

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dalam pelayanan kesehatan pada masyarakat, petugas kesehatan adalah organ yang vital dan suatu aset yang sangat penting bagi instansi kesehatan. Salah satu cara agar tidak terganggunya pelayan kesehatan tersebut adalah dengan menjaga kesejahteraan petugas kesehatan agar perilaku retaliasi atau perilaku menyimpang yang diakibatkan oleh keadaan yang dirasa tidak adil tidak akan muncul.

Terdapat beberapa faktor yang dapat menekan perilaku retaliasi atau perilaku menyimpang yang diakibatkan oleh berbagai faktor diantaranya adalah perasaan ketidakadilan, beberapa faktor yang dapat menekan perilaku ini adalah dengan menjaga keadilan distributif kompensasi, keadilan prosedural kompensasi serta komitmen afektif, agar para petugas kesehatan merasakan balasan yang setimpal ataupun merasai dihargai atas apa yang telah mereka lakukan.

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu jawaban apakah ada atau tidaknya pengaruh dari keadilan distributif kompensasi, keadilan prosedural kompensasi dan komitmen afektif terhadap perilaku retaliasi. Untuk menjawab pertanyaan tersebut, peneliti memilih PUSKESMAS Kecamatan Mersam Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi sebagai objek penelitian.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dengan metode penelitian menggunakan regresi linier berganda, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Berdasarkan pengujian dengan metode perhitungan kuisisioner, (diterima) bahwa keadilan distributif kompensasi (X1) berpengaruh negatif signifikan terhadap perilaku retaliasi karyawan.
- 2) Berdasarkan pengujian dengan metode perhitungan kuisisioner, (diterima) bahwa keadilan prosedural kompensasi (X2) berpengaruh negatif signifikan terhadap perilaku retaliasi karyawan.
- 3) Berdasarkan pengujian dengan metode perhitungan kuisisioner, (diterima) bahwa komitmen afektif (X3) berpengaruh negatif signifikan terhadap perilaku retaliasi karyawan.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, berikut ini adalah beberapa saran yang disarankan oleh peneliti bagi Puskesmas Kecamatan Mersam Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi maupun kepada peneliti selanjutnya, diantaranya adalah:

- 1) Bagi Puskesmas Kecamatan Mersam

Bagi Puskesmas Kecamatan Mersam Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi yaitu harus tetap selalu menjaga tingkat keadilan distributif kompensasi, keadilan procedural. Karena hal ini dapat mempengaruhi tingkat perilaku menyimpang atau perilaku retaliasi pada karyawan yang pada akhirnya akan berdampak kepada tingkat

pelayanan yang terdapat di Puskesmas Kecamatan Mersam terhadap masyarakat.

## 2) Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi atau bahan pembandingan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk menguji perilaku retaliasi karyawan dengan mereplikasi atau di modifikasi dengan cara menambahkan variable lainnya, disarankan agar mempertimbangkan variabel independen lain, karena pada penelitian ini tidak terdapat semua variabel yang dapat mempengaruhi perilaku retaliasi karyawan. Selain itu, objek penelitian juga bisa diperluas dan kiranya dapat memperbanyak jumlah responden yang akan dijadikan sebagai sampel.