

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KONFLIK  
PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN  
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Kulon Progo dan Kabupaten Sleman)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
AND ROLE CONFLICT ON EMPLOYEES' PERFORMANCE  
WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE AS MODERATION  
VARIABLE***

***(Study on Employees of the Population and Civil Registration  
Service of Kulon Progo Regency and Sleman Regency)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**ELVIRA CAKRAM**  
**20150410184**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Elvira Cakram

Nomor Mahasiswa : 20150410184

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Konflik Peran terhadap Kinerja Pegawai dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo dan Kabupaten Sleman)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat lain yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 3 Desember 2018



Elvira Cakram

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wasyukurillah kepada Allah Subhana Wa Ta'ala atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan segala kekurangan peneliti. Segala syukur saya ucapkan kepadaMu ya Allah karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa disaat saya dalam keadaan lelah, karenaMulah mereka ada dan karenaMulah tugas akhir ini bisa terselesaikan. Hanya kepadaMu hamba mengadu dan mengucapkan syukur.

Kepada Mama dan Bapak tercinta serta Adik tersayang, tugas akhir ini Vira persembahkan. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan dan cinta yang tak terhingga yang tidak mungkin dapat Vira balas dengan selebar kertas ini. Vira bukan apa-apa tanpa Mama dan Bapak. Sehat selalu ya Ma, Pa. Love!

Teruntuk dosen terfavorit Vira sepanjang masa, Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. Terima kasih untuk ilmu, bimbingan, masukan dan hal-hal positif lainnya Bu. Sungguh hati Vira sangat berterima kasih. Sehat selalu ya Bu. Love!

Terima kasih untuk gadis-gadis *Kalimanjung Land Property* yang dulunya temen-temen di Usroh Zainab binti Khuzaimah Unires Putri Lantai 3, berkat kalian aku bisa melewati drama-drama metodologi penelitian, seminar proposal dan skripsi dengan jiwa dan raga yang masih sehat wal'afiat. Thanks to Bella Asda Juasisba yang nemenin nganter surat ijin penelitian ke Kulon Progo. Thanks to Darra Permatasari Harahap yang nemenin nganter kuesioner ke Kulon Progo. Thanks to Atikah Suri dan Debi Amelia yang dengan senang hati meminjamkan tempat untuk meluruskan tulang belakang. Thanks to Amalia Nurul Hutami yang telah membantu Vira menterjemahkan intisari. Thanks to Hikma Wahyuli yang bantuin tetap tenang H-1 sidang pendaran. Thanks to Fisna Sinantia yang ngajakin makan di WS dan tetap mau berangkat di saat yang lain ngerespon "udah makan mbak". Semangat sempro ya guys, selamat penelitian sister. Love!

Untuk teman-teman Vira di Sulawesi Selatan Raya sanaaa, Reza Resitha Aras, Nadia Ulfathun Wasi'a, Hanika, Mahdaniar Suryadi, Putri Aulia Ramadhanie, Reski Amaliah A, Iin Setyawati, Yunisa Putri Andari, Alm. Sari Hutami. GUYS I DID IT!!! Alhamdulillah. Semoga ini bisa jadi penambah motivasi untuk kalian agar segera menyelesaikan scriptsweat ya (pake *sweat* karena nyusun skripsi itu bikin berkeringat guys! wkwk) Semangat sempro pokoknya ya! Semangat penelitian sister. Love!

Untuk teman-teman yang lain yang tidak kusebutkan namanya di sini, percayalah guys Vira akan selalu ingat kebaikan-kebaikan kalian. Semoga kalian dikeliling banyak kebaikan juga. Aamiin ya rabbal alamiin. Semangat terus ya, Love!

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil'alamiin penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhana Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayahnya, sampai pada saat ini penulis diberikan kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi dan Konflik Peran terhadap Kinerja Pegawai dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi".

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ayah dan Ibu serta saudara yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen pengampu mata kuliah Seminar SDM Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan skripsi ini selanjutnya sangat diperlukan.

Yogyakarta, 3 Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
INTISARI.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Komitmen Organisasi. ....	15
2. Konflik Peran. ....	20
3. Kecerdasan Emosional.....	30
4. Kinerja Karyawan.....	35
B. Penurunan Hipotesis .....	41
C. Model Penelitian.....	49
BAB III METODA PENELITIAN .....	51
A. Objek dan Subjek .....	51
B. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
C. Populasi dan Teknik Sampling.....	52
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	53
E. Uji Kualitas Instrumen.....	54
1. Uji Validitas. ....	55
2. Uji Reliabilitas.....	55

F. Uji Statistik Deskriptif .....	55
G. Uji Hipotesis .....	56
1. Uji Normalitas .....	56
2. Uji Multikolinearitas .....	57
3. Uji Heteroskedastisitas.....	57
4. Uji Regresi Linear.....	58
5. Uji Interaksi atau Moderated Regression Analysis (MRA).....	58
6. Uji Koefisien Determinasi.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
B. Karakteristik Responden.....	67
1. Responden berdasarkan usia .....	68
2. Responden berdasarkan jenis kelamin .....	68
3. Responden berdasarkan status kepegawaian .....	69
4. Responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	70
C. Uji Kualitas Instrumen.....	71
1. Uji Validitas .....	71
2. Uji Reliabilitas.....	77
D. Uji Statistik Deskriptif.....	78
E. Uji Hipotesis .....	85
1. Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan .....	86
2. Konflik Peran mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	90
3. Kecerdasan Emosional memoderasi pengaruh Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai .....	94
4. Kecerdasan Emosional memoderasi pengaruh Konflik Peran dan Kinerja Karyawan.....	98
F. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	102
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....</b>	<b>110</b>
A. Kesimpulan .....	110
B. Saran.....	110
C. Keterbatasan.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 4.1. Nama Pejabat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo dan Kabupaten Sleman.....	63
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	70
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	70
Tabel 4.6. Uji Validitas Instrumen Tahap 1 Variabel Komitmen Organisasi (Organizational Commitment).....	72
Tabel 4.7. Uji Validitas Instrumen Tahap 2 Variabel Komitmen Organisasi (Organizational Commitment).....	73
Tabel 4.8. Uji Validitas Instrumen Tahap 1 Variabel Konflik Peran (Role Conflict).....	74
Tabel 4.9. Uji Validitas Instrumen Tahap 2 Variabel Konflik Peran (Role Conflict).....	75
Tabel 4.10. Uji Validitas Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional (Emotional Intelligence).....	76
Tabel 4.11. Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Pegawai (Employee Performance) .....	77
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.13. Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	79
Tabel 4.14. Uji Statistik Deskriptif Variabel Konflik Peran.....	80
Tabel 4.15. Uji Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional .....	82
Tabel 4.16. Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	84
Tabel 4.17. Uji Normalitas Hipotesis 1 .....	86
Tabel 4.18. Uji Multikolinearitas Hipotesis 1.....	88
Tabel 4.19. Uji Regresi Linear Hipotesis 1 .....	89
Tabel 4.20. Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 1 .....	90
Tabel 4.21. Uji Normalitas Hipotesis 2 .....	90
Tabel 4.22. Uji Multikolinearitas Hipotesis 2.....	92
Tabel 4.23. Uji Regresi Linear 2.....	93
Tabel 4.24. Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 2 .....	94
Tabel 4.25. Uji Normalitas Hipotesis 3 .....	95
Tabel 4.26. Uji Interaksi Hipotesis 3.....	97
Tabel 4.27. Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 3 .....	98
Tabel 4.28. Uji Normalitas Hipotesis 4.....	99
Tabel 4.29. Uji Interaksi Hipotesis 4.....	101
Tabel 4.30. Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 4 .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian .....	49
Gambar 4.1. Scatterplot Hipotesis 1 .....	87
Gambar 4.2. Scatterplot Hipotesis 2 .....	91
Gambar 4.3. Scatterplot Hipotesis 3 .....	96
Gambar 4.4. Scatterplot Hipotesis 4 .....	100