

**STUDI PERILAKU RETALIASI KARYAWAN DI PUSKESMAS
(SURVEI DI PUSKESMAS KECAMATAN MERSAM KABUPATEN
BATANGHARI PROVINSI JAMBI)**

***STUDY OF RETALIATION BEHAVIOR EMPLOYEE IN PUSKESMAS
(SURVEY IN PUSKESMAS SUBDISTRICT MERSAM DISTRICT
BATANGHARI, JAMBI PROVINCE)***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

MUHAMAD REDO

20130410215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhamad Redo

Nomor Mahasiswa : 20130410215

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul **“STUDI PERILAKU RETALIASI KARYAWAN DI PUSKESMAS (SURVEI DI PUSKESMAS KECAMATAN MERSAM KABUPATEN BATANGHARI PROVINSI JAMBI)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan pertauran yang berlaku.

Yogyakarta, 15 Desember 2018

Muhamad Redo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa Syukur Alhamdulillah yang setulus-tulusnya dan setinggi-tingginya kepada Allah AzzaWajalla dan menghaturkan Shalawat beriring Salam kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya dan para sahabatnya, karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

Ayah dan Ibundaku Tercinta

[Zulkifli dan Patmawati]

Sebagai bukti dan bakti ananda dalam mengemban tanggung jawab yang telah diberikan. Selalu senantiasa menitipkan do'a dan kasih sayangnya di setiap hembusan nafasnya, perjuangan dan pengorbanannya dalam membimbing dan menasehati di setiap komunikasi yang menjadi kekuatan tersendiri bagi ananda dalam langkah untuk melanjutkan perjuangan kalian

Kakak-kakak dan adikku Tersayang

Kakakku Linda Wati, Fitriani, Raudiatul Islamia, dan adikku Nadia Latifaturrahmah yang selalu member dukungan dan selalu menjadi penyemangat dalam proses untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Semua Keluarga Besarku Tersayang

Alm Kakek, Nenek, Pakte, Pakngah, AlmPaknek, Pakmuk, Makyu, Pektam, Pakdang, Pakcik, Alm makcik, Tante, Sepupu dan Semua Sanak Saudara yang selalu member dukungan disetiap kali ada cobaan dan masalah yang menghadang

THANKS TO

ALLAH SWT

Segala puji dan syukur hanya untuk Engkau semata....

Ya Rabbi, Zat yang Mulia terimakasih Engkau telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Mu kepada hamba dan selalu memudahkan disetiap langkah hamba hingga sampai saat ini.... Terimakasih yaAllah karena Engkau selalu mendengar do'a dan harapan-harapan yang selalu hamba sandarkan di setiap sujud hamba kepada Engkau.

Ayah & Ibundaku Tercinta

Ayah dan Ibu—Kedua malaikat yang memberikan sinar kasih-sayang dan pelukan penuh welas asih. Tiada kata bisa aku guratkan disini yang sepenuhnya melukis ketulusan dan tetesan keringat kalian. Setitik dari kebaikanmu belum lagi bisa aku balas. Namun tidaklah ada dari ribuan kalimat yang tergurat disini lebih membuat hati begetir hebat—hanya pada bagian inilah anakmu ini menjadi limbung, sebab bagiku kata-kataku bukanlah cermin yang baik untuk semua luka dan lakumu selama ini. Tapi, sesingkat iniizinkanlah anak kalian mempersembahkan sebagian dari kerja keras kalian selama ini.

Kakak dan Adik-adikku Tersayang

Linda Wati, Fitriani, Raudiatul Islamiah, Nadia Latifaturrahmah tanpa kalian semua yang ada ditulisan ini tidaklah berarti. Kupersembahkan semuanya.

Keluarga Besarku Tercinta

Alm Kakek, Alm Nenek, Pakte, Paknga, Alm Paknek, pakmuk, Oom, Tante, Sepupu dan Semua Sanak Saudara terimakasih untuk semua dukungan dan do'anya.

Dosen Pembimbingku

Prof.Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M,M. terimakasih atas ilmu, nasehat serta dukungan yang telah prof berikan, dengan sabarnya prof membimbing saya dalam menyelesaikan penulisan SKRIPSI ini hingga selesai.

Dosen Manajemen UMY

Bu Handari, Ibu Indah, Ibu Siti, Ibu Muna, Ibu Rini, Ibu Retno, Ibu Hasnah, Ibu Fauziah, Ibu Fajar (Alm), Ibu Rita, Ibu Istho, Pak Winarso, Ibu Meika, Prof.Lasiyo, Pak Misbah, Pak Wihandaru, Pak Edi, Pak Asnawi (Alm) dan lain-lainnya. Terimakasih atas ilmu yang telah kalian berikan selama masa perkuliahan semoga Allah SWT membalas semua jasa kalian.

Amiiinnnn...

Bapak Kost & Ibu Kost

Terimakasih telah member kemudahan selama saya menempuh pendidikan di Yogyakarta ini dan tak luput kau berikan kasih sepenuh hati layaknya ibu di tanah rantau ini.

Anak-anak Manajemen 2013

Manajemen Hasan Gauk, Adzmi faudu, Ajaey Proxy, Dwiagung mandela, Ari wisky, Melfa, Wahyu praditya , Iftar, Beny, Arifprastian, Mirzan Ode, Riwaananda , Gilang , Reza , Ayu, Nurul fathona , Sulis, dan teman-teman semuanya, serta seluruh teman angkatan "Manajemen 2013" terimakasih atas gelak tawa dan warna yang telah kalian berikan dalam perjalananku. "Sukses dan sehat selalu buat kalian dimanapun kalian berada dan semoga apa yang dicita-citakan segera tercapai"

Keluarga Magang

Irwan Bajang, Mas Eko . Mas Arif Dan rekan-rekan indie Book Corner yang tidak bisa saya sebut satu persatu Terimakasih sudah memberikan saya kesempatan untuk berproses di Indie Book Corner.

Sahabat (Seperjuangan)

Balady, Juple , Idra ,Ami , Hasan Gauk , Yasir Dayak, Rian kau , Reynold Patabuga, Tyok, Ahmad Pramtaba, Fundagly, Aly Akbar, Bams Conoras Presiden Tidore, Adhy Nul Yaqin (burtan), Alan , Marungga Alor (ayah), Nadhir, Radit Bacan,Piminan Tom, Maleo, Ibeng, Panggih, Angga, Coni Prala, Chaos, Adi X(enyet), Nandang, Apipudin, Ilhamudin, Teem, Ade Deka, Azi Hakim, Idho, Nurdi, Boss Opi. Dan kawan-kawan seperjuangan di atas altar perjuangan yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Tanpa Terkecuali

UdaNgalau Raya, UniPiliang, Sate Padang Ajo, Filosofi Kopi, Beeje Coffee, Solong Premium Coffee, Coffee & Drama, Iwak Kali, Tengkleng, Seluruh Coffee Shop Jogja, BurjoRazka, Angkringan JT (jengkolteri), Angkringan Minas, Angkringan Pak Pur, Taman batu, FakultasAkasia, FakultasKetapang, Ibu-ibu kantin tercinta, , Padang Murah, Java Market, Indomaret, Alfamart, Microsoft Word, Excel, SPSS, TV NASIONAL (satuchanel), KamarTercinta, BTN UMY, BANK BPPD DIY UMY, Biro Admisi, Perpus UMY, Masjid UMY, Taman Batu UMY, Parkiran UMY, Kolam UMY, Lab UMY, PPM UMY, LP3M UMY, LPPI UMY, TU UMY, danSportorium UMY.

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr. Wb

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan karunia-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Studi Perilaku Retaliasi Karyawan Generasi Millenials di Puskesmas (Survei di Puskesmas Kecamatan Mersam Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi)” dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak serta berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Oleh karenanya, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Rizal Yaya, S.E, M.SC., Ph.D., AK., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Retno Widowati Purnama Asri, M.Si. Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono. M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan masukan serta nasehat kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ayah dan Ibu serta saudara-saudari dari penulis yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah berkontribusi dalam memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan untuk kedepannya.

Wassalammualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 15 Desember 2018

Muhamad Redo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I.PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Rumusan Masalah	4
C.Tujuan Penelitian.....	5
D.Manfaat Penelitian	5
BAB II.TINJAUAN PUSTAKA	7
A.Tinjauan Teori dan Penurunan hipotesa.....	7
1.Perilaku Retaliasi.....	7
2.Keadilan Distributif.....	9
3.Keadilan Prosedural Kompensasi.....	14
4.Komitmen Organisasi.....	18
5.Komitmen Afektif	20
6.Hasil Penelitian Terdahulu	22

7.Hipotesis.....	23
8.Model Penelitian	30
BAB III.METODE PENELITIAN.....	33
A.Objek dan Subjek Penelitian	33
B.Jenis Data	33
C.Teknik Pengambilan Sampel.....	33
D.Teknik Pengumpulan Data.....	33
E.Definisi Operasional	34
F.Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	37
G.Uji Hipotesis dan Analisa Data	38
BAB IV.HASIL PENELITIAN	42
A.Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	42
B.Uji Kualitas Instrumen Penelitian	44
1.Uji Validitas	44
2.Uji Reliabilitas.....	46
C.Uji Hipotesis dan Analisis Data	46
1.Uji Asumsi Klasik	46
2.Hasil Uji Hipotesis	49
D.Pembahasan.....	53
1.Pengaruh Keadilan Distributif Kompensasi.....	53
2.Pengaruh Keadilan Prosedural Kompensasi	54
3.Pengaruh Komitmen Afektif	55
BAB V.KESIMPULAN	56
DAFTAR PUSTAKA.....	59

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Retaliasi Karyawan	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Distributif Kompensasi Karyawan .	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Prosedural Kompensasi Karyawan	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Afektif	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji t.....	52
Tabel 4.10 Hasil koefisien determinan adjusted R2	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	47
---------------------------------------	----

