

**LAMPIRAN 1**  
**SURAT IJIN PENELITIAN**



**PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU**  
Jl. Perwakilan No. 1, Wates, Wates, Kulon Progo Telp./Fax 0274-774402, 0274-775208  
Website: dpmp.kulonprogokab.go.id Email : dpmp@kulonprogokab.go.id

**SURAT KETERANGAN / IZIN**

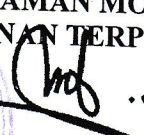
Nomor : 070.2 /00834/X/2018

- Memperhatikan : Surat dari UMY Nomor: 1132/A.4-II/MNJ/IX/2018, Tanggal: 29 September 2018, Perihal: Izin Penelitian
- Mengingat : 1. Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 Tahun 1983 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelaksanaan Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Departemen Dalam Negeri;  
2. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta;  
3. Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor : 14 Tahun 2016 tentang Pembentukan Dan Susunan Pearngkat Daerah;  
4. Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor : 121 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu..
- Diizinkan kepada : **ELVIRA CAKRAM**  
NIM / NIP : **20150410184**  
PT/Instansi : **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
Keperluan : **IZIN PENELITIAN**  
Judul/Tema : **PENGARUH KOMITEMN ORGANISASI DANKONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI**
- Lokasi : **DINAS KEPENDUDUKAAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KULON PROGO**
- Waktu : **08 October 2018 s/d 10 January 2019**

1. Terlebih dahulu menemui/melaporkan diri kepada Pejabat Pemerintah setempat untuk mendapat petunjuk seperlunya.
2. Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku.
3. Wajib menyerahkan hasil Penelitian/Riset kepada Bupati Kulon Progo c.q. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo.
4. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan Pemerintah dan hanya diperlukan untuk kepentingan ilmiah.
5. Apabila terjadi hal-hal yang tidak diinginkan menjadi tanggung jawab sepenuhnya peneliti
6. Surat izin ini dapat diajukan untuk mendapat perpanjangan bila diperlukan.
7. Surat izin ini dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak dipenuhi ketentuan-ketentuan tersebut di atas.

Ditetapkan di : **Wates**  
Pada Tanggal : **08 October 2018**

**KEPALA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL**  
**DAN PELAYANAN TERPADU**



**AGUNG KURNIAWAN, S.IP., M.Si**  
**Pembina Utama Muda; IV/c**  
**NIP. 19680805 199603 1 005**

Tembusan kepada Yth. :

1. Bupati Kulon Progo ( sebagai Laporan)
2. Kepala Bappeda Kabupaten Kulon Progo
3. Kepala Kesbangpol Kabupaten Kulon Progo
4. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo
5. Yang bersangkutan
6. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta 55511  
Telepon (0274) 864650, Faksimilie (0274) 864650  
Website: www.slemankab.go.id, E-mail : kesbang.sleman@yahoo.com

**SURAT IZIN**

Nomor : 070 / Kesbangpol / 3369 / 2018

**TENTANG PENELITIAN**

**KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Dasar : Peraturan Bupati Sleman Nomor : 32 Tahun 2017 Tentang Izin Penelitian, Izin Praktik Kerja Lapangan, Dan Izin Kuliah Kerja Nyata.

Menunjuk : Surat dari Wakil Dekan FEB UMY

Nomo : 1155/A.4-II/MNJ/X/2018

Tanggal : 23 Oktober 2018

Hal : Ijin Penelitian

**MENGIZINKAN :**

Kepada :  
Nama : ELVIRA CAKRAM  
No.Mhs/NIM/NIP/NIK : 20150410184  
Program/Tingkat : S1  
Instansi/Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Alamat instansi/Perguruan Tinggi : Jl. Lingkar Selatan Tamantirto Kasihan Bantul  
Alamat Rumah : Wattang Soreang Parepare Sulawesi Selatan  
No. Telp / HP : 082338234519  
Untuk : Mengadakan Penelitian / Pra Survey / Uji Validitas / PKL dengan judul  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KONFLIK PERAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**  
Lokasi : Dinas DUKCAPIL Kab. Sleman

Waktu : Selama 3 Bulan mulai tanggal 23 Oktober 2018 s/d 22 Januari 2019

**Dengan ketentuan sebagai berikut :**

1. *Wajib melaporkan diri kepada Pejabat Pemerintah setempat (Camat/ Kepala Desa) atau Kepala Instansi untuk mendapat petunjuk seperlunya.*
2. *Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan setempat yang berlaku.*
3. *Izin tidak disalahgunakan untuk kepentingan-kepentingan di luar yang direkomendasikan.*
4. *Wajib menyampaikan laporan hasil penelitian berupa 1 (satu) CD format PDF kepada Bupati diserahkan melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Sleman.*
5. *Izin ini dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak dipenuhi ketentuan-ketentuan di atas.*

Demikian izin ini dikeluarkan untuk digunakan sebagaimana mestinya, diharapkan pejabat pemerintah/non pemerintah setempat memberikan bantuan seperlunya.

Setelah selesai pelaksanaan penelitian Saudara wajib menyampaikan laporan kepada kami 1 (satu) bulan setelah berakhirnya penelitian.

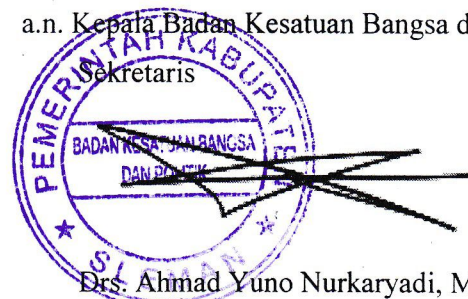
Tembusan :

1. Bupati Sleman (sebagai laporan)
2. Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab.
3. Yang Bersangkutan

Dikeluarkan di Sleman

Pada Tanggal : 23 Oktober 2018

a.n. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik



Drs. Ahmad Yuno Nurkaryadi, M.M

Pembina Tingkat I, IV/b

NIP 19621002 198603 1 010



# UMY

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

- Program Studi Manajemen (Terakreditasi A, 2013)
- Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A, 2015)
- Program Studi IESP (Terakreditasi A, 2016)

Nomor : 1153 / A.4-II/MNJ/ X /2018

Yogyakarta, 22 Oktober 2018

Hal : **Permohonan Ijin Riset**

Kepada Yth.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan  
Terpadu Kabupaten Sleman

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Elvira Cakram  
No. Mahasiswa : 20150410184  
Program Studi : Manajemen  
Alamat : Jln. Puntadewa, Ngebel RT 07, Tamantirto,  
Kasih, Bantul, Yogyakarta  
Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:  
Pengaruh Komitmen Organisasi dan Konflik Peran  
terhadap Kinerja Pegawai dengan Kecerdasan  
Emosional sebagai Variabel Moderasi

Lokasi : Beran Lor, Tridadi, Sleman

Waktu : 22 Oktober 2018 - selesai

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

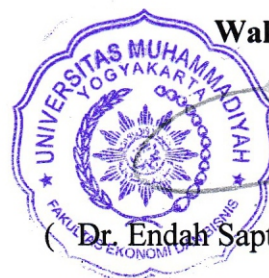
Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

**ADDRESS**

Kampus Terpadu UMY  
Jl. Lingkar Selatan • Tamantirto • Kasihan • Bantul  
Yogyakarta 55183  
Indonesia

**CONTACT**

Phone : +62 274 387656 ext.117  
Fax : +62 274 387646  
Email : info.feb@umy.ac.id  
Web : www.umy.ac.id



**Wakil Dekan**

( **Dr. Endah Saptutyingsih, M.Si** )

# LAMPIRAN 2

## KUESIONER

**SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KONFLIK PERAN TERHADAP**  
**KINERJA PEGAWAI DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI**  
**VARIABEL MODERASI**  
**(Studi pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon**  
**Progo dan Kabupaten Sleman)**

Dengan hormat,

Dalam rangka penulisan skripsi, peneliti memohon kepada Saudara/i untuk menjadi responden dengan memberikan jawaban atas pernyataan yang terlampir. Jawaban semata-mata hanya untuk penelitian dan kepentingan ilmu pengetahuan tanpa maksud yang lain. Oleh karena itu, peneliti memohon kepada responden untuk memberikan jawaban dengan kesungguhan hati demi perkembangan ilmu pengetahuan dan menjawab dengan sejujurnya atas pernyataan yang diajukan. Penelitian ini tidak berisiko terhadap Saudara/i dan tidak mempengaruhi nilai akademik dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti. Demikian atas perhatian dan kesediaan Saudara/i menjadi responden, saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 19 Oktober 2018

Mengetahui,

Peneliti

Elvira Cakram

**KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KONFLIK PERAN TERHADAP**

**KINERJA PEGAWAI DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI**

**VARIABEL MODERASI**

**(Studi pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon**

**Progo dan Kabupaten Sleman)**

| <b>Identitas Responden</b> |   |   |
|----------------------------|---|---|
| 1.                         | *Nama Responden / Inisial Responden     |   |
| 2.                         | Umur                                    | tahun   |
| 3.                         | Jenis Kelamin ( <i>disilang</i> )       | a. Laki-laki<br>b. Perempuan  |
| 4.                         | Status Kepegawaian ( <i>disilang</i> )  | a. Pegawai Tetap<br>b. Pegawai Tidak Tetap                            |
| 5.                         | Pendidikan Terakhir ( <i>disilang</i> ) | a. SMP atau sederajat<br>b. SMA atau sederajat<br>c. Perguruan Tinggi |

**\*dimohon untuk mengisi nama responden atau inisial responden untuk mengonfirmasi jika ada yang bermasalah dengan kuesioner.**

**Cara Pengisian Kuesioner**

1. Anda diharapkan mengisi seluruh pernyataan sesuai dengan petunjuk pengisian.
2. Mohon memberi tanda silang (X) pada jawaban yang Saudara/i anggap paling sesuai.
3. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
4. Setelah melakukan pengisian, mohon Saudara/i mengembalikan kepada yang menyerahkan kuesioner.
5. Keterangan :

| <b>Simbol</b> | <b>Kategori</b>     | <b>Nilai Bobot</b> |
|---------------|---------------------|--------------------|
| STS           | Sangat Tidak Setuju | 1                  |
| TS            | Tidak Setuju        | 2                  |
| N             | Netral              | 3                  |
| S             | Setuju              | 4                  |
| SS            | Sangat Setuju       | 5                  |

## A. KUESIONER KOMITMEN ORGANISASI

| NO  | PERNYATAAN  | STS | TS | N | S | SS |
|-----|---|-----|----|---|---|----|
| 1.  | Saya bersedia melakukan usaha di luar dari yang diharapkan secara normal untuk membantu kesuksesan organisasi.                                |     |    |   |   |    |
| 2.  | Saya mengatakan pada teman saya bahwa ini adalah organisasi yang hebat sebagai tempat kerja.  |     |    |   |   |    |
| 3.  | Saya merasa hanya sedikit loyal pada organisasi ini.  |     |    |   |   |    |
| 4.  | Saya menerima hampir semua jenis tugas pekerjaan agar saya tetap dapat bekerja di organisasi ini.   |     |    |   |   |    |
| 5.  | Saya menyadari bahwa nilai-nilai saya dan organisasi ini sangat serupa.   |     |    |   |   |    |
| 6.  | Saya bangga mengatakan bahwa saya adalah bagian dari organisasi ini.  |     |    |   |   |    |
| 7.  | Saya bisa saja bekerja pada organisasi yang sangat berbeda sepanjang jenis pekerjaannya serupa.   |     |    |   |   |    |
| 8.  | Organisasi ini benar-benar memberi inspirasi terbaik dalam kinerja saya.  |     |    |   |   |    |
| 9.  | Perubahan yang sangat kecil dalam hidup saya sekarang menyebabkan saya meninggalkan organisasi ini.   |     |    |   |   |    |
| 10. | Saya sangat senang karena saya memilih organisasi ini sebagai tempat kerja dan bukannya organisasi lain saat saya memutuskan untuk bergabung. |     |    |   |   |    |
| 11. | Tidak banyak yang diperoleh dengan tetap bertahan di organisasi ini untuk jangka waktu tidak terbatas.  |     |    |   |   |    |
| 12. | Saya sangat susah untuk sepaham dengan kebijakan organisasi mengenai hal-hal penting berkaitan dengan karyawan.                               |     |    |   |   |    |
| 13. | Saya benar-benar peduli dengan nasib organisasi ini.  |     |    |   |   |    |
| 14. | Bagi saya, ini merupakan organisasi terbaik untuk bekerja.  |     |    |   |   |    |
| 15. | Memustuskan bekerja untuk organisasi ini merupakan kesalahan besar dalam hidup saya.  |     |    |   |   |    |

Sumber: Mowday, dkk 1979



## B. KUESIONER KONFLIK PERAN

| NO  | PERNYATAAN  | STS | TS | N | S | SS |
|-----|---|-----|----|---|---|----|
| 1.  | Saya mempunyai cukup waktu untuk menyelesaikan pekerjaan saya.  |     |    |   |   |    |
| 2.  | Saya mengerjakan pekerjaan yang sangat mudah dan membosankan.   |     |    |   |   |    |
| 3.  | Saya harus menyelesaikan pekerjaan dengan cara yang berbeda.  |     |    |   |   |    |
| 4.  | Saya mampu bertindak sama di kelompok manapun saya berada.  |     |    |   |   |    |
| 5.  | Saya bekerja di bawah kebijakan yang tidak kompatibel.  |     |    |   |   |    |
| 6.  | Saya menerima pekerjaan tanpa petunjuk untuk menyelesaikannya.  |     |    |   |   |    |
| 7.  | Saya harus melanggar kebijakan untuk menyelesaikan pekerjaan.   |     |    |   |   |    |
| 8.  | Saya menerima tugas yang sesuai dengan kemampuan saya.  |     |    |   |   |    |
| 9.  | Saya memiliki beberapa jumlah pekerjaan yang tepat untuk dilakukan.   |     |    |   |   |    |
| 10. | Saya bekerja dengan 2 kelompok atau lebih yang bekerja dengan cara yang cukup berbeda.                              |     |    |   |   |    |
| 11. | Saya menerima perintah yang berbeda dari 2 atau lebih atasan.   |     |    |   |   |    |
| 12. | Saya mengerjakan hal yang sesuai yang bisa diterima oleh 1 orang tapi tidak diterima oleh orang lain.               |     |    |   |   |    |
| 13. | Saya menerima pekerjaan tanpa sumber daya yang memadai dan waktu yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut. |     |    |   |   |    |
| 14. | Saya mengerjakan hal yang tidak perlu atau tidak penting.   |     |    |   |   |    |
| 15. | Saya melakukan pekerjaan yang sesuai dengan posisi saya.  |     |    |   |   |    |

Sumber : Rizzo, ddk 1970

### C. KUESIONER Kecerdasan Emosional

| NO  | PERNYATAAN  | STS | TS | N | S | SS |
|-----|---|-----|----|---|---|----|
| 1.  | Saya memiliki perasaan yang baik tentang mengapa saya memiliki perasaan tertentu pada sebagian besar waktu. |     |    |   |   |    |
| 2.  | Saya memiliki pemahaman yang baik dengan apa yang saya rasakan.   |     |    |   |   |    |
| 3.  | Saya sangat mengerti dengan apa yang saya rasakan.  |     |    |   |   |    |
| 4.  | Saya selalu tahu apakah saya senang atau tidak senang.  |     |    |   |   |    |
| 5.  | Saya selalu tahu emosi atau apa yang sedang dirasakan teman saya dari kebiasaan mereka.                     |     |    |   |   |    |
| 6.  | Saya baik dalam hal mengamati emosi atau apa yang dirasakan orang lain atau pegawai lainnya.                |     |    |   |   |    |
| 7.  | Saya bisa dengan cepat memahami perasaan dan emosi orang lain.  |     |    |   |   |    |
| 8.  | Saya memiliki pemahaman yang baik dengan apa yang dirasakan orang-orang di sekitar saya.                    |     |    |   |   |    |
| 9.  | Saya selalu menyusun tujuan untuk diri saya dan mencoba melakukan yang terbaik untuk meraihnya.             |     |    |   |   |    |
| 10. | Saya selalu berkata pada diri saya bahwa saya ini orang yang kompeten.                                      |     |    |   |   |    |
| 11. | Saya bisa memotivasi diri saya sendiri.   |     |    |   |   |    |
| 12. | Saya selalu menyemangati diri saya sendiri untuk melakukan yang terbaik.                                    |     |    |   |   |    |
| 13. | Saya dapat mengontrol kemarahan saya jadi saya bisa menangani kesulitan dengan rasional.                    |     |    |   |   |    |
| 14. | Saya cukup mampu menyesuaikan apa yang saya rasakan dengan situasi yang ada.                                |     |    |   |   |    |
| 15. | Saya selalu bisa tenang dengan cepat jika saya marah.   |     |    |   |   |    |
| 16. | Saya memiliki kontrol yang baik dengan emosi saya.  |     |    |   |   |    |

Sumber : Wong, dkk 2002

#### D. KUESIONER KINERJA PEGAWAI

| NO | PERNYATAAN   | STS | TS | N | S | SS |
|----|--|-----|----|---|---|----|
| 1. | Terkadang saya bekerja lebih keras dari yang seharusnya karena saya senang melakukan pekerjaan saya. |     |    |   |   |    |
| 2. | Saya merasa tidak senang saat pekerjaan saya tidak sesuai dengan standar saya.                       |     |    |   |   |    |
| 3. | Saya sering mencoba memikirkan cara melakukan pekerjaan saya dengan lebih efektif.                   |     |    |   |   |    |
| 4. | Saya merasa bangga dan puas saat saya melakukan pekerjaan dengan baik.                               |     |    |   |   |    |

Sumber : Elding, D.J., 2005

# LAMPIRAN 3

DATA MENTAH HASIL KUESIONER

| Responden | Usia     | Jenis Kelamin | Status Kepegawaian | Tingkat Pendidikan | Butir Pernyataan Kinerja Pegawai |      |      |      |          |
|-----------|----------|---------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|------|------|------|----------|
|           |          |               |                    |                    | EP47                             | EP48 | EP49 | EP50 | Total_EP |
| 1         | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 2         | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                | 2    | 3    | 3    | 11       |
| 3         | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                | 5    | 5    | 5    | 20       |
| 4         | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                | 1    | 5    | 5    | 16       |
| 5         | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 6         | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 7         | 48 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                | 3    | 4    | 4    | 15       |
| 8         | 45 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                | 2    | 4    | 3    | 14       |
| 9         | 36 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 10        | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                | 4    | 3    | 3    | 13       |
| 11        | 50 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 12        | 38 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 13        | 51 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 2                                | 2    | 2    | 3    | 9        |
| 14        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 15        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 5    | 5    | 18       |
| 16        | 35 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 17        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 3    | 4    | 5    | 16       |
| 18        | 41 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 19        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 20        | 57 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 5                                | 3    | 5    | 5    | 18       |
| 21        | 47 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 5    | 4    | 17       |
| 22        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                | 4    | 4    | 4    | 17       |
| 23        | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 24        | 45 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                | 5    | 5    | 5    | 20       |
| 25        | 52 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 26        | 54 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                | 3    | 4    | 4    | 14       |
| 27        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                | 4    | 4    | 4    | 16       |
| 28        | 40 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 3                                | 4    | 4    | 4    | 15       |
| 29        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                | 3    | 4    | 4    | 15       |
| 30        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 3    | 4    | 4    | 15       |
| 31        | 36 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                | 4    | 4    | 4    | 15       |
| 32        | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 3    | 4    | 4    | 15       |
| 33        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 3    | 4    | 4    | 15       |
| 34        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 3    | 4    | 4    | 15       |
| 35        | 38 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 2    | 4    | 2    | 12       |
| 36        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                | 3    | 4    | 4    | 15       |

| Responden | Usia     | Jenis Kelamin | Status Kepegawaian | Tingkat Pendidikan | Butir Pernyataan Komitmen Organisasi |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      | Total_OC |    |
|-----------|----------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|----------|----|
|           |          |               |                    |                    | OC1                                  | OC2 | OC3 | OC4 | OC5 | OC6 | OC7 | OC8 | OC9 | OC10 | OC11 | OC12 | OC13 | OC14 | OC15 |          |    |
| 1         | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 2                                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2    | 4    | 4    | 1    | 4    | 4    | 4        | 53 |
| 2         | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                    | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3    | 3    | 2    | 3    | 4    | 3    | 4        | 47 |
| 3         | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                    | 5   | 2   | 4   | 5   | 5   | 3   | 5   | 2   | 3    | 4    | 4    | 5    | 5    | 1    | 58       |    |
| 4         | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 3   | 5   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4    | 5    | 1    | 4    | 4    | 1    | 54       |    |
| 5         | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 55       |    |
| 6         | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 55       |    |
| 7         | 48 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 2                                    | 2   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 52       |    |
| 8         | 45 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 3   | 5   | 5   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3    | 5    | 1    | 3    | 3    | 4    | 49       |    |
| 9         | 36 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                    | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4    | 3    | 1    | 4    | 4    | 4    | 51       |    |
| 10        | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                    | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 2   | 5   | 4   | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 56       |    |
| 11        | 50 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 2   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 54       |    |
| 12        | 38 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 58       |    |
| 13        | 51 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                    | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 55       |    |
| 14        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4    | 5    | 2    | 4    | 4    | 5    | 56       |    |
| 15        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                    | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   | 5   | 2   | 5    | 4    | 2    | 5    | 5    | 4    | 62       |    |
| 16        | 35 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4    | 2    | 2    | 4    | 2    | 4    | 53       |    |
| 17        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 1                                    | 4   | 3   | 3   | 3   | 5   | 2   | 4   | 2   | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 49       |    |
| 18        | 41 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4    | 4    | 2    | 4    | 3    | 4    | 54       |    |
| 19        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 56       |    |
| 20        | 57 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 5                                    | 5   | 3   | 4   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5    | 4    | 2    | 5    | 5    | 4    | 65       |    |
| 21        | 47 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 4   | 5   | 3   | 4   | 2   | 3   | 4   | 3    | 4    | 1    | 3    | 3    | 5    | 52       |    |
| 22        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 2    | 2    | 4    | 4    | 2    | 54       |    |
| 23        | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 4   | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 1    | 4    | 4    | 4    | 4    | 54       |    |
| 24        | 45 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 2   | 5    | 5    | 2    | 5    | 5    | 5    | 65       |    |
| 25        | 52 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                    | 5   | 4   | 3   | 3   | 5   | 3   | 5   | 4   | 3    | 3    | 4    | 5    | 4    | 3    | 57       |    |
| 26        | 54 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 2   | 3   | 4   | 3    | 3    | 2    | 4    | 2    | 3    | 52       |    |
| 27        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 3                                    | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    | 56       |    |
| 28        | 40 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                    | 2   | 4   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 2   | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 2    | 49       |    |
| 29        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                    | 4   | 3   | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 56       |    |
| 30        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 3   | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 56       |    |
| 31        | 36 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                    | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 53       |    |
| 32        | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                    | 4   | 2   | 1   | 4   | 3   | 3   | 3   | 5   | 3    | 2    | 3    | 4    | 3    | 3    | 46       |    |
| 33        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 1   | 2   | 2    | 4    | 2    | 4    | 2    | 5    | 44       |    |
| 34        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                    | 4   | 3   | 5   | 3   | 4   | 3   | 4   | 2   | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 55       |    |
| 35        | 38 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                    | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2   | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 49       |    |
| 36        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                    | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   | 2   | 4   | 4   | 4    | 1    | 1    | 5    | 5    | 5    | 57       |    |

| Responden | Usia     | Jenis Kelamin | Status Kepegawaian | Tingkat Pendidikan | Butir Pernyataan Konflik Peran |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |
|-----------|----------|---------------|--------------------|--------------------|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
|           |          |               |                    |                    | RC16                           | RC17 | RC18 | RC19 | RC20 | RC21 | RC22 | RC23 | RC24 | RC25 | RC26 | RC27 | RC28 | RC29 | RC30 | Total_RC |
| 1         | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                              | 2    | 3    | 2    | 3    | 2    | 2    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 2    | 2    | 4    | 45       |
| 2         | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 43       |
| 3         | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                              | 2    | 1    | 5    | 1    | 1    | 1    | 5    | 5    | 4    | 3    | 1    | 1    | 1    | 5    | 39       |
| 4         | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 2    | 5    | 3    | 2    | 2    | 1    | 5    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 5    | 45       |
| 5         | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 3    | 4    | 2    | 2    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 2    | 2    | 4    | 46       |
| 6         | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 2    | 4    | 44       |
| 7         | 48 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 5                              | 2    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 5    | 52       |
| 8         | 45 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                              | 2    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 2    | 2    | 4    | 48       |
| 9         | 36 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                              | 2    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 2    | 2    | 4    | 49       |
| 10        | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                              | 2    | 1    | 3    | 1    | 1    | 1    | 3    | 4    | 4    | 3    | 1    | 1    | 1    | 3    | 32       |
| 11        | 50 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 2    | 4    | 44       |
| 12        | 38 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 4    | 4    | 2    | 4    | 2    | 4    | 4    | 4    | 2    | 4    | 2    | 2    | 4    | 48       |
| 13        | 51 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 3    | 4    | 4    | 3    | 2    | 3    | 3    | 4    | 46       |
| 14        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 2                              | 1    | 3    | 2    | 1    | 2    | 1    | 2    | 4    | 2    | 2    | 1    | 2    | 1    | 5    | 31       |
| 15        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 3    | 2    | 2    | 2    | 2    | 3    | 4    | 3    | 2    | 3    | 3    | 2    | 5    | 42       |
| 16        | 35 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 4    | 4    | 3    | 2    | 4    | 4    | 2    | 2    | 4    | 2    | 2    | 4    | 2    | 45       |
| 17        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 2    | 3    | 2    | 2    | 1    | 4    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 4    | 36       |
| 18        | 41 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                              | 1    | 5    | 3    | 1    | 1    | 1    | 1    | 2    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 4    | 29       |
| 19        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                              | 2    | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 4    | 4    | 3    | 2    | 2    | 3    | 2    | 4    | 41       |
| 20        | 57 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                              | 3    | 2    | 4    | 1    | 1    | 1    | 4    | 4    | 4    | 4    | 1    | 1    | 1    | 4    | 39       |
| 21        | 47 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 4    | 4    | 2    | 2    | 1    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 1    | 4    | 42       |
| 22        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                              | 2    | 1    | 4    | 1    | 1    | 1    | 4    | 4    | 4    | 3    | 1    | 1    | 1    | 4    | 35       |
| 23        | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 4    | 2    | 2    | 4    | 2    | 4    | 2    | 4    | 44       |
| 24        | 45 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 1    | 5    | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 4    | 5    | 5    | 1    | 2    | 1    | 5    | 42       |
| 25        | 52 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                              | 2    | 1    | 4    | 1    | 1    | 1    | 4    | 4    | 4    | 3    | 2    | 2    | 1    | 4    | 37       |
| 26        | 54 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 4    | 4    | 2    | 2    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 2    | 45       |
| 27        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 3                              | 2    | 1    | 2    | 1    | 1    | 1    | 4    | 4    | 4    | 3    | 2    | 2    | 2    | 4    | 36       |
| 28        | 40 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                              | 2    | 2    | 3    | 2    | 2    | 2    | 4    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 4    | 37       |
| 29        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                              | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 2    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 48       |
| 30        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 3    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 3    | 42       |
| 31        | 36 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 3    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 1    | 3    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 3    | 42       |
| 32        | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 5    | 3    | 2    | 3    | 2    | 3    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 2    | 4    | 44       |
| 33        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 4    | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 4    | 4    | 2    | 3    | 2    | 2    | 4    | 44       |
| 34        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                              | 2    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 3    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 3    | 44       |
| 35        | 38 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 2                              | 2    | 2    | 3    | 3    | 2    | 2    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 2    | 4    | 4    | 45       |
| 36        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                              | 2    | 4    | 4    | 2    | 3    | 1    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 3    | 1    | 3    | 44       |

| Responden | Usia     | Jenis Kelamin | Status Kepegawaian | Tingkat Pendidikan | Butir Pernyataan Kecerdasan Emosional |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |
|-----------|----------|---------------|--------------------|--------------------|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
|           |          |               |                    |                    | EI31                                  | EI32 | EI33 | EI34 | EI35 | EI36 | EI37 | EI38 | EI39 | EI40 | EI41 | EI42 | EI43 | EI44 | EI45 | EI46 | Total EI |
| 1         | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 4    | 4    | 4    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 58       |
| 2         | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                     | 3    | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 2    | 3    | 1    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 43       |
| 3         | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 59   |          |
| 4         | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 80   |          |
| 5         | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 63   |          |
| 6         | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 64   |          |
| 7         | 48 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 66   |          |
| 8         | 45 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                     | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 67   |          |
| 9         | 36 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 64   |          |
| 10        | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                     | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 74   |          |
| 11        | 50 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 63   |          |
| 12        | 38 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 64   |          |
| 13        | 51 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                     | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 2    | 2    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 51   |          |
| 14        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 66   |          |
| 15        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 5    | 3    | 5    | 5    | 5    | 5    | 3    | 65   |          |
| 16        | 35 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 2                                     | 4    | 4    | 2    | 3    | 4    | 4    | 4    | 2    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    | 2    | 53   |          |
| 17        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 2    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 58   |          |
| 18        | 41 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 60   |          |
| 19        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 3    | 3    | 2    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 51   |          |
| 20        | 57 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | SMA                | 3                                     | 4    | 4    | 4    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 61   |          |
| 21        | 47 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 2    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 59   |          |
| 22        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 64   |          |
| 23        | 50 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 62   |          |
| 24        | 45 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 5                                     | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 68   |          |
| 25        | 52 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 56   |          |
| 26        | 54 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 63   |          |
| 27        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 62   |          |
| 28        | 40 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 2    | 3    | 3    | 4    | 4    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 58   |          |
| 29        | 38 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | SMA                | 3                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 2    | 56   |          |
| 30        | 35 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 2    | 56   |          |
| 31        | 36 tahun | Laki-Laki     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 2    | 57   |          |
| 32        | 40 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 2                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 3    | 56   |          |
| 33        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 4    | 3    | 4    | 2    | 2    | 4    | 56   |          |
| 34        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                     | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 5    | 4    | 3    | 4    | 3    | 3    | 2    | 56   |          |
| 35        | 38 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 3                                     | 3    | 3    | 4    | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 2    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 50   |          |
| 36        | 42 tahun | Perempuan     | Pegawai Tetap      | Perguruan Tinggi   | 4                                     | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 5    | 5    | 3    | 4    | 63   |          |



# LAMPIRAN 4

UJI VALIDITAS

DAN

RELIABILITAS

Komitmen Organisasi (Organizational Commitment)

Correlations

|     |                     | Variables |       |       |       |        |        |       |       |       |       |       |        |        |       |       |          |
|-----|---------------------|-----------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|----------|
|     |                     | OC1       | OC2   | OC3   | OC4   | OC5    | OC6    | OC7   | OC8   | OC9   | OC10  | OC11  | OC12   | OC13   | OC14  | OC15  | Total_OC |
| OC1 | Pearson Correlation | 1         | .218  | -.054 | .238  | .376*  | .063   | -.099 | .235  | .162  | .066  | .260  | -.181  | .166   | .043  | -.022 | .424*    |
|     | Sig. (2-tailed)     |           | .201  | .753  | .163  | .024   | .713   | .566  | .167  | .346  | .702  | .125  | .291   | .332   | .804  | .900  | .010     |
|     | N                   | 36        | 36    | 36    | 36    | 36     | 36     | 36    | 36    | 36    | 36    | 36    | 36     | 36     | 36    | 36    | 36       |
| OC2 | Pearson Correlation | .218      | 1     | -.204 | -.091 | .482** | .644** | -.191 | .350* | .315  | -.013 | -.240 | .004   | .472** | .278  | .123  | .501**   |
|     | Sig. (2-tailed)     | .201      |       | .234  | .599  | .003   | .000   | .265  | .036  | .061  | .938  | .159  | .983   | .004   | .101  | .473  | .002     |
|     | N                   | 36        | 36    | 36    | 36    | 36     | 36     | 36    | 36    | 36    | 36    | 36    | 36     | 36     | 36    | 36    | 36       |
| OC3 | Pearson Correlation | -.054     | -.204 | 1     | .379* | -.218  | .115   | -.061 | -.028 | .017  | .259  | .117  | -.351* | -.095  | -.166 | .061  | .115     |
|     | Sig. (2-tailed)     | .753      | .234  |       | .022  | .203   | .505   | .723  | .873  | .921  | .126  | .498  | .036   | .580   | .333  | .722  | .506     |
|     | N                   | 36        | 36    | 36    | 36    | 36     | 36     | 36    | 36    | 36    | 36    | 36    | 36     | 36     | 36    | 36    | 36       |
| OC4 | Pearson Correlation | .238      | -.091 | .379* | 1     | -.044  | .153   | .004  | .185  | -.264 | .141  | .262  | -.105  | -.076  | .249  | .229  | .397*    |
|     | Sig. (2-tailed)     | .163      | .599  | .022  |       | .800   | .374   | .979  | .279  | .119  | .412  | .123  | .542   | .662   | .143  | .179  | .017     |

|     |                     |       |        |       |       |       |        |       |        |       |        |         |       |        |        |       |        |
|-----|---------------------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|
|     | N                   | 36    | 36     | 36    | 36    | 36    | 36     | 36    | 36     | 36    | 36     | 36      | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     |
| OC5 | Pearson Correlation | .376* | .482** | -.218 | -.044 | 1     | .422*  | -.092 | .307   | .228  | .284   | -.116   | -.110 | .301   | .134   | -.093 | .443** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .024  | .003   | .203  | .800  |       | .010   | .594  | .069   | .182  | .093   | .502    | .524  | .075   | .436   | .588  | .007   |
|     | N                   | 36    | 36     | 36    | 36    | 36    | 36     | 36    | 36     | 36    | 36     | 36      | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     |
| OC6 | Pearson Correlation | .063  | .644** | .115  | .153  | .422* | 1      | -.043 | .591** | .210  | .326   | -.071   | -.026 | .613** | .380*  | .049  | .704** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .713  | .000   | .505  | .374  | .010  |        | .802  | .000   | .218  | .053   | .682    | .880  | .000   | .022   | .775  | .000   |
|     | N                   | 36    | 36     | 36    | 36    | 36    | 36     | 36    | 36     | 36    | 36     | 36      | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     |
| OC7 | Pearson Correlation | -.099 | -.191  | -.061 | .004  | -.092 | -.043  | 1     | .063   | -.109 | .306   | .179    | -.090 | .187   | .275   | -.203 | .185   |
|     | Sig. (2-tailed)     | .566  | .265   | .723  | .979  | .594  | .802   |       | .715   | .526  | .070   | .297    | .601  | .274   | .104   | .236  | .281   |
|     | N                   | 36    | 36     | 36    | 36    | 36    | 36     | 36    | 36     | 36    | 36     | 36      | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     |
| OC8 | Pearson Correlation | .235  | .350*  | -.028 | .185  | .307  | .591** | .063  | 1      | .115  | .514** | .060    | .185  | .530** | .655** | -.177 | .764** |
|     | Sig. (2-tailed)     | .167  | .036   | .873  | .279  | .069  | .000   | .715  |        | .502  | .001   | .727    | .281  | .001   | .000   | .301  | .000   |
|     | N                   | 36    | 36     | 36    | 36    | 36    | 36     | 36    | 36     | 36    | 36     | 36      | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     |
| OC9 | Pearson Correlation | .162  | .315   | .017  | -.264 | .228  | .210   | -.109 | .115   | 1     | .094   | -.552** | -.297 | .184   | -.198  | -.110 | .115   |
|     | Sig. (2-tailed)     | .346  | .061   | .921  | .119  | .182  | .218   | .526  | .502   |       | .586   | .000    | .079  | .284   | .247   | .524  | .503   |

|      |                     |       |        |        |       |       |        |       |        |         |        |       |       |        |        |       |        |
|------|---------------------|-------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|
|      | N                   | 36    | 36     | 36     | 36    | 36    | 36     | 36    | 36     | 36      | 36     | 36    | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     |
| OC10 | Pearson Correlation | .066  | -.013  | .259   | .141  | .284  | .326   | .306  | .514** | .094    | 1      | .033  | -.156 | .371*  | .506** | .023  | .602** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .702  | .938   | .126   | .412  | .093  | .053   | .070  | .001   | .586    |        | .848  | .365  | .026   | .002   | .893  | .000   |
|      | N                   | 36    | 36     | 36     | 36    | 36    | 36     | 36    | 36     | 36      | 36     | 36    | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     |
| OC11 | Pearson Correlation | .260  | -.240  | .117   | .262  | -.116 | -.071  | .179  | .060   | -.552** | .033   | 1     | .022  | -.128  | .105   | .087  | .210   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .125  | .159   | .498   | .123  | .502  | .682   | .297  | .727   | .000    | .848   |       | .898  | .457   | .541   | .615  | .219   |
|      | N                   | 36    | 36     | 36     | 36    | 36    | 36     | 36    | 36     | 36      | 36     | 36    | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     |
| OC12 | Pearson Correlation | -.181 | .004   | -.351* | -.105 | -.110 | -.026  | -.090 | .185   | -.297   | -.156  | .022  | 1     | .064   | .141   | -.087 | .076   |
|      | Sig. (2-tailed)     | .291  | .983   | .036   | .542  | .524  | .880   | .601  | .281   | .079    | .365   | .898  |       | .713   | .412   | .614  | .661   |
|      | N                   | 36    | 36     | 36     | 36    | 36    | 36     | 36    | 36     | 36      | 36     | 36    | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     |
| OC13 | Pearson Correlation | .166  | .472** | -.095  | -.076 | .301  | .613** | .187  | .530** | .184    | .371*  | -.128 | .064  | 1      | .509** | -.082 | .626** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .332  | .004   | .580   | .662  | .075  | .000   | .274  | .001   | .284    | .026   | .457  | .713  |        | .002   | .634  | .000   |
|      | N                   | 36    | 36     | 36     | 36    | 36    | 36     | 36    | 36     | 36      | 36     | 36    | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     |
| OC14 | Pearson Correlation | .043  | .278   | -.166  | .249  | .134  | .380*  | .275  | .655** | -.198   | .506** | .105  | .141  | .509** | 1      | -.085 | .622** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .804  | .101   | .333   | .143  | .436  | .022   | .104  | .000   | .247    | .002   | .541  | .412  | .002   |        | .624  | .000   |

|          |                     |       |        |      |       |        |        |       |        |       |        |      |       |        |        |      |      |
|----------|---------------------|-------|--------|------|-------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|------|-------|--------|--------|------|------|
|          | N                   | 36    | 36     | 36   | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     | 36    | 36     | 36   | 36    | 36     | 36     | 36   | 36   |
| OC15     | Pearson Correlation | -.022 | .123   | .061 | .229  | -.093  | .049   | -.203 | -.177  | -.110 | .023   | .087 | -.087 | -.082  | -.085  | 1    | .159 |
|          | Sig. (2-tailed)     | .900  | .473   | .722 | .179  | .588   | .775   | .236  | .301   | .524  | .893   | .615 | .614  | .634   | .624   |      | .355 |
|          | N                   | 36    | 36     | 36   | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     | 36    | 36     | 36   | 36    | 36     | 36     | 36   | 36   |
| Total_OC | Pearson Correlation | .424* | .501** | .115 | .397* | .443** | .704** | .185  | .764** | .115  | .602** | .210 | .076  | .626** | .622** | .159 | 1    |
|          | Sig. (2-tailed)     | .010  | .002   | .506 | .017  | .007   | .000   | .281  | .000   | .503  | .000   | .219 | .661  | .000   | .000   | .355 |      |
|          | N                   | 36    | 36     | 36   | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     | 36    | 36     | 36   | 36    | 36     | 36     | 36   | 36   |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



|          |                     |       |        |       |        |        |        |        |        |        |        |
|----------|---------------------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| OC8      | Pearson Correlation | .235  | .350*  | .185  | .307   | .591** | 1      | .514** | .530** | .655** | .764** |
|          | Sig. (2-tailed)     | .167  | .036   | .279  | .069   | .000   |        | .001   | .001   | .000   | .000   |
|          | N                   | 36    | 36     | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     |
| OC10     | Pearson Correlation | .066  | -.013  | .141  | .284   | .326   | .514** | 1      | .371*  | .506** | .602** |
|          | Sig. (2-tailed)     | .702  | .938   | .412  | .093   | .053   | .001   |        | .026   | .002   | .000   |
|          | N                   | 36    | 36     | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     |
| OC13     | Pearson Correlation | .166  | .472** | -.076 | .301   | .613** | .530** | .371*  | 1      | .509** | .626** |
|          | Sig. (2-tailed)     | .332  | .004   | .662  | .075   | .000   | .001   | .026   |        | .002   | .000   |
|          | N                   | 36    | 36     | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     |
| OC14     | Pearson Correlation | .043  | .278   | .249  | .134   | .380*  | .655** | .506** | .509** | 1      | .622** |
|          | Sig. (2-tailed)     | .804  | .101   | .143  | .436   | .022   | .000   | .002   | .002   |        | .000   |
|          | N                   | 36    | 36     | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     |
| Total_OC | Pearson Correlation | .424* | .501** | .397* | .443** | .704** | .764** | .602** | .626** | .622** | 1      |
|          | Sig. (2-tailed)     | .010  | .002   | .017  | .007   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|          | N                   | 36    | 36     | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     |

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| .778                | 9          |









|          |                     |       |        |        |       |        |        |         |      |      |       |       |        |        |        |       |       |
|----------|---------------------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|---------|------|------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|
| RC30     | Pearson Correlation | -.152 | -.362* | -.161  | -.162 | -.198  | -.223  | -.474** | .053 | .309 | -.021 | -.121 | .015   | .046   | -.347* | 1     | -.098 |
|          | Sig. (2-tailed)     | .375  | .030   | .350   | .346  | .246   | .191   | .003    | .761 | .067 | .902  | .481  | .931   | .788   | .038   |       | .569  |
|          | N                   | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     | 36     | 36      | 36   | 36   | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36    | 36    |
| Total_RC | Pearson Correlation | .423* | .359*  | .449** | .318  | .714** | .601** | .609**  | .213 | .223 | .367* | .352* | .730** | .542** | .601** | -.098 | 1     |
|          | Sig. (2-tailed)     | .010  | .032   | .006   | .059  | .000   | .000   | .000    | .212 | .190 | .028  | .035  | .000   | .001   | .000   | .569  |       |
|          | N                   | 36    | 36     | 36     | 36    | 36     | 36     | 36      | 36   | 36   | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36    | 36    |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



|          |                     |       |       |        |        |        |        |       |       |        |        |        |        |
|----------|---------------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| RC22     | Pearson Correlation | .279  | .194  | .339*  | .639** | .509** | 1      | -.115 | .199  | .493** | .326   | .808** | .609** |
|          | Sig. (2-tailed)     | .099  | .256  | .043   | .000   | .002   |        | .506  | .244  | .002   | .053   | .000   | .000   |
|          | N                   | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     |
| RC25     | Pearson Correlation | .000  | .314  | -.027  | .000   | .023   | -.115  | 1     | .318  | .033   | -.186  | -.184  | .367*  |
|          | Sig. (2-tailed)     | 1.000 | .062  | .876   | 1.000  | .892   | .506   |       | .058  | .847   | .277   | .283   | .028   |
|          | N                   | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     |
| RC26     | Pearson Correlation | -.049 | .213  | -.069  | .117   | -.255  | .199   | .318  | 1     | .069   | .120   | .162   | .352*  |
|          | Sig. (2-tailed)     | .775  | .212  | .689   | .497   | .134   | .244   | .058  |       | .690   | .487   | .346   | .035   |
|          | N                   | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     |
| RC27     | Pearson Correlation | .238  | .212  | .178   | .737** | .601** | .493** | .033  | .069  | 1      | .524** | .501** | .730** |
|          | Sig. (2-tailed)     | .161  | .213  | .299   | .000   | .000   | .002   | .847  | .690  |        | .001   | .002   | .000   |
|          | N                   | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     |
| RC28     | Pearson Correlation | .061  | .088  | .266   | .385*  | .428** | .326   | -.186 | .120  | .524** | 1      | .502** | .542** |
|          | Sig. (2-tailed)     | .725  | .611  | .117   | .021   | .009   | .053   | .277  | .487  | .001   |        | .002   | .001   |
|          | N                   | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     |
| RC29     | Pearson Correlation | .251  | .292  | .290   | .587** | .457** | .808** | -.184 | .162  | .501** | .502** | 1      | .601** |
|          | Sig. (2-tailed)     | .140  | .084  | .087   | .000   | .005   | .000   | .283  | .346  | .002   | .002   |        | .000   |
|          | N                   | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     |
| Total_RC | Pearson Correlation | .423* | .359* | .449** | .714** | .601** | .609** | .367* | .352* | .730** | .542** | .601** | 1      |

|                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| Sig. (2-tailed) | .010 | .032 | .006 | .000 | .000 | .000 | .028 | .035 | .000 | .001 | .000 |    |
| N               | 36   | 36   | 36   | 36   | 36   | 36   | 36   | 36   | 36   | 36   | 36   | 36 |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| .762                | 11         |





|      |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| EI36 | Pearson Correlation | .343*  | .475** | .566** | .282   | .531** | 1      | .756** | .634** | .045   | .453** | .481** | .394*  | .478** | .307   | .381*  | .532** | .744** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .041   | .003   | .000   | .096   | .001   |        | .000   | .000   | .795   | .006   | .003   | .017   | .003   | .068   | .022   | .001   | .000   |
|      | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     |
| EI37 | Pearson Correlation | .455** | .598** | .594** | .231   | .340*  | .756** | 1      | .845** | .128   | .458** | .593** | .379*  | .542** | .361*  | .481** | .588** | .805** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .005   | .000   | .000   | .175   | .043   | .000   |        | .000   | .456   | .005   | .000   | .023   | .001   | .030   | .003   | .000   | .000   |
|      | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     |
| EI38 | Pearson Correlation | .538** | .561** | .569** | .164   | .186   | .634** | .845** | 1      | .046   | .359*  | .722** | .479** | .628** | .457** | .417*  | .665** | .786** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .001   | .000   | .000   | .339   | .278   | .000   | .000   |        | .788   | .031   | .000   | .003   | .000   | .005   | .011   | .000   | .000   |
|      | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     |
| EI39 | Pearson Correlation | .254   | .462** | .432** | .557** | .402*  | .045   | .128   | .046   | 1      | .671** | .032   | .169   | -.099  | -.002  | -.104  | .042   | .400*  |
|      | Sig. (2-tailed)     | .136   | .005   | .008   | .000   | .015   | .795   | .456   | .788   |        | .000   | .853   | .323   | .564   | .993   | .545   | .808   | .016   |
|      | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     |
| EI40 | Pearson Correlation | .285   | .526** | .513** | .454** | .449** | .453** | .458** | .359*  | .671** | 1      | .239   | .227   | .035   | .064   | .036   | .275   | .607** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .092   | .001   | .001   | .005   | .006   | .006   | .005   | .031   | .000   |        | .161   | .183   | .841   | .713   | .833   | .105   | .000   |
|      | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     |
| EI41 | Pearson Correlation | .580** | .501** | .554** | .240   | .054   | .481** | .593** | .722** | .032   | .239   | 1      | .712** | .682** | .678** | .504** | .576** | .756** |
|      | Sig. (2-tailed)     | .000   | .002   | .000   | .159   | .753   | .003   | .000   | .000   | .853   | .161   |        | .000   | .000   | .000   | .002   | .000   | .000   |
|      | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     |
| EI42 | Pearson Correlation | .497** | .290   | .425** | .251   | .104   | .394*  | .379*  | .479** | .169   | .227   | .712** | 1      | .526** | .279   | .336*  | .662** | .622** |

|          |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |        |        |    |
|----------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----|
|          | Sig. (2-tailed)     | .002   | .087   | .010   | .139   | .546   | .017   | .023   | .003   | .323  | .183   | .000   |        | .001   | .099   | .045   | .000   | .000   |    |
|          | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36 |
| EI43     | Pearson Correlation | .362*  | .359*  | .405*  | .281   | .050   | .478** | .542** | .628** | -.099 | .035   | .682** | .526** | 1      | .769** | .507** | .629** | .662** |    |
|          | Sig. (2-tailed)     | .030   | .032   | .014   | .097   | .774   | .003   | .001   | .000   | .564  | .841   | .000   | .001   |        | .000   | .002   | .000   | .000   |    |
|          | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36 |
| EI44     | Pearson Correlation | .345*  | .388*  | .332*  | .225   | .027   | .307   | .361*  | .457** | -.002 | .064   | .678** | .279   | .769** | 1      | .413*  | .388*  | .559** |    |
|          | Sig. (2-tailed)     | .039   | .019   | .048   | .187   | .875   | .068   | .030   | .005   | .993  | .713   | .000   | .099   | .000   |        | .012   | .019   | .000   |    |
|          | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36 |
| EI45     | Pearson Correlation | .527** | .143   | .170   | .328   | -.021  | .381*  | .481** | .417*  | -.104 | .036   | .504** | .336*  | .507** | .413*  | 1      | .319   | .529** |    |
|          | Sig. (2-tailed)     | .001   | .406   | .321   | .051   | .904   | .022   | .003   | .011   | .545  | .833   | .002   | .045   | .002   | .012   |        | .058   | .001   |    |
|          | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36 |
| EI46     | Pearson Correlation | .460** | .401*  | .466** | .156   | .086   | .532** | .588** | .665** | .042  | .275   | .576** | .662** | .629** | .388*  | .319   | 1      | .675** |    |
|          | Sig. (2-tailed)     | .005   | .015   | .004   | .363   | .620   | .001   | .000   | .000   | .808  | .105   | .000   | .000   | .000   | .019   | .058   |        | .000   |    |
|          | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36 |
| Total_EI | Pearson Correlation | .706** | .763** | .789** | .596** | .490** | .744** | .805** | .786** | .400* | .607** | .756** | .622** | .662** | .559** | .529** | .675** | 1      |    |
|          | Sig. (2-tailed)     | .000   | .000   | .000   | .000   | .002   | .000   | .000   | .000   | .016  | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .001   | .000   |        |    |
|          | N                   | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36    | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36     | 36 |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| .897                | 16         |

Kinerja Pegawai (Employee Performance)

**Correlations**

|          |                     | Variables |        |        |        |          |
|----------|---------------------|-----------|--------|--------|--------|----------|
|          |                     | EP47      | EP48   | EP49   | EP50   | Total_EP |
| EP47     | Pearson Correlation | 1         | .123   | .754** | .483** | .730**   |
|          | Sig. (2-tailed)     |           | .475   | .000   | .003   | .000     |
|          | N                   | 36        | 36     | 36     | 36     | 36       |
| EP48     | Pearson Correlation | .123      | 1      | .282   | .360*  | .655**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .475      |        | .095   | .031   | .000     |
|          | N                   | 36        | 36     | 36     | 36     | 36       |
| EP49     | Pearson Correlation | .754**    | .282   | 1      | .698** | .855**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .000      | .095   |        | .000   | .000     |
|          | N                   | 36        | 36     | 36     | 36     | 36       |
| EP50     | Pearson Correlation | .483**    | .360*  | .698** | 1      | .810**   |
|          | Sig. (2-tailed)     | .003      | .031   | .000   |        | .000     |
|          | N                   | 36        | 36     | 36     | 36     | 36       |
| Total_EP | Pearson Correlation | .730**    | .655** | .855** | .810** | 1        |
|          | Sig. (2-tailed)     | .000      | .000   | .000   | .000   |          |
|          | N                   | 36        | 36     | 36     | 36     | 36       |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| .726                | 4          |



# LAMPIRAN 5

## UJI STATISTIK DESKRIPTIF



Komitmen Organisasi (Organizational Commitment)

Descriptive Statistics

|                    | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|------|----------------|
| OC1                | 36 | 1       | 5       | 3.67 | .862           |
| OC2                | 36 | 2       | 5       | 3.89 | .708           |
| OC4                | 36 | 1       | 5       | 4.06 | .791           |
| OC5                | 36 | 2       | 5       | 3.44 | .735           |
| OC6                | 36 | 2       | 5       | 4.03 | .696           |
| OC8                | 36 | 1       | 5       | 3.83 | .845           |
| OC10               | 36 | 2       | 5       | 3.69 | .668           |
| OC13               | 36 | 3       | 5       | 4.06 | .532           |
| OC14               | 36 | 2       | 5       | 3.83 | .775           |
| Valid N (listwise) | 36 |         |         |      |                |

Konflik Peran (Role Conflict)

Descriptive Statistics

|                    | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|------|----------------|
| RC16               | 36 | 2       | 5       | 3.83 | .697           |
| RC17               | 36 | 1       | 3       | 2.00 | .414           |
| RC18               | 36 | 1       | 5       | 3.17 | 1.207          |
| RC20               | 36 | 1       | 4       | 2.00 | .756           |
| RC21               | 36 | 1       | 4       | 1.97 | .696           |
| RC22               | 36 | 1       | 4       | 1.81 | .710           |
| RC25               | 36 | 1       | 5       | 3.50 | .878           |
| RC26               | 36 | 1       | 5       | 2.97 | .971           |
| RC27               | 36 | 1       | 4       | 2.28 | .974           |
| RC28               | 36 | 1       | 4       | 2.19 | .786           |
| RC29               | 36 | 1       | 4       | 1.89 | .708           |
| Valid N (listwise) | 36 |         |         |      |                |

Kecerdasan Emosional (Emotional Intelligence)

**Descriptive Statistics**

|                    | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|------|----------------|
| EI31               | 36 | 2       | 5       | 3.78 | .722           |
| EI32               | 36 | 3       | 5       | 4.03 | .377           |
| EI33               | 36 | 3       | 5       | 4.00 | .414           |
| EI34               | 36 | 2       | 5       | 3.94 | .532           |
| EI35               | 36 | 2       | 5       | 3.50 | .845           |
| EI36               | 36 | 2       | 5       | 3.42 | .732           |
| EI37               | 36 | 2       | 5       | 3.50 | .697           |
| EI38               | 36 | 2       | 5       | 3.61 | .728           |
| EI39               | 36 | 2       | 5       | 4.14 | .798           |
| EI40               | 36 | 1       | 5       | 3.47 | .941           |
| EI41               | 36 | 3       | 5       | 3.89 | .622           |
| EI42               | 36 | 3       | 5       | 4.14 | .487           |
| EI43               | 36 | 2       | 5       | 3.78 | .681           |
| EI44               | 36 | 2       | 5       | 3.81 | .624           |
| EI45               | 36 | 2       | 5       | 3.47 | .810           |
| EI46               | 36 | 3       | 5       | 3.86 | .593           |
| Valid N (listwise) | 36 |         |         |      |                |

Kinerja Pegawai (Employee Performance)

**Descriptive Statistics**

|                    | N  | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|--------------------|----|---------|---------|------|----------------|
| EP47               | 36 | 2       | 5       | 3.97 | .654           |
| EP48               | 36 | 1       | 5       | 3.47 | .878           |
| EP49               | 36 | 2       | 5       | 4.06 | .583           |
| EP50               | 36 | 2       | 5       | 4.00 | .632           |
| Valid N (listwise) | 36 |         |         |      |                |

# LAMPIRAN 6

## UJI ASUMSI KLASIK

## UJI NORMALITAS

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

|                                 |                | Unstandardized Residual |
|---------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                               |                | 36                      |
| Normal Parameters <sup>a</sup>  | Mean           | .0000000                |
|                                 | Std. Deviation | .42371130               |
| Most Extreme Differences        | Absolute       | .227                    |
|                                 | Positive       | .149                    |
|                                 | Negative       | -.227                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z            |                | 1.360                   |
| Asymp. Sig. (2-tailed)          |                | .050                    |
| a. Test distribution is Normal. |                |                         |
|                                 |                |                         |

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

|                                 |                | Unstandardized Residual |
|---------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                               |                | 36                      |
| Normal Parameters <sup>a</sup>  | Mean           | .0000000                |
|                                 | Std. Deviation | .48233164               |
| Most Extreme Differences        | Absolute       | .196                    |
|                                 | Positive       | .137                    |
|                                 | Negative       | -.196                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z            |                | 1.176                   |
| Asymp. Sig. (2-tailed)          |                | .126                    |
| a. Test distribution is Normal. |                |                         |
|                                 |                |                         |

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

|                                 |                | Unstandardized Residual |
|---------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                               |                | 36                      |
| Normal Parameters <sup>a</sup>  | Mean           | .0000000                |
|                                 | Std. Deviation | .37839679               |
| Most Extreme Differences        | Absolute       | .168                    |
|                                 | Positive       | .127                    |
|                                 | Negative       | -.168                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z            |                | 1.010                   |
| Asymp. Sig. (2-tailed)          |                | .260                    |
| a. Test distribution is Normal. |                |                         |
|                                 |                |                         |

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

|                                 |                | Unstandardized Residual |
|---------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                               |                | 36                      |
| Normal Parameters <sup>a</sup>  | Mean           | .0000000                |
|                                 | Std. Deviation | .40012267               |
| Most Extreme Differences        | Absolute       | .153                    |
|                                 | Positive       | .153                    |
|                                 | Negative       | -.102                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z            |                | .920                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)          |                | .366                    |
| a. Test distribution is Normal. |                |                         |
|                                 |                |                         |

## UJI MULTIKOLONIERITAS

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|       |                      | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant)           | .797                        | .739       |                           | 1.078 | .289 |                         |       |
|       | Komitmen Organisasi  | .563                        | .164       | .501                      | 3.426 | .002 | .888                    | 1.126 |
|       | Kecerdasan Emosional | .266                        | .177       | .220                      | 1.502 | .143 | .888                    | 1.126 |

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

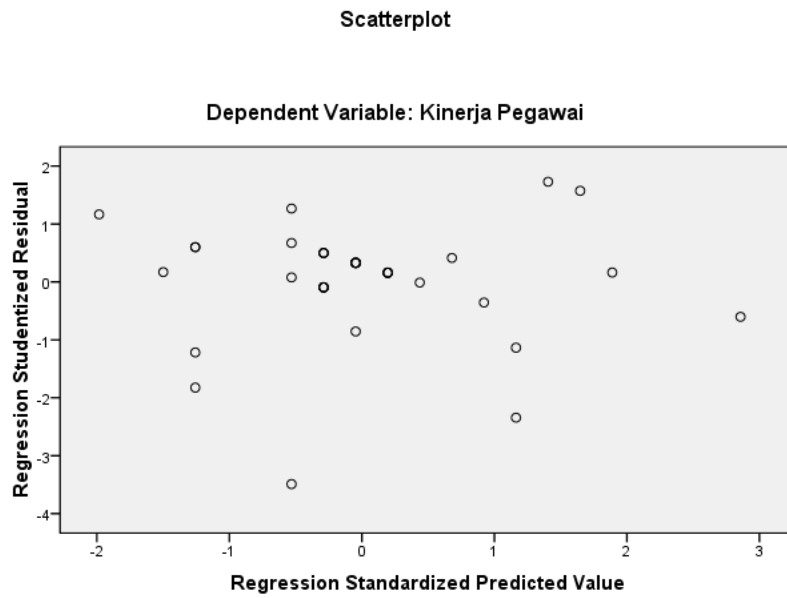
**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|-------------------------|-------|
|       |                      | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant)           | 3.224                       | .907       |                           | 3.555  | .001 |                         |       |
|       | Konflik Peran        | -.353                       | .183       | -.298                     | -1.929 | .062 | .972                    | 1.029 |
|       | Kecerdasan Emosional | .408                        | .187       | .337                      | 2.187  | .036 | .972                    | 1.029 |

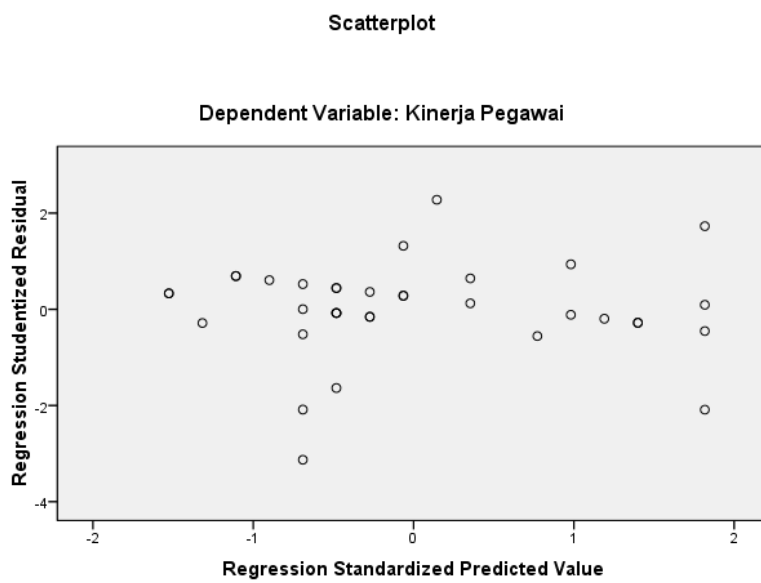
a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

# UJI HETEROSKEDASTISITAS

## Hipotesis 1

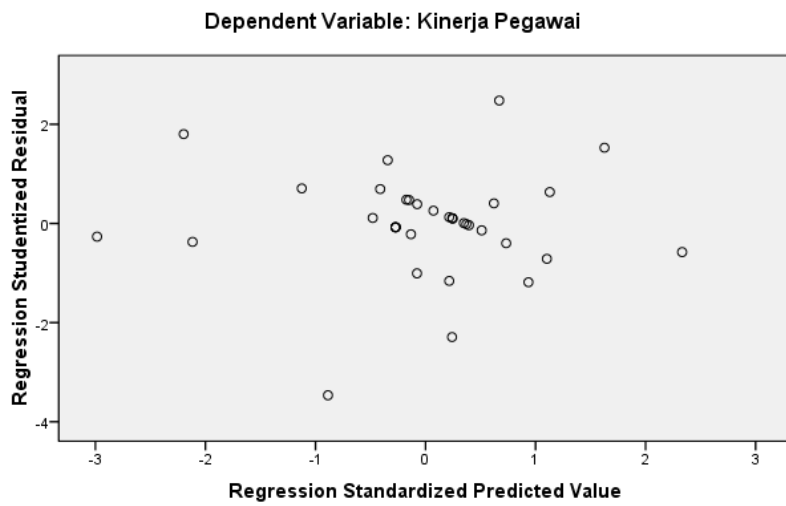


## Hipotesis 2



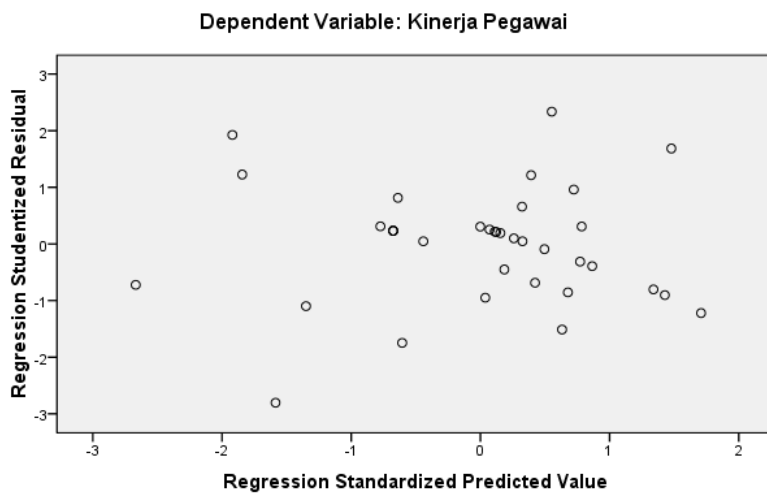
### Hipotesis 3

Scatterplot



### Hipotesis 4

Scatterplot







# LAMPIRAN 7

## UJI HIPOTESIS

## UJI HIPOTESIS 1

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .575 <sup>a</sup> | .330     | .311              | .42829                     |

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 3.076          | 1  | 3.076       | 16.769 | .000 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 6.237          | 34 | .183        |        |                   |
|       | Total      | 9.313          | 35 |             |        |                   |

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi

b. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                     | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|---------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                     | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)          | 1.494                       | .586       |                           | 2.549 | .015 |
|       | Komitmen Organisasi | .646                        | .158       | .575                      | 4.095 | .000 |

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

## UJI HIPOTESIS 2

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .354 <sup>a</sup> | .126     | .100              | .48937                     |

a. Predictors: (Constant), Konflik Peran

**ANOVA<sup>b</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | 1.170          | 1  | 1.170       | 4.885 | .034 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 8.143          | 34 | .239        |       |                   |
|       | Total      | 9.312          | 35 |             |       |                   |

a. Predictors: (Constant), Konflik Peran

b. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |               | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|---------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |               | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant)    | 4.933                       | .486       |                           | 10.159 | .000 |
|       | Konflik Peran | -.420                       | .190       | -.354                     | -2.210 | .034 |

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

### UJI HIPOTESIS 3

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .680 <sup>a</sup> | .462     | .411              | .39574                     |

a. Predictors: (Constant), X1\*Z, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi

**ANOVA<sup>b</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | 4.301          | 3  | 1.434       | 9.155 | .000 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 5.011          | 32 | .157        |       |                   |
|       | Total      | 9.313          | 35 |             |       |                   |

a. Predictors: (Constant), X1\*Z, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi

b. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |                      | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant)           | -12.030                     | 5.628      |                           | -2.138 | .040 |
|       | Komitmen Organisasi  | 4.175                       | 1.580      | 3.716                     | 2.642  | .013 |
|       | Kecerdasan Emosional | 3.635                       | 1.477      | 3.006                     | 2.462  | .019 |
|       | X1*Z                 | -.945                       | .411       | -4.919                    | -2.297 | .028 |

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

## UJI HIPOTESIS 4

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .631 <sup>a</sup> | .398     | .342              | .41846                     |

a. Predictors: (Constant), X2\*Z, Kecerdasan Emosional, Konflik Peran

**ANOVA<sup>b</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | 3.709          | 3  | 1.236       | 7.061 | .001 <sup>a</sup> |
|       | Residual   | 5.603          | 32 | .175        |       |                   |
|       | Total      | 9.313          | 35 |             |       |                   |

a. Predictors: (Constant), X2\*Z, Kecerdasan Emosional, Konflik Peran

b. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                      | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|----------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |                      | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant)           | 16.383                      | 4.557      |                           | 3.595  | .001 |
|       | Konflik Peran        | -5.419                      | 1.734      | -4.570                    | -3.125 | .004 |
|       | Kecerdasan Emosional | -2.985                      | 1.168      | -2.468                    | -2.555 | .016 |
|       | X2*Z                 | 1.309                       | .446       | 4.717                     | 2.935  | .006 |

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : ELVIRA CAKRAM

NIM : 20150410184

Prodi : Manajemen

Judul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KONFLIK  
PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI  
(Studi pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Kulon Progo dan Kabupaten Sleman)

Dosen Pembimbing : Isthofaina Astuti, SE., M.Si.

**Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 18%.**

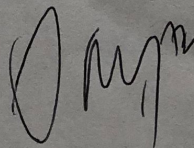
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui  
Ka. Ur. Pengelolaan



Laela Niswatin, S.I.Pust

Yogyakarta, 21-12-2018  
yang melaksanakan pengecekan



Ikram Al-Zein, S.Kom.I