Retrieved November 25, 2018, from Direktorat Utama Pembinaan dan Pengembangan Hukum Pemeriksaan Keuangan Negara: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/40093>
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Elding, D. J. (2005). Modelling employee motivation and performance. *Doctoral dissertation, University of Birmingham*.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen Vol. 4, No. 2*.
- Fu, W., & Deshpande, S. P. (2014). The Impact of Caring Climate, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Job Performance of Employees in a China's Insurance Company. *Journal of Business Ethics, 124(2)*, 339-349.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Bandung: Badan Penerbit - Undip.
- Goleman, D. (2003). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Handayani, W. (2008). Dampak Komitmen Organisasi, Self Efficacy Terhadap Konflik Peran Dan Kinerja Karyawati PT. HM Sampoerna Tbk. di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis Vol.8 No. 2*.
- Harningsih, S. (2012). Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan.
- Ihsanuddin, M. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Di Moderasi Oleh Variabel Stress Kerja (Studi Pada Ganesha Operation Yogyakarta).
- Ismail, S. A., Anisma, Y., & Rofika. (2017). Pengaruh Role Stessor, Self-Efficacy, Sensitivitas Etika Profesi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor dengan Emotional Quotient sebagai Variabel Moderating. *JOM Fekon Vol.4 No.1*.
- Kadeni. (2014). Pentingnya Kecerdasan Emosional Dalam Pembelajaran. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya*.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Lufitasari, R. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Di Yogyakarta. *Doctoral Dissertation, Fakultas Ekonomi*.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: Alfabeta.
- Novelia, M., Swasto, B., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Komitmen Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soegiri Lamongan) . *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 38 No.2* .
- Nur, I. R., Hidayati, T., & Maria, S. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *JURNAL MANAJEMEN, Volume 8, (1)*.
- Patria, R., DP, E. N., & Rusli. (2016). Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Auditor dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada KAP di Pekanbaru, Padang dan Batam). *JOM Fekon Vol. 3 No. 1, 881-895*.
- Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. (2012). *Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil*. Retrieved April 18, 2018, from Pemerintah Kabupaten Kulon Progo Daerah Istimewa Yogyakarta: [http://www.kulonprogokab.go.id/v21/Dinas-Kependudukan-dan-Catatan-Sipil\\_165\\_hal](http://www.kulonprogokab.go.id/v21/Dinas-Kependudukan-dan-Catatan-Sipil_165_hal)
- Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. (2016). *Kontak dan Alamat*. Retrieved November 25, 2018, from Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo: <http://dukcapil.kulonprogokab.go.id/v2/pages-kontak-dan-alamat.html>
- Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. (2016). *Pejabat*. Retrieved November 25, 2018, from Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo: <http://dukcapil.kulonprogokab.go.id/v2/pages-pejabat.html>
- Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. (2016). *Visi dan Misi*. Retrieved November 25, 2018, from Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo: <http://dukcapil.kulonprogokab.go.id/v2/pages-visi-misi.html>

- Pemerintah Kabupaten Sleman. (2018). *Alamat*. Retrieved November 25, 2018, from Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman: <https://dukcapil.slemankab.go.id/alamat>
- Pemerintah Kabupaten Sleman. (2018). *Visi dan Misi*. Retrieved November 25, 2018, from Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman: <https://dukcapil.slemankab.go.id/profile/visi-dan-misi>
- Prahesti, D. R., Djaelani, A. K., & ABS, M. C. (2017). Pengaruh Kemampuan, Motivasi Dan Kinerja Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Pada Universitas Islam Malang). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*.
- Rahmasari, L. (2012). Pengaruh Kecerdasan Intelektual , Kecerdasan Emosi Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Ilmiah INFORMATIKA Vol. 3 No. 1*.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rizzo, J. R. (1970). Role Conflict and Ambiguity in Complex Organizations. *Administrative science quarterly*, 150-163.
- Saranani, F. (2015). Role conflict stress effect on the performance of the employees working in public work department. *The international journal of engeering and science*, 1-10.
- Saryanto, & Amboningtyas, D. (2017). Pengaruh Rotasi Kerja, Stres, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Ace Hardware Semarang).
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: ANDI.
- Sorongon, M. V., Mandey, S., & Lumanauw, B. (2015). Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Tbk. Cabang Manado. *Jurnal EMBA Vol.3 No.1*, 514-523.
- Susatmoko, S., & Sasongko, N. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pemahaman Good Governance, Konflik Peran, dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang dan Surakarta) . *Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Tambun, S. (2013). Teknik Pengolahan Data dan Interpretasi Hasil Penelitian dengan menggunakan Program SPSS untuk Variabel Moderating. *Workshop Metode Penelitian Kuantitatif*.

- Taryaman, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Tjahjono, H. K. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Visi Solusi Madani.
- Tsui, P.-L., Lin, Y.-S., & Yu, T.-H. (2013). The Influence Of Psychological Contract And Organizational Commitment On Hospitality Employee Performance. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 41(3), 443-452.
- Wahyuni, D. U., Christiananta, B., & Eliyana, A. (2014). Influence of Organizational Commitment, Transactional Leadership, and Servant Leadership to the Work Motivation, Work Satisfaction and Work Performance of Teachers at Private Senior High Schools in Surabaya. *Educational Research International*, Vol. 3(2).
- Wexley, K. N., & Yukl, G. A. (1992). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalita*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Wong, C. L. (2004). The construct and criterion validity of emotional intelligence and its potential utility for management studies. *Journal of applied Psychology*.
- Yasa, I. W. (2017). Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Stres Kerja Pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali . *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, Vol. 4 , No 1.