

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja dan kompensasi terhadap kinerja dan kepuasan sebagai variabel intervening studi kasus pada 3 SPBU dibawah sistem manajemen. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria atau pertimbangan tertentu. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan SPBU dengan total 62 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan pengumpulan kuisioner. Teknik analisis data menggunakan Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan, kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan, kepuasan tidak berpengaruh terhadap kinerja, stress kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja, kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja, stress kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja melalui kepuasan sebagai variabel intervening, kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja melalui kepuasan sebagai variabel intervening.

Kata kunci: stress kerja, kompensasi, kepuasan dan kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress and compensation on performance and satisfaction as intervening variable case studies on 3 gas stations under the management system. This study used a purposive sampling method with certain criteria or considerations. The sample in this study were all SPBU employees with a total of 62 respondents. The type of data used in this study is primary data. The technique of collecting data uses questionnaire collection. Data analysis techniques used The results showed that work stress does not affect satisfaction, compensation affects satisfaction, satisfaction does not affect performance, work stress does not affect performance, compensation does not affect performance, work stress does not affect performance through satisfaction as an intervening variable compensation does not affect performance through satisfaction as an intervening variable.

Keywords: work stress, compensation, satisfaction and performance