

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Komitmen Organisasi dan Konflik Peran terhadap Kinerja Pegawai dengan Kecerdasan Emosional sebagai Variabel Moderasi. Subyek dalam penelitian ini adalah pegawai negeri sipil yang bekerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo dan Kabupaten Sleman. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 36 pegawai yang dipilih menggunakan metode *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah *Moderated Regression Analysis* (MRA).

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang ditunjukkan dalam uji regresi linear sederhana dengan nilai signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari probabilitas 0,05 dan nilai koefisien determinasi sebesar 0,311. Konflik peran berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang ditunjukkan dalam uji regresi linear sederhana dengan nilai signifikansi 0,034 yang lebih kecil dari probabilitas 0,05 dan nilai koefisien determinasi sebesar 0,100. Kecerdasan emosional memoderasi komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai ditunjukkan dalam uji interaksi dengan nilai signifikansi 0,028 yang lebih kecil dari probabilitas 0,05 dan nilai koefisien determinasi sebesar 0,411 lebih besar dari nilai koefisien determinasi pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai menandakan variabel kecerdasan emosional memperkuat pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. Kecerdasan emosional memoderasi konflik peran terhadap kinerja pegawai ditunjukkan dalam uji interaksi dengan nilai signifikansi 0,006 yang lebih kecil dari probabilitas 0,05 dan nilai koefisien determinasi sebesar 0,342 lebih besar dari nilai koefisien determinasi pengaruh konflik peran terhadap kinerja pegawai menandakan variabel kecerdasan emosional memperlambat pengaruh konflik peran terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Konflik Peran, Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of organizational commitment and role conflict on employees' performance with emotional intelligence as moderation variable. The subject in this study was civil servants who work at Department of Population and Civil Registration. In this study, sample of 36 respondents were selected using purposive sampling. Analysis tool used in this study is the Moderated Regression Analysis (MRA).

Based on the analysis that have been conducted, it is found that organizational commitment has a positive and significant influence on employees' performance as shown in the simple linear regression test with significant value of 0,000 which is lower than a probability of 0,05 and the coefficient of determination value of 0,311. Role conflict has a negative and significant influence on employees' performance as shown in the simple linear regression test with significant value of 0,034 which is lower than a probability of 0,05 and the coefficient of determination value of 0,100. Emotional intelligence moderates organizational commitment to employees' performance as indicated in the moderated regression analysis test with the significant value of 0,028 which is lower than the probability of 0,05 and the coefficient of determination of 0,411 which is higher than the coefficient of determination of the influence of organizational commitment on employees' performance, it indicates that the emotional intelligence strengthens the influence of organizational commitment on employees' performance. Emotional intelligence moderates role conflict to employees' performance as indicated in the moderated regression analysis test with the significant value of 0,006 which is lower than the probability of 0,05 and the coefficient of determination of 0,342 which is higher than the coefficient of determination of the influence of role conflict on employees' performance, it indicates that the emotional intelligence undermines the influence of role conflict on employees' performance.

Keywords: Organizational Commitment, Role Conflict, Emotional Intelligence, Employee Performance