

**PENGARUH STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada 3 SPBU Dibawah Satu Sistem Manajemen)

*(The Effect of Work Stress and Compensation on Employee
Performance and Satisfaction as Intervening Variables)*

(Case Study on 3 Gas Stations Under One Management System)



DISUSUN OLEH :

INDIRA PUTRI ROMADHONA

20150410120

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TAHUN 2018/2019

SKRIPSI
PENGARUH STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada 3 SPBU Dibawah Satu Sistem Manajemen)

The Effect of Work Stress and Compensation on Employee Performance and
Satisfaction as Intervening Variables
(Case Study on 3 Gas Stations Under One Management System)

Diajukan oleh
INDIRA PUTRI ROMADHONA
20150410120



Telah disetujui dosen pembimbing
Pembimbing

Rr. Sri Handari W.,SE.,M.Si

NIK 19710410199409 143 038

Yogyakarta, 03 Desember 2018

SKRIPSI
PENGARUH STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus pada 3 SPBU Dibawah Satu Sistem Manajemen)

The Effect of Work Stress and Compensation on Employee Performance and
Satisfaction as Intervening Variables
(Case Study on 3 Gas Stations Under One Management System)

Diajukan oleh
INDIRA PUTRI ROMADHONA
20150410120

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal, 21 Desember 2018

Yang terdiri dari


Rr. Sri Handari W., SE., M.Si

Ketua Tim Penguji



Tri Maryati, SE., MM.

Anggota Tim Penguji



Isthofaina Astuty, SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji



Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK 19731278199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Indira Putri Romadhona

Nomor Mahasiswa : 20150410120

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI KASUS PAD A 3 SPBU DIBAWAH SISTEM MANAJEMEN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya, atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut di batalkan.

Yogyakarta, 04 Oktober 2018



Indira Putri Romadhona

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah swt karena berkat rahmat, hidayah dan izinnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan diberikan kemudahan dan kelancaran. Tidak lupa salam dan shalawat yang tercurah selalu pada Rasulullah. Penyusunan skripsi yang diberi judul “PENGARUH STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” telah disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan kelulusan sebagai mahasiswa Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti mengambil topic ini dengan harapan bisa memberikan gambaran bagaimana hubungan yang baik di dalam sebuah perusahaan.

Skripsi ini telah selesai berkat doa, dukungan dan juga bimbingan dari berbagai macam pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Mama Evy Irawati dan Bapak S. Budi Hartono yang selalu mendoakan tiada henti dan memberikan dorongan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Adikku Hanif Adi Brata yang memberikan support.
3. Ibu Rr. Sri Handari W. SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar membantu dan membimbing dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Ibu Erni Suryandari yang telah membantu membimbing dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.

5. Teman – teman saya yang memberikan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang ikut mendoakan dan memberi semangat untuk terus maju hingga ujian nanti.

Yogyakarta, 04 Desember 2018

Indira Putri Romadhona

MOTTO

"Bersungguh - sungguh dalam menjalani ketaatan pada
Allah"

(Q.S Al-Ankabut: 6)

"Doa Allah bersama orang -rang yang sabar"

(Q.S Al-Anfal: 66)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(Q.S Asy Syarh ayat 5-6)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai
kesanggupannya"

(Q.S Al-Baqaroh:286)

"Wahai orang orang yang beriman, bersabarlah engkau dan
kuatkanla kesabaranmu."

(Q.S Al-Imran:200)

"Barang siapa beriman kepada Allah dan hari akhir, maka
hendaklah ia berkata atau diam"

(Nabi Muhammad SAW)

"Setiap hembusan nafas yang diberikan Allah padamu
bukan hanya berkah tapi juga tanggung jawab"

(Anonim)

"Menyia-nyiakan waktu lebih buruk dari kematian. Karena
kematian memisahkanmu dari dunis sementara menyia-
nyiakan waktu memisahkanmu dari Allah"

(Imam Bin Al Qayim)

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Yang baik bagi orang lain adalah selalu yang betul - betul membahagiakannya”

(Aristoteles)

“Lebih baik bertempur dan kalah daripada tidak pernah bertempur sama sekali”

(Arthur Hugh Clough)

“Hidup adalah lelucon yang baru saja dimulai”

(W.S. Gilbert)

“Kebahagiaan hidup yang sebenarnya adalah hidup dengan rendah hati”

(W.M. Thancheray)

“ I am thankful to all those who said no. Because of them, I did it myself” (Einstein)

“Life is like riding bicycle. To keep your balance, you must keep moving”

(Einstein)

“ Sukses adalah berani bertindak dan punya prinsip”

“Learn from the mistakes in the past, try by using different way and always hope for a successful future”

"Happiness is not how much money we have but how much
time we can be thankful"

"Use your youth as good as possible"

PERSEMBAHAN

- ✓ Alhamdulillahirobbilalamin puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan juga kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh perjuangan dan pengorbanan.
- ✓ Terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan, mensupport dan membiayain selama kuliah ini.
 - ✓ Untuk adikku Hanif yang telah mensupport
 - ✓ Untuk dosen pembimbing bundari yang baik hati dan baik hati ketika saya bimbingan
 - ✓ Untuk Tante Erni dosen Akutansi yang mau membaca skripsi dan membantu revisi yang kurang
- ✓ Untuk seluruh keluarga besarku yang telah memberikan support dan dukungan serta doa dalam menyelesaikan skripsi.
- ✓ Untuk temanku terkurus ulfa tungga dewi yang selalu memberikan motivasi supaya bisa menyelesaikan tugas kuliah selama ini hingga skripsi.
- ✓ Untuk temanku terjulid Ifa yang selalu mencotohkan mengerjakan skripsi agar saya termotivasi untuk menulis dan bimbingan.
- ✓ Untuk temanku Bimo yang sudah membantu saya dalam membaca hasil olah data dengan baik dan benar

- ✓ Untuk temanku terrempong Berly Dedesti yang sama-sama berjuang mengerjakan skripsi
- ✓ Untuk temanku yang paling gendut dan terlaperan Meida Normasari yang telah
- ✓ Untuk temanku Ica termentel yang selalu ngobrol di kelas.
 - ✓ Untuk temanku tika yang paling ribet dan galak
 - ✓ Untuk temanku Rakhma yang sebenarnya bisa tapi pemalu
- ✓ Untuk temanku Bella teman SMA tapi ga kenal haha
 - ✓ Untuk temanku kiki terrajin dan baik hati
 - ✓ Untuk Cintya teman sekelas tapi jarang mandi
 - ✓ Untuk Leni tukang bakso aci
- ✓ Untuk semua teman saya selama kuliah dari semester awal hingga akhir

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja dan kompensasi terhadap kinerja dan kepuasan sebagai variabel intervening studi kasus pada 3 SPBU dibawah sistem manajemen. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria atau pertimbangan tertentu. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan SPBU dengan total 62 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan pengumpulan kuisioner. Teknik analisis data menggunakan Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan, kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan, kepuasan tidak berpengaruh terhadap kinerja, stress kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja, kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja, stress kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja melalui kepuasan sebagai variabel intervening, kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja melalui kepuasan sebagai variabel intervening.

Kata kunci: stress kerja, kompensasi, kepuasan dan kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress and compensation on performance and satisfaction as intervening variable case studies on 3 gas stations under the management system. This study used a purposive sampling method with certain criteria or considerations. The sample in this study were all SPBU employees with a total of 62 respondents. The type of data used in this study is primary data. The technique of collecting data uses questionnaire collection. Data analysis techniques used The results showed that work stress does not affect satisfaction, compensation affects satisfaction, satisfaction does not affect performance, work stress does not affect performance, compensation does not affect performance, work stress does not affect performance through satisfaction as an intervening variable compensation does not affect performance through satisfaction as an intervening variable.

Keywords: work stress, compensation, satisfaction and performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	ix
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Pengembangan Hipotesis	21
C. Model Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan Penelitian	33
B. Objek Dan Subjek Penelitian	33
C. Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
D. Populasi Dan Teknik Sampling.....	34

E. Definisi Operasional Variabel.....	34
F. Uji Kualitas Instrumen	36
G. Uji Asumsi Klasik	37
H. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum	41
B. Statistik Dan Deskriptif.....	45
C. Uji Kualitas Intrumen.....	50
D. Uji Asumsi Klasik	54
E. Teknik Analisis Data.....	58
F. Pembahasan.....	64
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Keterbatasan Penelitian.....	66
C. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Tabel <i>GAP RESEARCH</i> antara stress kerja dan kepuasan.....	5
Tabel 1. 2	Tabel <i>GAP RESEARCH</i> antara kompensasi dan kepuasan kerja.....	5
Tabel 1. 3	Tabel <i>GAP RESEARCH</i> antara kepuasan kerja dan kinerja	6
Tabel 1. 4	<i>GAP RESEARCH</i> antara stress kerja dan kinerja	7
Tabel 2. 1	Penyebab, tipe dan akibat stress kerja.....	14
Tabel 2. 2	Asas-asas kompensasi	15
Tabel 2. 3	Tujuan kompensasi	17
Tabel 3. 1	Definisi operasional variabel	35
Tabel 4. 1	Gambaran Umum Responden Penelitian	45
Tabel 4. 2	Hasil Statistik Deskriptif variabel stress kerja	45
Tabel 4. 3	Hasil Statistik Deskriptif variabel kompensasi	47
Tabel 4. 4	Hasil Statistik Deskriptif variabel kepuasan kerja	48
Tabel 4. 5	Hasil Statistik Deskriptif variabel kinerja karyawan	49
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas variabel stress kerja.....	50
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	51
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	52
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan	52
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 11	Hasil Uji Multikolonieritas	54
Tabel 4. 12	Hasil Analisis Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	55
Tabel 4. 13	Uji statistik non – parametik <i>Kolmogorov – Smirnov</i>	57
Tabel 4. 14	Persamaan Regresi Pertama	58
Tabel 4. 15	Persamaan Regresi Kedua.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	32
Gambar 4. 1 Grafik Scatterplot	55
Gambar 4. 2 Grafik Normalitas.....	57
Gambar 4. 3 Model Jalur Regresi Pertama	59
Gambar 4. 4 Model Jalur Regresi Kedua	61
Gambar 4. 5 Hasil Uji Sobel stress kerja terhadap kinerja melalui kepuasan.....	63
Gambar 4. 6 Hasil Uji Sobel kompensasi terhadap kinerja melalui kepuasan.....	63