

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Pada *Rydges World Square Hotel Sydney Australia*)

THE AFFECT OF JOB STRESS ON TURNOVER INTENTION AND ORGANIZATION COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE

(A Study on Rydges World Square Hotel in Sydney Australia)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :
Rivan Sukmady Ramdhan
20150410022

FAKULTAS EKONOMI PRODI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rivan Sukmady

Nomor Mahasiswa : 20150410022

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING** (Studi pada Rydges World Square Hotel Sydney Australia)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat lain yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 Desember 2018



Rivan Sukmady

HALAMAN PERSEMBAHAN



*Laporan Tugas Akhir ini penulis persembahkan
untuk :*

*Kedua Orangtua, Keluarga, dan Abang Adek saya
yang saya sayangi dan Teman-teman Khusus nya
MSK Family*

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Subyek dari penelitian ini adalah karyawan di bagian *housekeeper* di hotel Rydges Wold Square Sydney Australia. Sampel berjumlah 35 orang dipilih menggunakan metode jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah *path analysis*.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan nilai β sebesar 0,610. Kemudian stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai signifikansi sebesar 0,458 dengan nilai β sebesar 0,130. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dengan nilai signifikansi sebesar 0,017 dan nilai β sebesar 0,402. Komitmen organisasi tidak memediasi pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Stres kerja, Komitmen organisasi, *Turnover intention*

ABSTRACT

This study aims to analyze the affect of job stress on turnover intention with organizational commitment as an intervening variable. The subject of this study were the houskeeper employees at Rydges World Square Hotel in Sydney Australia. In this study, samples of 35 people were selected using saturation method. The analytical tool used is path analysis.

Based on the results of the analysis that has been done, the results show that job stress has a significant effect on turnover intention with a significance value of 0,000 and β value of 0,610. Then job stress does not have a significant effect on organizational commitment with significance value of 0,458 and β value of 0,130. Organizational comitmmnt has a significant effect on turnover intention with significance value of 0,017 and β value of 0,402. Organizational does not mediate the effect of job stress on turnover intention.

Keywords : Job stress, organizational comitmmnt, turnover intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayahnya, sampai pada saat ini saya diberikan kesehatan dan anugerah yang luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (PADA *RYDGES WORLD SQUARE HOTEL SYDNEY AUSTRALIA*)“. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya serta memudahkan proses pembuatan skripsi ini
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi teladan yang baik bagi umatnya
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA yang telah memudahkan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi
4. Dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen pengampu mata kuliah Seminar SDM Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis hingga proses penyelesaian skripsi ini
5. Ibu dan Ayah serta saudara yang selalu mendoakan penulis agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, kemudahan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini memiliki kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Yogyakarta, 1 Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
<u>BAB II</u> LANDASAN TEORI	10
A. Stres Kerja	10
1. Faktor-faktor Lingkungan.....	11
2. Faktor-faktor Perusahaan	11
B. Komitmen Organisasi.....	15
C. Turnover Intention.....	18
D. Penurunan Hipotesis.....	21
E. Model Penelitian.....	27
<u>BAB III</u> METODE PENELITIAN.....	28

A.	Obyek dan Subyek Penelitian.....	28
B.	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
C.	Populasi dan Sampel	29
D.	Definsi Operasional Variabel dan Pengukuran	30
E.	Uji Kualitas Instrumen.....	31
A.	Uji Validitas.....	31
B.	Uji Reliabilitas	32
F.	TEKNIK ANALISIS DATA	32
1.	Regresi linier sederhana.....	33
2.	Regresi linier berganda	33
G.	<i>Path Analysis</i>	34
1.	Uji Heteroskedastisitas	35
2.	Uji Normalitas.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	37
a.	Responden.....	39
b.	Uji Kualitas Instrumen Dan Data	41
1.	Uji Validitas	41
2.	Uji Reliabilitas	41
3.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	42
c.	Uji Hipotesis.....	44
b.	Uji Hipotesis	48
d.	Pembahasan	53
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATSAN PENELITIAN.....		60
A.	Simpulan.....	60
B.	Saran.....	61
C.	Keterbatasan penelitian	61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	22
Tabel 2.2	23
Tabel 2.3	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Data Responden	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.4 Rata-rata Deskriptif	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Linieritas	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	47
Tabel 4.9 Pengaruh Variabel	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	26
Gambar 4.1	36
Gambar 4.2	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	65
Lampiran 2 Karakter Responden	73
Lampiran 3 Data Mentah	74
Lampiran 4 Data Deskriptif	74
Lampiran 5 Uji Validitas	75
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	76
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	77
Lampiran 8 Uji Regresi	79